Guide de l'utilisateur Dell V725w

Janvier 2012 **www.dell.com | support.dell.com**

Type(s) de machine(s) :

4449

Modèle(s) :

7d1, 7dE

Contenu

Consignes de sécurité.....6

A propos de l'imprimante.....7

Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !.....7
Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement.....7
Recherche d'informations sur l'imprimante.....8
Présentation des composants de l'imprimante.....10

Commande et remplacement de consommables.....12

Commande de cartouches.....12
Remplacement des cartouches.....13
Recyclage des produits Dell.....14

Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante.....16

Remplacer la feuille de langue.....16
Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante.....17
Modification du délai de mise en veille.....19
Economie de papier et d'énergie.....19
Restauration des paramètres d'usine.....19

Utilisation de raccourcis.....21

Qu'est-ce que les raccourcis ?.....21
Démarrer.....22

Utilisation du logiciel de l'imprimante.....24

Configuration requise.....24
Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows.....24
Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh.....26
Recherche et installation de logiciels en option.....27
Téléchargement de pilotes PCL et PS (Windows seulement).....27
Réinstallation du logiciel de l'imprimante.....27

Chargement de papier et de documents originaux.....29

Chargement du bac papier.....29

Chargement des enveloppes ou du papier photo....32
Chargement des divers types de papier....35
Enregistrement des paramètres du papier....37
Chargement d'un original sur la vitre du scanner....37
Chargement d'originaux dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA)....38

Impression....39

Conseils en matière d'impression....39
Impression de documents de base....39
Impression de documents spéciaux....42
Traitement des photos....45
Impression des deux côtés du papier (recto verso)....47
Gestion des tâches d'impression....50

Copie....54

Conseils pour la copie....54
Réalisation de copies....54
Copie d'une carte d'identité....55
Agrandissement ou réduction d'images....55
Réglage de la qualité des copies....56
Eclaircissement ou assombrissement d'une copie....56
Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante....56
Insertion de feuilles de séparation entre les copies....57
Copie de plusieurs pages sur une feuille....57
Insertion d'un message de fond de page sur chaque page....58
Suppression de l'arrière-plan d'une copie....58
Effectuer une copie recto verso (duplex)....58
Annulation de tâches de copie....60

Numérisation....61

Conseils pour la numérisation....61
Numérisation vers un ordinateur local....62
Numérisation sur un ordinateur en réseau....62
Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire....62
Numérisation de photos en vue de les modifier....63
Numérisation de documents en vue de les modifier....64
Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante....65

Numérisation au format PDF....66
Numérisation - FAQ....67
Annulation de tâches de numérisation....67

Envoi par courrier électronique....68

Configuration de l'imprimante pour l'envoi d'emails....68
Envoi d'un email....70
Annulation d'un email....71

Envoi de télécopies....72

Configuration de l'imprimante en télécopieur....72
Configuration des paramètres de télécopie....83
Création d'une liste de contacts....85
Envoi de télécopies....87
Réception de télécopies....89
Envoi de télécopies - FAQ....90

Mise en réseau....98

Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil....98
Configuration sans fil avancée....105
Installation de l'imprimante sur un réseau Ethernet....108
Exécution de tâches de gestion réseau....109
Réseau - FAQ....114

Maintenance de l'imprimante....128

Entretien des cartouches....128
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante....129
Nettoyage de la vitre du scanner....130
Déplacement de l'imprimante....130

Dépannage....132

Avant le dépannage....132
Si le dépannage ne résout pas votre problème....132
Dépannage de la configuration....132
Présentation des messages de l'imprimante....137
Elimination des bourrages papier....147
Dépannage de l'impression....153
Dépannage relatif à la copie et à la numérisation....155

Dépannage relatif à la télécopie.....157
Dépannage relatif au réseau.....163

Avis.....175

Informations sur le produit.....175
Avis sur l'édition.....175
Consommation électrique.....177

Index.....183

Consignes de sécurité

Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre, située à proximité de l'appareil et facile d'accès.

Ne placez pas ce produit et ne l'utilisez pas à proximité d'une source humide.

AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE : La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinérez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Utilisez uniquement l'alimentation électrique ou le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil ou le cordon de remplacement autorisé par le fabricant.

AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE : pour limiter les risques d'incendie, utilisez uniquement le câble de télécommunication (RJ-11) ou un câble de rechange UL Listed 26 AWG minimum pour connecter ce produit au réseau téléphonique commuté public.

MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION : Vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE : abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

Pour toute intervention ou réparation autre que celle décrite dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un technicien qualifié.

MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION : pour éviter tout risque de choc électrique lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale ainsi que tous les câbles de l'imprimante avant de commencer.

MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION : n'utilisez pas la fonction télécopie et ne configurez pas cet appareil durant un orage. De même, n'effectuez aucun branchement électrique ou câblé (cordon d'alimentation ou téléphonique) dans ces conditions.

CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.

A propos de l'imprimante

Nous vous remercions d'avoir choisi cette imprimante !

Nous avons fait le maximum pour qu'elle réponde à vos besoins.

Pour commencer à l'utiliser immédiatement, utilisez les supports de configuration fournis avec l'imprimante, puis lisez le *Guide de l'utilisateur* pour savoir comment exécuter des tâches simples. Pour tirer le meilleur parti de votre imprimante, lisez attentivement le *Guide de l'utilisateur* et consultez les dernières mises à jour sur notre site Web.

Nous nous engageons à ce que nos imprimantes offrent des performances et une qualité supérieures, afin que vous soyez pleinement satisfaits. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de votre imprimante, nos techniciens se feront un plaisir de vous aider à trouver une solution rapide. Et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des suggestions pour améliorer nos produits. Après tout, vous êtes notre raison d'être, et vos suggestions nous aident à nous améliorer.

Réduction de l'impact de votre imprimante sur l'environnement

Nous nous engageons à protéger l'environnement et améliorons constamment nos imprimantes afin de réduire leur impact sur l'environnement. La sélection de certains paramètres ou tâches sur l'imprimante vous permet de réduire davantage cet impact.

Economie d'énergie

- **Activez le mode éco.** Cette option définit une faible luminosité de l'écran et configure l'imprimante pour activer le mode Veille après un délai d'inactivité de 10 minutes.
- **Sélectionnez le délai de mise en veille le plus bas.** L'option Mise en veille active le mode veille de l'imprimante lorsqu'elle reste inactive pendant une durée spécifique (délai de mise en veille).
- **Partagez votre imprimante.** Les imprimantes sans fil/réseau vous permettent de partager la même imprimante entre plusieurs ordinateurs, ce qui permet d'économiser de l'énergie et d'autres ressources.

Economie de papier

- **Imprimez plusieurs images sur la même face du papier.** L'option Pages par feuille vous permet d'imprimer plusieurs pages sur la même feuille. Vous pouvez imprimer jusqu'à 16 images sur la même face d'une feuille de papier.
- **Effectuez des impressions recto verso.** L'impression recto verso vous permet d'imprimer manuellement ou automatiquement sur les deux faces du papier (selon votre modèle d'imprimante).
- **Prévisualisez vos documents avant de les imprimer.** Utilisez les fonctions de prévisualisation disponibles dans la boîte de dialogue Aperçu avant impression ou sur l'affichage de l'imprimante (selon votre modèle d'imprimante).
- **Utilisez du papier recyclé.**
- **Réduisez les marges des documents à imprimer.**
- **Numérisez et enregistrez.** Pour éviter d'imprimer plusieurs copies, vous pouvez numériser vos documents ou photos et les enregistrer dans un programme, une application ou un lecteur flash pour les visualiser.

Economie d'encre

- **Utilisez l'impression rapide ou le mode brouillon.** Ces modes permettent d'imprimer des documents en utilisant moins d'encre et sont les plus appropriés pour imprimer des documents contenant essentiellement du texte.
- **Utilisez les types et les paramètres de police qui nécessitent moins d'encre.** La plupart des programmes ou applications vous permettent de régler l'intensité des couleurs.
- **Utilisez des cartouches à grande contenance.** Ces cartouches vous permettent d'imprimer plus de pages.

Recyclage

- **Recyclez l'emballage du produit.**
- **Recyclez votre ancienne imprimante au lieu de la jeter.**
- **Recyclez le papier des tâches d'impression que vous ne conservez pas.**
- **Utilisez du papier recyclé.**

Remarque : selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

Recherche d'informations sur l'imprimante

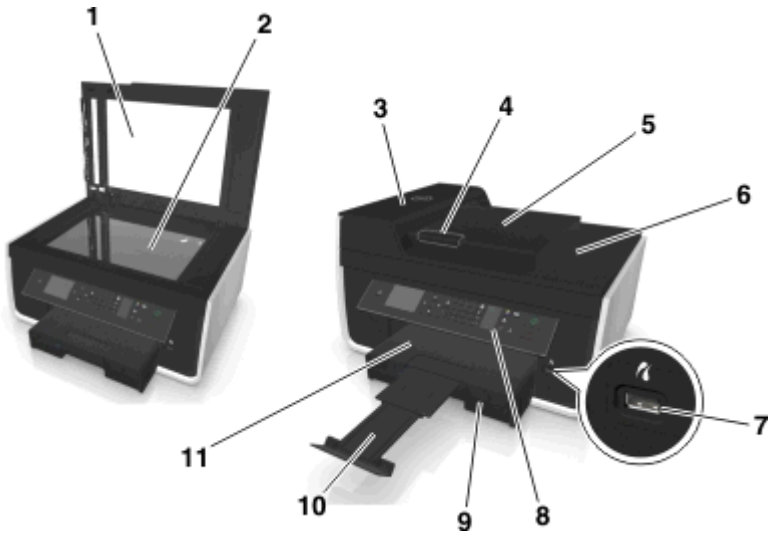
Publications

Informations recherchées	Emplacement
Instructions d'installation initiale : • Connexion de l'imprimante • Installation du logiciel de l'imprimante	Documentation d'installation La documentation d'installation est fournie avec l'imprimante.
Instructions d'installation supplémentaires et consignes d'utilisation de l'imprimante : • Sélection et stockage du papier et des supports spéciaux • Chargement du papier • Exécution de tâches d'impression, de copie, de numérisation et de télécopie, selon votre modèle d'imprimante • Configuration des paramètres de l'imprimante • Affichage et impression de documents et de photos • Configuration et utilisation du logiciel de l'imprimante • Installation et configuration de l'imprimante sur un réseau, selon votre modèle d'imprimante • Entretien et maintenance de l'imprimante • Dépannage et résolution des problèmes	*Guide de l'utilisateur* Le *Guide de l'utilisateur* est disponible sur le CD du logiciel d'installation. Pour les mises à jour, consultez notre site Web : **http://support.dell.com**.

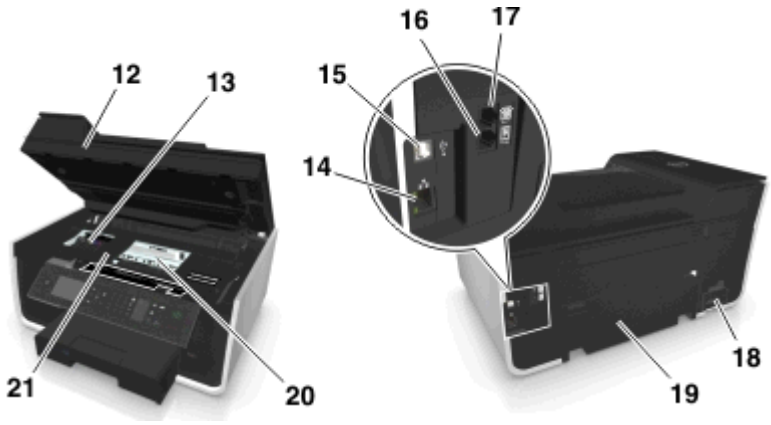
Informations recherchées	Emplacement
Aide du logiciel de l'imprimante	Aide Windows Ouvrez un logiciel d'imprimante, puis cliquez sur **Aide**. Cliquez sur pour afficher les informations contextuelles. **Remarques :** • L'aide s'installe aussi automatiquement avec le logiciel de l'imprimante. • Le logiciel de l'imprimante se trouve dans le dossier Programmes de l'imprimante ou sur le bureau, selon votre système d'exploitation.
Dernières informations supplémentaires, mises à jour et assistance technique en ligne : • Conseils et astuces de dépannage • Foire Aux Questions (FAQ) • Documentation • Téléchargement de pilotes • Assistance en ligne • Assistance par email • Assistance téléphonique	Site Web d'assistance de Dell—**http://support.dell.com** **Remarque :** sélectionnez votre région, puis votre produit pour afficher le site d'assistance approprié. Vous trouverez les numéros de téléphone de l'assistance technique et les heures d'ouverture pour votre région ou pays sur le site Web d'assistance. Munissez-vous des informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique pour obtenir une réponse rapide : • Etiquette de service • Code de service express **Remarque :** l'étiquette de service et le code de service express sont apposés sur l'imprimante.
• Logiciels et pilotes : pilotes certifiés pour l'imprimante et programmes d'installation pour les logiciels d'imprimante Dell • Fichiers Lisez-moi : modifications de dernière minute ou références techniques avancées pour des utilisateurs ou techniciens expérimentés	CD du logiciel d'installation **Remarque :** si vous avez acheté l'imprimante et l'ordinateur Dell en même temps, la documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur.
• Consommables et accessoires pour l'imprimante • Remplacement des cartouches	Site Web des consommables d'imprimante Dell—**http://dell.com/supplies** Vous pouvez acheter les consommables de l'imprimante en ligne, par téléphone ou dans certains magasins de distribution.
• Consignes de sécurité préalables à l'utilisation de l'imprimante • Informations règlementaires • Informations de garantie	*Guide d'informations sur le produit* **Remarque :** Le *Guide d'informations sur le produit* peut ne pas être disponible dans votre pays ou région.

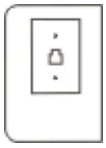
Remarque : selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

Présentation des composants de l'imprimante



	Utilisez	Pour
1	Capot du scanner	Accéder à la vitre du scanner.
2	Vitre du scanner	Numériser, copier ou envoyer par télécopie des photos et des documents.
3	Dispositif d'alimentation automatique (DAA)	Numériser, copier ou télécopier des documents de plusieurs pages au format Lettre, Légal ou A4.
4	Guide papier du DAA	Placer le papier bien droit lorsque vous l'insérez dans le CAD.
5	Bac du DAA	Charger des documents d'origine dans le DAA. Cette méthode est recommandée pour numériser, copier ou télécopier des documents de plusieurs pages. **Remarque :** Ne placez pas de cartes postales, de photos, de petits éléments ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le DAA. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
6	Bac de sortie du DAA	Recevoir les documents qui sortent du DAA.
7	PictBridge et port USB	Brancher un appareil photo numérique compatible PictBridge ou un lecteur flash sur l'imprimante.
8	Panneau de commandes de l'imprimante	Faire fonctionner l'imprimante.
9	Bac d'alimentation	Charger du papier.
10	Butée papier	Retirer le papier au fur et à mesure de sa sortie.
11	Bac de sortie du papier	Recevoir le papier à sa sortie.



	Utilisez	Pour
12	Unité du scanner	Accéder aux cartouches.
13	Zone d’accès aux cartouches d'encre	Installer, remplacer et retirer les cartouches.
14	Port Ethernet	Connecter votre imprimante à un ordinateur, à un réseau local ou à un modem câblé ou ADSL externe.
15	Port USB	Relier l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. **Attention — Dommages potentiels :** Ne touchez pas le port USB sauf au moment de brancher ou de débrancher un câble USB ou un câble d'installation.
16	Port LINE 	Connecter l'imprimante à une ligne téléphonique active (par le biais d'une prise murale standard, d'un filtre ADSL ou d'un adaptateur VoIP) pour envoyer et recevoir des télécopies.
17	Port EXT 	Connecter d'autres périphériques (téléphone ou répondeur) à l'imprimante et à la ligne téléphonique. Utilisez ce port si vous ne disposez pas d'une ligne de télécopie dédiée pour l'imprimante et si ce mode de connexion est pris en charge dans votre pays ou région. **Remarque :** Retirez la prise pour accéder au port.
18	Alimentation avec port	Connecter l'imprimante à une source d'alimentation à l'aide du câble approprié.
19	Unité d'impression recto verso	• Imprimer sur les deux faces du papier. • Dégager les bourrages papier.
20	Zone d'accès à la tête d'impression	Installer la tête d'impression. **Remarque :** Le chariot se déplace vers la zone d'accès à la tête d'impression lorsque aucune tête d'impression n'est installée sur l'imprimante.
21	Capot d'élimination des bourrages	Retirer les pages bloquées.

Commande et remplacement de consommables

Commande de cartouches

Les rendements à la page sont disponibles sur **www.dell.com/supplies**. Pour des résultats optimaux, utilisez des cartouches Dell.

Composant	Cartouche sous licence[1]	Cartouche ordinaire
Cartouche noire	Série 31	Non disponible
Cartouche jaune	Série 31	Non disponible
Cartouche cyan	Série 31	Non disponible
Cartouche magenta	Série 31	Non disponible
Cartouche d'encre noire à haut rendement[2]	Série 33, série 34	Série 33R
Cartouche jaune à haut rendement[2]	Série 32, série 33	Série 33R
Cartouche cyan à haut rendement[2]	Série 32, série 33	Série 33R
Cartouche magenta à haut rendement[2]	Série 32, série 33	Série 33R

[1] Destinée à une utilisation unique. Après utilisation, retournez cette cartouche à Dell pour qu'elle soit renvoyée en fabrication, à nouveau remplie ou bien recyclée. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits Dell, consultez **www.dell.com/recycle**.

[2] Disponible uniquement sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com/supplies**.

Remarques :

- Pour optimiser l'encre, commandez des cartouches grande contenance.
- Selon votre pays ou région, vous recevrez les cartouches individuellement ou en pack.
- Vous pouvez commander à la fois des cartouches standard et des cartouches grande contenance, en fonction de vos besoins.
- Les cartouches peuvent être utilisées pour l'impression de documents et de photos.
- Veillez à ce que les cartouches d'encre neuves soient fermées et disposées sur leur surface plane au moment du stockage.
- Retirez les cartouches d'encre de leur emballage *uniquement* au moment de les installer.

Remplacement des cartouches

Vérifiez que vous avez une ou plusieurs nouvelle(s) cartouche(s) avant de commencer. Vous devez installer de nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré les anciennes pour éviter l'assèchement de l'encre restante dans les buses de la tête d'impression.

Retrait des cartouches

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez l'imprimante.

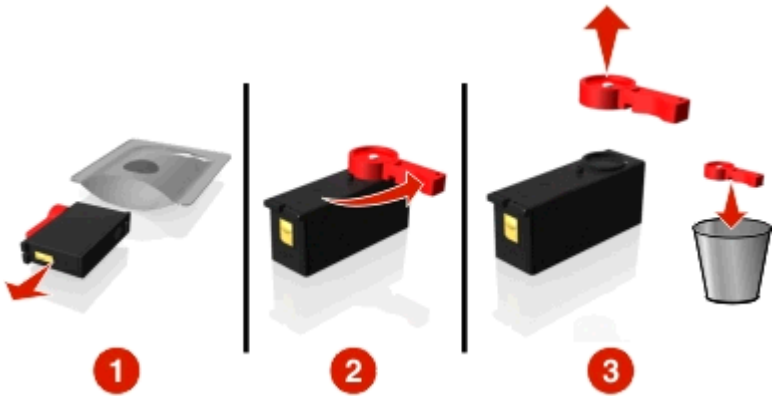
Remarque : la tête d'impression se déplace vers la position d'installation de la cartouche.

3. Appuyez sur la patte de verrouillage, puis retirez la ou les cartouche(s) vide(s).

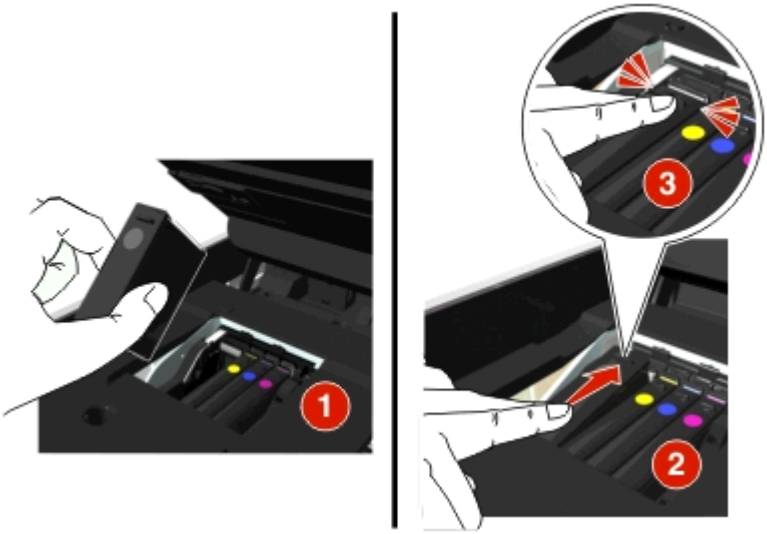
Installation des cartouches

1. Retirez la cartouche de l'emballage, puis enlevez son bouchon de protection.

Si votre cartouche est munie d'un bouchon à vis, retirez-le.



2 Insérez chaque cartouche. Glissez le doigt le long de la cartouche jusqu'à ce qu'elle émette un *déclic* indiquant qu'elle est bien en place.



Remarques :

- Insérez d'abord les cartouches couleur, puis la cartouche noire
- Insérez les nouvelles cartouches immédiatement après avoir retiré le bouchon de protection pour éviter d'exposer l'encre à l'air libre.

3 Fermez l'imprimante.

Recyclage des produits Dell

Pour renvoyer des produits à Dell en vue de leur recyclage :

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

3 Sélectionnez **Accueil de l'imprimante**.

4 Choisissez votre imprimante dans la liste déroulante des imprimantes.

5 Cliquez sur **Commande de consommables** dans l'onglet Maintenance.

6 Cliquez sur .

7 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Utilisation des menus et des touches du panneau de commandes de l'imprimante

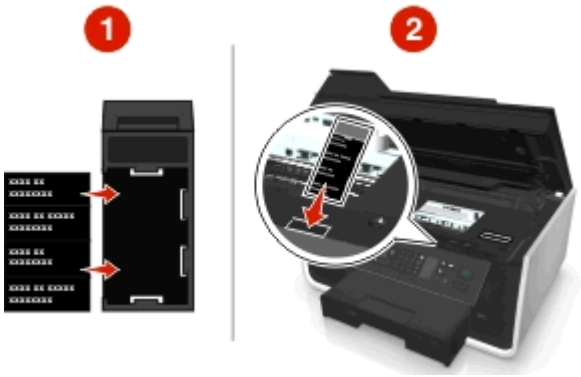
Remplacer la feuille de langue

Une feuille de langue est utilisée pour étiqueter les touches du panneau de commandes de l'imprimante. Les feuilles de langue peuvent être remplacées à tout moment en fonction de la langue que vous souhaitez utiliser. Certaines langues peuvent ne pas être disponibles en fonction du modèle de votre imprimante.

Remarque : Votre imprimante est fournie avec une feuille de langue en anglais préinstallée.

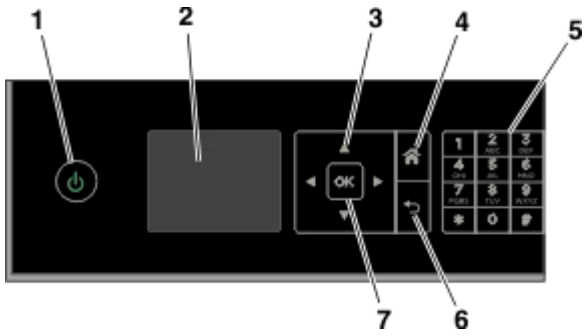
1. Ouvrez l'imprimante.
2. Retirez la feuille de langue du dossier de documentation fourni avec l'imprimante.
3. Retirez le support de la feuille de langue du panneau de commandes de l'imprimante.

4. Insérez la feuille de langue préférée dans le support de la feuille de langue, puis fixez-le au panneau de commandes de l'imprimante.

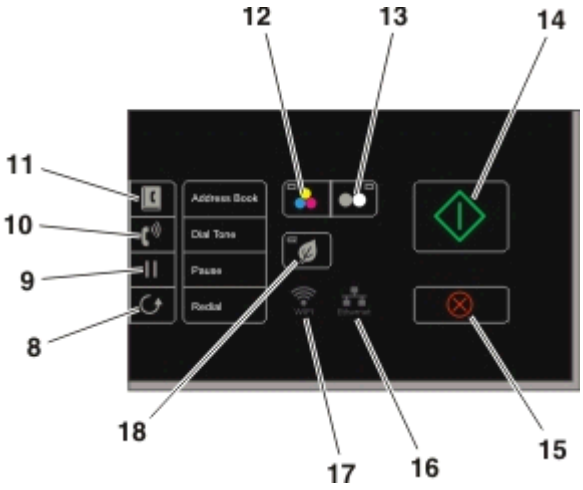


5. Fermez l'imprimante.

Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante



	Utilisez	Pour
1	Marche/arrêt	• Mettre l'imprimante sous et hors tension. • Passer en mode Veille. **Remarque :** Lorsque l'imprimante est sous tension, appuyez sur pour passer en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
2	Afficher **Remarque :** L'affichage est éteint en mode Veille.	Afficher : • Etat de l'imprimante • Messages • Menus
3	Touches fléchées	Accéder aux éléments de menu ou de sous-menu qui s'affichent à l'écran.
4	Accueil	Revenir à l'écran d'accueil à partir de n'importe quel niveau du menu.
5	Pavé numérique	En mode Copie ou Photo : Entrer le nombre de copies ou d'impressions à effectuer. En mode Télécopie : • Composer un numéro de télécopieur. • Utiliser un système de réponse automatisé. • Sélectionner des lettres lors de la création d'une liste de composition abrégée. • Entrer des numéros pour définir ou modifier la date et l'heure de l'affichage.
6	Retour	• Revenir à l'écran précédent. • Passer d'un niveau de menu à un niveau supérieur.
7	Sélectionner OK	• Sélectionner des options de menus. • Enregistrer les paramètres. • Introduire ou éjecter du papier. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes pour introduire ou éjecter du papier de l'imprimante.



8	Rappeler	Afficher le dernier numéro composé. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour afficher les cinq derniers numéros composés.
9	Pause	Insérer une pause de trois secondes dans le numéro de télécopie pour attendre la tonalité d'une ligne extérieure ou accéder à un système de réponse automatisé. Entrez une pause seulement si vous avez déjà commencé à saisir le numéro.
10	Tonalité	Composer le numéro de téléphone manuellement à l'aide du pavé numérique avant d'envoyer la télécopie.
11	Carnet d'adresses	Accéder aux numéros de télécopie à partir d'une liste de numéros enregistrés.
12	Couleur	Passer en mode couleur.
13	Noir	Revenir en mode noir et blanc.
14	Démarrer	Lancer une tâche en fonction du mode sélectionné.
15	Annuler	• Annuler une numérisation, une copie ou une télécopie en cours. • Passer d'un niveau de menu des menus Copier, Numériser, Télécopier, Photo ou Imprimer fichier au niveau supérieur. • Passer d'un niveau de menu du menu Configuration au niveau supérieur du mode précédent. • Effacer les paramètres actuels ou les messages d'erreur et rétablir les paramètres par défaut.
16	Indicateur réseau	Vérifier l'état de la connexion réseau de votre imprimante et accéder aux paramètres du réseau.
17	Voyant Wi-Fi	Vérifier la connexion sans fil de votre imprimante.

18	Mode Eco	• Passer en mode Veille après un délai d'inactivité de l'imprimante de 10 minutes. • Définir une faible luminosité de l'écran.

Modification du délai de mise en veille

Il s'agit de la durée nécessaire à l'imprimante pour passer en mode Veille lorsqu'elle est inactive. La fonction Veille optimise l'économie d'énergie en réduisant la consommation électrique de l'imprimante. Pour optimiser l'économie d'énergie, sélectionnez le délai de mise en veille le plus faible.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Veille** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour sélectionner la valeur du délai de mise en veille ou utilisez le pavé numérique la saisir, puis sur OK.

Economie de papier et d'énergie

Pour économiser significativement le papier et réduire les déchets, activez l'impression recto verso :

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Configuration du mode d'impression** > OK > **Copie recto verso, autonome** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à l'option **`En fonction`**, puis appuyez sur OK.

Pour optimiser le rendement d'énergie, diminuez le délai de mise en veille et la luminosité de l'écran :

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Veille** > OK

2. Saisissez la valeur du délai de mise en veille à l'aide du pavé numérique ou en appuyant sur la touche haut ou bas, puis appuyez sur OK.

3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Luminosité de l'écran** > OK

4. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à l'option **`Faible`**, puis appuyez sur OK.

Remarque : Si vous sélectionnez **`Copie recto verso, autonome`**, l'imprimante imprime des deux côtés du papier (recto verso) pour les tâches de copie et de télécopie et pour l'impression dans Windows et Macintosh, selon votre modèle d'imprimante.

Restauration des paramètres d'usine

Cette opération supprime tous les paramètres de l'imprimante que vous avez précédemment sélectionnés.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Rétablir les paramètres par défaut** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour rechercher l'option **`Restaurer tous les paramètres de l'imprimante`**, puis appuyez sur OK.

3 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **Oui**, puis appuyez sur OK.

L'imprimante redémarre automatiquement après avoir restauré les paramètres d'usine.

4 Lorsque le système vous invite à définir les paramètres initiaux de l'imprimante, effectuez vos sélections à l'aide des boutons du panneau de commandes de l'imprimante.

L'option **Configuration initiale terminée** apparaît sur l'affichage.

Utilisation de raccourcis

Qu'est-ce que les raccourcis ?

Un raccourci permet d'effectuer rapidement des tâches d'impression, de copie, de numérisation, d'e-mail ou de télécopie à l'aide de l'imprimante. Vous pouvez définir et enregistrer un ensemble de paramètres de l'imprimante fréquemment utilisés et disponibles pour une tâche donnée, puis lui attribuer un nom et un numéro de raccourci.

Le numéro et le nom de raccourci servent à identifier une tâche spécifique et ses paramètres d'imprimante. Il n’est pas nécessaire d’ajuster comme d'habitude les réglages et les options lorsque vous souhaitez les utiliser pour exécuter une tâche. Entrez simplement le numéro de raccourci ou sélectionnez un nom et un numéro de raccourci sur le panneau de commandes de l'imprimante ensuite la tâche sera lancée automatiquement.

Définissez les paramètres du raccourci pour une tâche sur la page Web de l'imprimante :

Sélectionner	Pour
Copier	Copier un document ou une photo.
Copie Eco	Copier un document ou une photo à l'aide des paramètres recto verso ou brouillon.
Copie carte ID	Copier les deux faces d'une carte ID sur une seule page.
Numériser vers télécopie	Numériser un document ou une photo et l'envoyer par télécopie.
Numériser dans un message électronique	Numériser un document ou une photo et l'envoyer par email. **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau et à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
Numériser sur l'ordinateur	Numériser un document ou une photo et l'envoyer sur votre l'ordinateur. **Remarques :** • Veillez à ce que le pilote de l'imprimante soit installé avec une connexion à l'imprimante réseau. • Veillez à ce que l'imprimante soit connectée à l'ordinateur, localement (USB) ou via le même réseau Ethernet ou sans fil.
Numériser vers réseau	Numériser un document ou une photo et l'enregistrer dans un dossier réseau. **Remarque :** Vérifiez que l'imprimante est connectée à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
Numériser vers carte mémoire	Numérisez un document ou une photo et enregistrez-le sur une carte mémoire ou un lecteur flash (en fonction du modèle de votre imprimante).
Imprimer un fichier	Imprimer un document depuis votre ordinateur. **Remarque :** Veillez à ce que l'imprimante soit connectée à l'ordinateur via le même réseau Ethernet ou sans fil.

Exemple :

Un avocat qui utilise son imprimante pour envoyer des emails à des clients navigue normalement dans le panneau de commandes de l'imprimante pour sélectionner la fonctionnalité et ses options disponibles. A la place, il peut configurer les paramètres de l'imprimante (par exemple le titre du message et le destinataire) depuis la page Web de l'imprimante et attribuer un numéro ou un nom de raccourci à la tâche. Chaque fois qu'il entre un numéro ou sélectionne un nom de raccourci sur le panneau de commandes de l'imprimante, celle-ci envoie automatiquement les documents conformément aux paramètres sélectionnés.

Démarrer

Pendant l'installation, un lien s'affichera pour vous permettre de créer des raccourcis. Si vous n'avez pas pu créer vos raccourcis pendant l'installation, vous pouvez les créer à l'aide du logiciel de votre imprimante.

Lancement de la page de raccourcis à l'aide du logiciel de l'imprimante

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Votre imprimante et votre ordinateur sont tous les deux connectés au réseau via une connexion Ethernet ou sans fil.
- L'imprimante est sous tension.

Pour les utilisateurs Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Paramètres** > **Configurer les raccourcis**

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

   Applications > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Raccourcis**
2. Sélectionnez votre imprimante dans la liste, puis cliquez sur **Lancer**.

Création d'un raccourci

1. Lancez la page de raccourcis, puis naviguez jusqu'à :

   Ajouter un nouveau raccourci > sélectionnez une tâche
2. Attribuez un numéro et un nom de raccourci, puis spécifiez les paramètres.

   Remarques :

   - Un numéro de raccourci est un numéro attribué pour l'exécution d'une tâche spécifique et ses paramètres d'imprimante. Vous pouvez attribuer des numéros de raccourcis compris entre 1 et 999.
   - Si vous avez configuré le raccourci de sorte à afficher les paramètres avant exécution, les paramètres apparaîtront sur l'affichage de l'imprimante. Réglez les paramètres si nécessaire.
3. Cliquez sur **Ajouter**.

Utilisation de raccourcis sur l'imprimante

Vérifiez que vous avez créé un raccourci.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, parcourez :

> **Raccourcis** > OK > sélectionnez un raccourci > OK

ou

> # > saisir le numéro de raccourci > OK

Remarque : Si vous avez configuré le raccourci de sorte à afficher les paramètres avant exécution, les paramètres apparaîtront sur l'affichage de l'imprimante. Réglez les paramètres si nécessaire.

Modification ou suppression d'un raccourci

1. Lancez la page de raccourcis, puis sélectionnez un raccourci.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
   - Cliquez sur **Supprimer**.

Utilisation du logiciel de l'imprimante

Configuration requise

Le logiciel de l'imprimante requiert jusqu'à 500 Mo d'espace disque disponible.

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows 7 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (R2 SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2003 (SP2)
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Macintosh Intel OS X version 10.7.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.6.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.5.0 ou ultérieure
- Macintosh Intel OS X version 10.4.4 ou ultérieure
- Macintosh PowerPC OS X version 10.5.0 ou ultérieure
- Macintosh PowerPC OS X version 10.4.0 ou ultérieure
- Ubuntu Linux 11.10, 11.04, 10.10 et 10.04*
- Red Hat Enterprise Linux WS 65, WS 5 et WS 4*
- Red Flag Linux Desktop 6.0*
- SUSE Linux Enterprise Server 11 et 10*
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 et 10*
- Linux openSUSE 11.4, 11.3 et 11.2*
- Linpus Linux Desktop 9.6*
- Fedora 14*
- Debian GNU/Linux 6.0 et 5.0*
- Mint 10 et 9*
- PCLinux OS 2010.12 et 2010.10*

* Le pilote d'imprimante de ce système d'exploitation est disponible uniquement à l'adresse **http://support.dell.com**.

Utilisation du logiciel de l'imprimante Windows

Logiciels installés durant l'installation de l'imprimante

Lorsque vous avez configuré l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Il se peut que vous ayez choisi d'installer quelques programmes supplémentaires. Le tableau suivant présente les différents logiciels et les possibilités qu'ils offrent.

Si vous n'avez pas installé ces programmes supplémentaires lors de l'installation initiale, réinsérez le CD du logiciel d'installation, exécutez ce dernier, puis cliquez sur **Options avancées** > **Installer des logiciels supplémentaires**.

Logiciel de l'imprimante

Utilisez	Pour
Accueil de l'imprimante Dell (appelé Accueil de l'imprimante)	• Lancer les applications ou les programmes. • Numériser ou envoyer par email une photo ou un document. • Modifier des documents numérisés. • Numériser des documents au format PDF. • Régler les paramètres en fonction de l'imprimante. • Commander des consommables. • Entretenir les cartouches. • Enregistrer l'imprimante. • Contacter le service technique. • Accéder au *Guide de l'utilisateur*.
Dell Ink Management System	Commander de l'encre.
Carnet d'adresses Dell (appelé carnet d'adresses)	Gérer votre contacts de télécopieur.
Abbyy Sprint OCR	Numériser un document et générer du texte que vous pouvez modifier à l'aide d'une application de traitement de texte.
Dell Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil Dell) (appelé Wireless Setup Utility (Utilitaire de configuration sans fil))	• Installer l'imprimante sans fil sur un réseau sans fil. • Modifier les paramètres sans fil de l'imprimante. **Remarque :** si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, le programme est installé automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.
Dell Tools for Office	Accéder à vos paramètres favoris dans Microsoft Office 2007.
Utilitaire de configuration de l'imprimante	Configurer les paramètres de télécopie et d'email de votre imprimante.
Indicateur d'état	Informations complémentaires sur les problèmes d'impression rencontrés.
Centre du moniteur d'état	• Vérifier l'état des consommables de votre imprimante. • commander des consommables en ligne.
Mise à jour du produit	Recevoir une notification automatique des mises à jour du logiciel de l'imprimante lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles.

Utilisez	Pour
Préférences d'impression	Lorsque vous cliquez sur **Fichier** > **Imprimer** > **Propriétés** dans un document ouvert, la boîte de dialogue Préférences d'impression s'affiche. Celle-ci vous permet de sélectionner, entre autres, les options de tâche d'impression suivantes : • Indiquer le nombre de copies à imprimer. • Imprimer des copies recto verso. • Sélectionner le type de papier. • Ajouter un filigrane. • Améliorer les images. • Enregistrer les paramètres. **Remarque :** le logiciel Préférences d'impression est installé automatiquement avec celui de l'imprimante.

Remarque : selon les spécifications de l'imprimante que vous avez achetée, certains logiciels ou une partie de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles.

Utilisation du logiciel de l'imprimante pour Macintosh

Lancer la boîte de dialogue Imprimer.

Utiliser la boîte de dialogue Imprimer pour régler les paramètres d'impression et planifier les tâches d'impression.

Après avoir ouvert un document ou une photo, choisissez **Fichier** > **Imprimer**.

Lancement d’une application

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

   Applications > sélectionnez le dossier de votre imprimante

2. Double-cliquez sur l'application que vous souhaitez utiliser.

Utilisez le	A
Paramètres de l'imprimante	• Personnaliser les paramètres des télécopies. • Créer et modifier la liste des contacts. • Configurer les paramètres de connectivité email. • Configurez la langue, le pays, la date et l'heure.
Raccourcis	Accélérer les tâches courantes de l'imprimante.
Assistant de configuration sans fil	Installer l'imprimante sur un réseau sans fil. **Remarque :** Si l'imprimante est dotée de la fonction sans fil, l'application est installée automatiquement avec le logiciel de l'imprimante.
Programme de désinstallation	Désinstaller le logiciel de l'imprimante de l'ordinateur.

Remarques :

- Il est possible que ces applications ne soient pas fournies. Cela dépend des spécifications de l'imprimante que vous avez achetée ou du type d'installation de l'imprimante (standard ou personnalisée) choisie.

- Pour tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée au cours de la procédure d'installation, puis sélectionnez tous les programmes répertoriés.

Recherche et installation de logiciels en option

Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Support** > **Assistance en ligne**
4. A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
5. Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

   Applications > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Liens Web** > **Mises à jour logicielles**
2. A partir du site Web, sélectionnez votre imprimante et téléchargez le pilote.
3. Installez des logiciels supplémentaires ou en option.

Téléchargement de pilotes PCL et PS (Windows seulement)

Les pilotes d'impression universels (émulation PCL 5, émulation PCL XL et émulation PS) peuvent être téléchargés sur notre site Web. Vous devez rechercher votre modèle d'imprimante pour afficher les pilotes compatibles.

Réinstallation du logiciel de l'imprimante

Lorsque vous avez installé l'imprimante en utilisant le CD d'installation, tous les logiciels nécessaires ont été installés. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller l'imprimante.

Désinstallation du logiciel de l'imprimante

Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Cliquez sur Programme de désinstallation.

4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

5 Une fois le processus de désinstallation terminé, redémarrez votre ordinateur.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Fermez toutes les applications.

2 Depuis le Finder, naviguez jusqu'à :

Applications > sélectionnez le dossier de votre imprimante

3 Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Installation du logiciel de l'imprimante

Remarque : si vous avez installé auparavant le logiciel de l'imprimante sur cet ordinateur et que vous devez le réinstaller, désinstallez d'abord le logiciel actuel.

Pour les utilisateurs Windows

1 Fermez tous les programmes.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si l'écran de la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`D:\setup.exe`**, où **`D`** est la lettre de votre lecteur de CD ou de DVD.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Pour les utilisateurs Macintosh

Remarque : Pour tirer le meilleur parti de toutes les fonctionnalités de l'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée, puis sélectionnez tous les programmes répertoriés.

1 Fermez toutes les applications.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Utilisation d'Internet

Une mise à jour du logiciel de l'imprimante peut être disponible à l'adresse **http://support.dell.com**.

Chargement de papier et de documents originaux

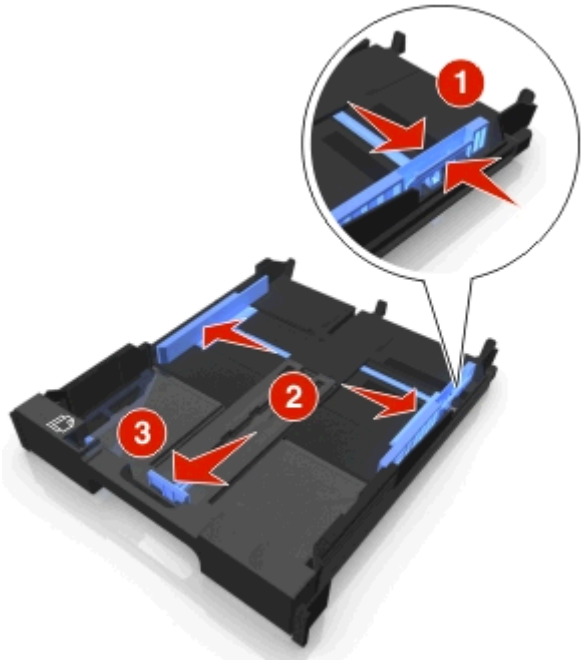
Chargement du bac papier

Vérifiez les points suivants :

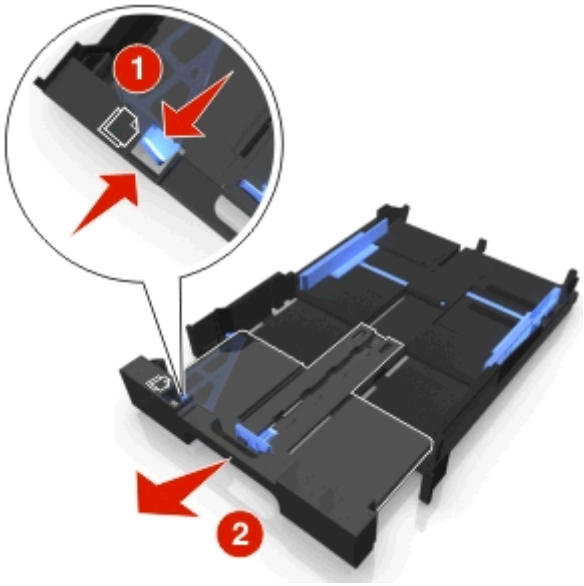
- Vous utilisez du papier conçu pour les imprimantes jet d'encre.
- Le papier ne doit être ni usagé, ni abîmé.
- Si vous utilisez un papier spécial, lisez les instructions qui l'accompagnent.
- Pour éviter les bourrages, le papier ne doit pas se tordre pas lorsque vous réglez les guides papier.

1 Sortez complètement le bac de l'imprimante.

2 Déplacez les guides papier vers les bords du bac.

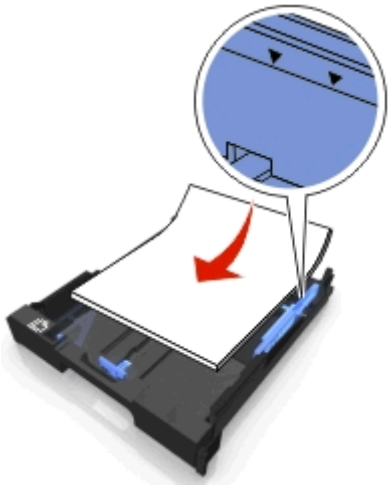


3 Si vous chargez du papier au format A4 ou Légal, tirez sur le levier pour élargir le bac.

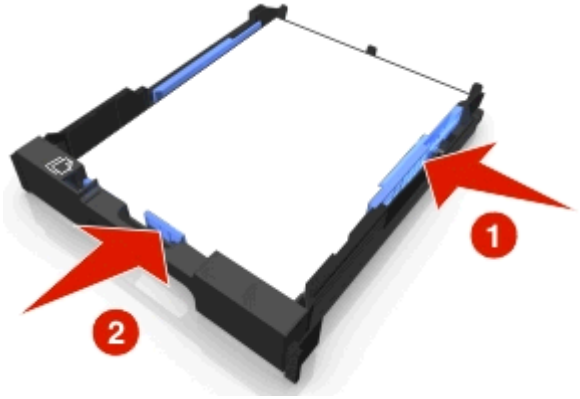


Remarque : Lorsque vous tirez sur l'extension, le premier cran convient au format de papier A4. Lorsque l'extension est totalement élargie, elle convient au papier de format Légal.

4 Chargez le papier face imprimée vers le bas.



5 Ajustez les guides papier de manière à ce qu'ils soient calés contre les bords gauche, droit et inférieur du papier.



6 Insérez le bac.

Remarque : Si vous avez étendu le bac pour pouvoir contenir du papier au format A4 ou Légal, il dépasse à l'avant de l'imprimante une fois inséré.

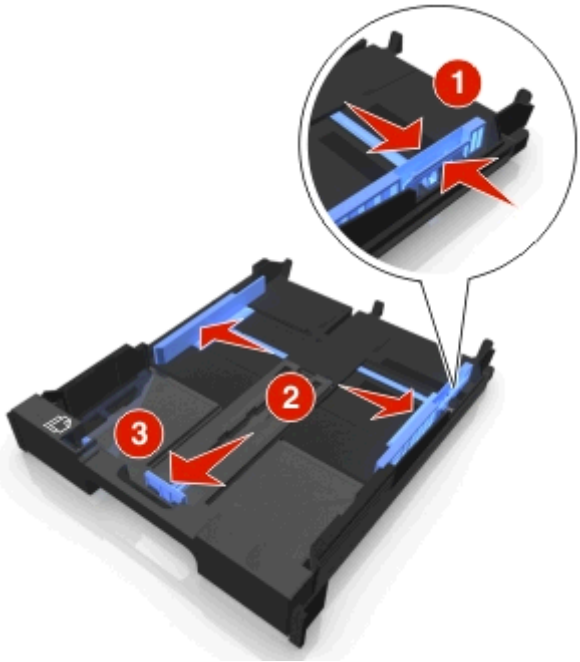
7 Relevez le bord d'arrêt pour retenir le papier lorsqu'il sort de l'imprimante.

Remarque : Si vous avez chargé du papier au format A4 ou Légal, étendez le bord d'arrêt.

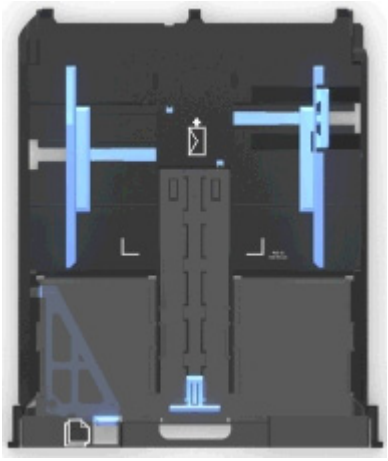
Chargement des enveloppes ou du papier photo

1 Sortez entièrement le bac de l'imprimante.

2 Déplacez les guides papier vers les bords du bac.



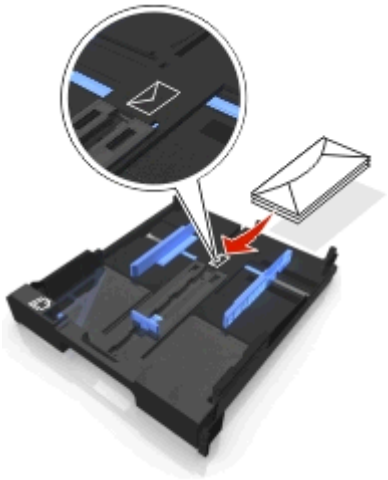
3 Utilisez l'icône représentant une enveloppe et le dessin du papier photo en bas du bac pour placer les enveloppes ou le papier photo.

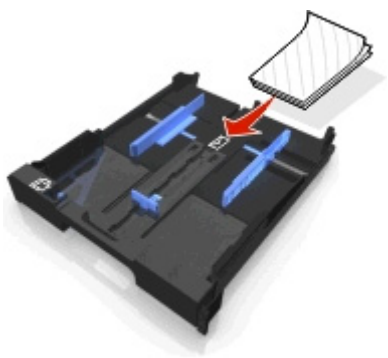


Remarque : ne mélangez pas différents types de papier dans le bac. Vous pouvez charger des enveloppes ou du papier photo, mais pas les deux à la fois.

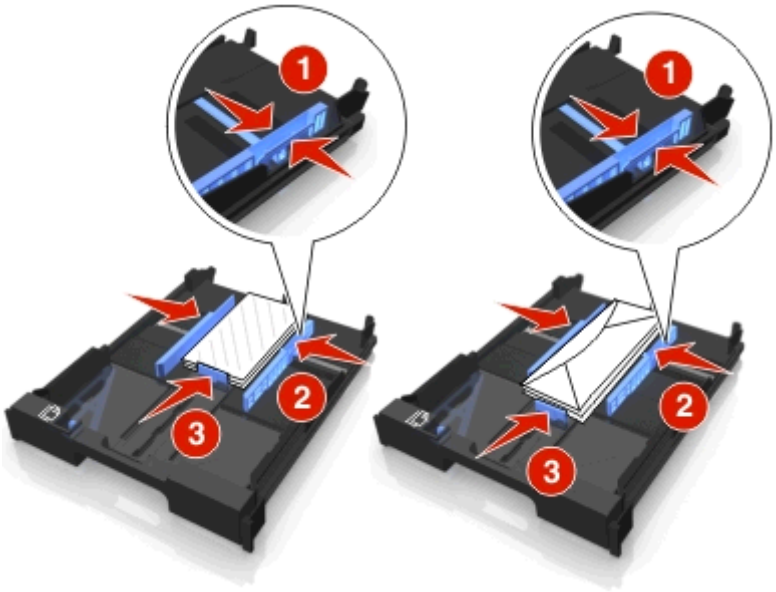
4 Chargez des enveloppes ou du papier photo.

Remarque : chargez des enveloppes ou du papier photo, face à imprimer tournée vers le bas. (Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec les enveloppes ou le papier photo.)

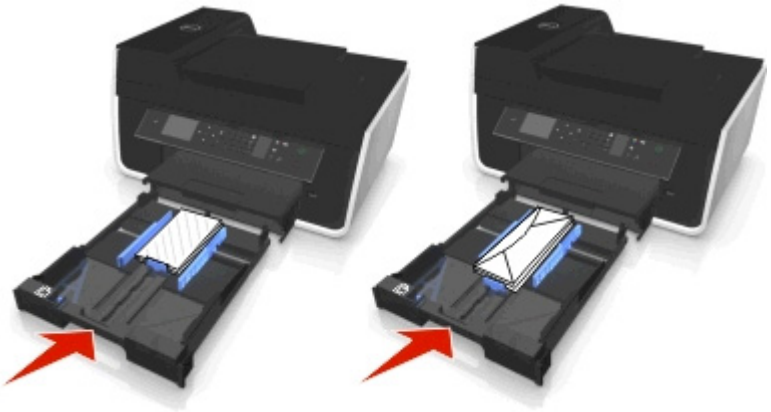




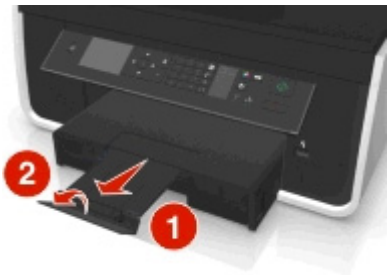
5 Ajustez les guides papier de manière à ce qu'ils soient calés contre les bords gauche, droit et inférieur des enveloppes ou du papier photo.



6 Insérez le bac.

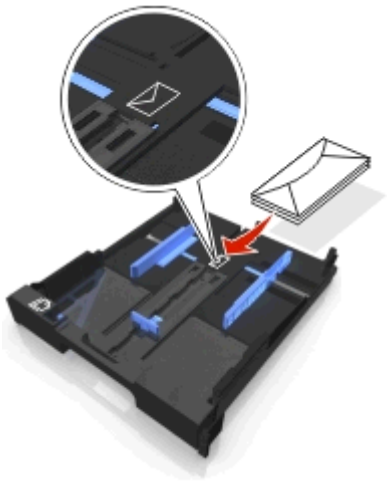


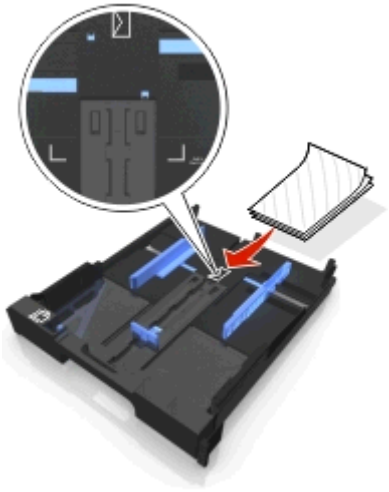
7 Relevez le bord d'arrêt pour retenir les enveloppes ou les photos lorsqu'elles sortent de l'imprimante.



Remarque : pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

Chargement des divers types de papier

Chargement maximum	Vérifiez que l'option
150 feuilles de papier ordinaire	• Le papier est conçu pour être utilisé avec des imprimantes à jet d'encre. • Les guides papier doivent être calés contre les bords gauche, droit et inférieur du papier.
100 feuilles de papier couché 25 feuilles de papier photo 25 feuilles de papier glacé	• Le côté glacé ou imprimable est tourné vers le bas. Si vous n'êtes pas sûr du côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier. • Les guides papier doivent être calés contre les bords gauche, droit et inférieur du papier. **Remarques :** • pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker. • Pour un résultat optimal, chargez davantage de papier photo que nécessaire sans dépasser la quantité maximum pour le type de papier.
10 enveloppes	 • Les enveloppes sont conçues pour être utilisées avec des imprimantes à jet d'encre. • La face à imprimer des enveloppes est tournée vers le bas et le rabat vers la gauche, comme illustré. • Vous avez chargé les enveloppes au centre du bac, comme indiqué par l'icône. Insérez-les bien jusqu'au fond du bac. • Vous avez sélectionné l'orientation Paysage. • Les guides papier doivent être calés contre les bords gauche, droit et inférieur des enveloppes. • Vous avez sélectionné le format d'enveloppe approprié. Si le format exact de l'enveloppe n'apparaît pas, sélectionnez le format supérieur. Définissez les marges de gauche et de droite pour que le texte de l'enveloppe soit positionné correctement. **Attention — Dommages potentiels :** n'utilisez pas d'enveloppes munies d'agrafes métalliques, de cordons, d'attaches parisiennes. **Remarques :** • Ne chargez pas d'enveloppes comportant des trous, des perforations, des fenêtres ou des motifs en relief. • N'utilisez pas d'enveloppes ayant un rabat adhésif apparent.

Chargement maximum	Vérifiez que l'option
25 feuilles d'étiquettes	• Vous utilisez des feuilles d'étiquettes complètes. Lors de l'impression, l'absence d'étiquettes sur certaines zones de la feuille peut entraîner le décollement des étiquettes, provoquant ainsi un bourrage papier. • Vous avez chargé des feuilles d'étiquettes au format Lettre ou A4. • La face à imprimer des étiquettes est tournée vers le bas. • Le haut des étiquettes pénètre en premier dans l'imprimante. • Les guides papier doivent être calés contre les bords gauche, droit et inférieur de la feuille d'étiquettes.
50 transparents	• La face grainée des transparents est tournée vers le bas. • Vous chargez des transparents au format Lettre ou A4. • Vous avez retiré les feuilles protectrices des transparents avant de les insérer. • Si les transparents comportent une bande détachable, vérifiez qu'elle est orientée vers le bas. • Les guides papier doivent être calés contre les bords gauche, droit et inférieur des transparents. **Remarque :** les transparents sont plus longs à sécher. Retirez chaque transparent dès sa sortie et laissez-le sécher pour éviter toute bavure.
10 transferts sur tissu	• Vous respectez les instructions de chargement figurant sur l'emballage du transfert sur tissu. • La face à imprimer des transferts est tournée vers le bas. • Les guides papier sont calés contre les bords des transferts. **Remarque :** pour un résultat optimal, ne chargez qu'un transfert à la fois.
25 fiches, papiers photo ou cartes postales	• L'épaisseur du papier ne dépasse pas 0,025 pouces (0,635 mm). • La face imprimable du papier photo est tournée vers le bas. • Chargez le papier photo au centre du bac, comme illustré par le dessin du papier photo 4 x 6 pouces. • Les guides papier doivent être calés contre les bords gauche, droit et inférieur du papier.  **Remarque :** pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

Enregistrement des paramètres du papier

Vous pouvez régler les paramètres de vos travaux d'impression et de copie en fonction du format et du type de papier que vous avez chargé dans l'imprimante.

1. Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur .
2. Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins :
   - Pour définir le format de papier, naviguez jusqu'à :
     Configuration > OK > **Config. papier** > OK > **Format de papier** > OK > sélectionnez le format de papier par défaut > OK
   - Pour définir le type de papier par défaut, naviguez jusqu'à :
     Configuration > OK > **Config. papier** > OK > **Type de papier** > OK > sélectionnez le type de papier par défaut > OK

Chargement d'un original sur la vitre du scanner

1. Ouvrez le volet du scanner et placez le document face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. Refermez le volet du scanner.

Chargement d'originaux dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA)

Vous pouvez charger jusqu'à 35 feuilles d'un document original dans le dispositif d'alimentation automatique pour procéder à des opérations de numérisation, de copie et de télécopie. Le DAA accepte les formats suivants : A4, Lettre ou Légal.

1. ajustez le guide papier du bac du DAA contre le bord du papier.
2. Chargez le document d'origine face vers le haut et partie supérieure en avant dans le dispositif d'alimentation automatique de documents jusqu'à ce que vous entendiez un son provenant du DAA.

Impression

Conseils en matière d'impression

- Utilisez le papier approprié pour la tâche d'impression.
- Sélectionnez un paramètre de qualité d'impression plus élevé pour obtenir de meilleurs tirages.
- Vérifiez le niveau d'encre dans les cartouches.
- Retirez les feuilles au fur et à mesure qu'elles sont imprimées lorsque vous imprimez des photos ou que vous utilisez un support spécial.
- Ne *touchez pas* le levier de copie recto-verso pendant que l'imprimante est en activité.

Impression de documents de base

Impression d'un document

Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
4. Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
5. Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
5. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
6. Dans le menu des options d'impression, sélectionnez la qualité d'impression, le nombre de copies à imprimer, le type de papier à utiliser et le mode d'impression des pages.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Assemblage de copies imprimées

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

Triées

Non triées

Remarques :

- L'option Assembler n'est disponible que lorsque vous imprimez plusieurs copies.
- Afin d'éviter des bavures lors de l'impression des photos, retirez ces dernières au fur et à mesure qu'elles sortent de l'imprimante et laissez-les sécher avant de les empiler.

Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Mise en page** > zone Copies
4. Entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez **Assembler**.
5. Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
6. Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
5. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
6. Dans la zone Copies, entrez le nombre de copies à imprimer, puis sélectionnez **Assemblées**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Modification de l'ordre d'impression des pages

Pour les utilisateurs Windows

1. Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Mise en page** > zone Copies
4. Pour modifier l'ordre des pages en vigueur, activez la case à cocher **Commencer par la dernière page**.

5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

6 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

6 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Gestion du papier**.

7 Dans le menu local Ordre des pages, choisissez une option :

- Pour imprimer la première page en premier, choisissez **Normal**.
- Pour imprimer la dernière page en premier, sélectionnez **Commencer par la dernière page**.

8 Cliquez sur **Impression**.

Impression de plusieurs pages sur une feuille

Pour les utilisateurs de Windows

1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :
Onglet **Mise en page** > zone Mise en page > sélectionnez **Plusieurs pages par face**

4 Sélectionnez le nombre d'images à imprimer sur chaque face.

5 Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.

6 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

7 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

6 Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.

7 Dans le menu local Pages par feuille, sélectionnez le nombre d'images de page à imprimer sur chaque page.

8 Ajustez les autres paramètres en fonction de vos besoins.

9 Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de documents à partir d'un lecteur flash

Vérifiez que le lecteur flash contient des fichiers de document qui sont pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Types de fichier pris en charge », page 45.

1 Insérez un lecteur flash.

Lorsque l'imprimante détecte la carte mémoire, le message **`Périphérique de stockage détecté`** apparaît sur l'affichage.

2 Si la carte mémoire contient des fichiers de document, l'imprimante passe automatiquement en mode Imprimer fichier.

Si elle contient des fichiers de document et d'image, appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner **`Documents`**, puis appuyez sur OK.

3 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder au document, puis appuyez sur OK pour sélectionner le document à imprimer.

4 Dans l'écran du menu Options d'impression, utilisez les touches fléchées pour sélectionner vos options d'impression, puis appuyez sur OK le cas échéant.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nombre de copies, le mode de couleur, la qualité d'impression, la source d'alimentation et les options d'économie de papier. Vous pouvez également améliorer la netteté et utiliser des feuilles de séparation.

5 Appuyez sur ◇.

Impression de documents spéciaux

Impression sur enveloppes

Pour les utilisateurs Windows

1 Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Papier/Finition** > **Gérer les formats personnalisés** > **Nouveau**

4 Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.

5 Naviguez jusqu'à :

Liste Type de papier > sélectionnez le type personnalisé créé

6 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Mise en page** > zone Orientation de la page > sélectionnez une orientation

7 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

8 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
3. Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format d'enveloppe.

   Si aucun format de papier ne correspond à celui de l'enveloppe, définissez un format personnalisé.
4. Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
6. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
7. Cliquez sur **Impression**.

Remarques :

- La plupart des enveloppes utilisent l'orientation Paysage.
- Assurez-vous que la même orientation est sélectionnée dans l'application.

Impression sur étiquettes

Remarques :

- Assurez-vous que la feuille d'étiquettes pénètre dans l'imprimante par le haut.
- Vérifiez que la partie adhésive des étiquettes ne s'étend pas au delà des 1 mm du bord des étiquettes.
- Assurez-vous que le ou les guides papier sont calés contre les bords de la feuille d'étiquettes.
- Utilisez des feuilles d'étiquettes entières. Lors de l'impression, l'absence d'étiquettes sur certaines zones de la feuille peut entraîner le décollement des étiquettes, provoquant ainsi un bourrage papier.

Pour les utilisateurs Windows

1. Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Papier/Finition** > **Gérer les formats personnalisés** > **Nouveau**
4. Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.
5. Naviguez jusqu'à :

   Liste Type de papier > sélectionnez le type personnalisé créé
6. Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.
7. Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.

3 Dans le menu local Taille du papier, sélectionnez le format du papier.
Si aucun format de papier ne correspond, définissez un format personnalisé.

4 Sélectionnez une orientation, puis cliquez sur **OK**.

5 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

6 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

7 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.

8 Dans le menu local contextuel Type de papier, choisissez **Etiquettes**.

9 Dans le menu Qualité d'impression, choisissez une option autre que Rapide ou Brouillon.

10 Cliquez sur **Impression**.

Impression sur du papier personnalisé

Pour les utilisateurs de Windows

1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :
Onglet **Papier/Finition** > **Gérer les formats personnalisés** > **Nouveau**

4 Tapez un nom et modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue ouvertes du logiciel de l'imprimante.

6 Cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.

3 Dans le menu local Taille du papier, choisissez **Gérer les tailles personnalisées**.

4 Modifiez les paramètres au besoin pour créer un format personnalisé, puis cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **OK**.

6 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

7 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

8 Cliquez sur **Imprimer**.

Traitement des photos

Types de fichier pris en charge

Documents :

- .pdf (Adobe Portable Document Format)

Images :

- .jpg, .jpeg, .jpe (Joint Photographic Experts Group)
- .tiff, .tif (Tagged Image File Format)

Utilisation d'un lecteur flash avec l'imprimante

Vérifiez que le lecteur flash contient des fichiers qui sont pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Types de fichier pris en charge », page 45.

1 Insérez un lecteur flash dans le port USB.

Remarques :

- Le lecteur flash utilise le même port que celui utilisé pour un câble d'appareil photo PictBridge.
- Un adaptateur peut être nécessaire si le lecteur flash ne s'insère pas directement dans le port.

Attention — Dommages potentiels : Ne touchez pas les câbles, les adaptateurs réseau, les prises, la carte mémoire ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la carte mémoire, car Vous risquez de perdre des données.

2 Suivez les instructions ou sélectionnez parmi les options disponibles sur l'écran de l'imprimante .

Remarque : Si l'imprimante ne reconnaît pas la carte mémoire, retirez-la et réinsérez-la.

Impression de photos à partir d'un lecteur flash

1 Chargez du papier photo.

2 Insérez un lecteur flash ou un appareil photo numérique configuré sur le mode de stockage de masse.

Si le périphérique de stockage contient des fichiers d'image et de document, appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner **Photos**, puis appuyez sur OK.

Remarque : Seuls les types de fichiers pris en charge s'affichent.

3 Utilisez la touche haut ou bas pour sélectionner une option d'impression photo, puis appuyez sur OK.

- **Sélectionner et imprimer** permet de choisir la mise en page, le nombre de photos par page, les paramètres du papier, le format de photo et la qualité de photo, ainsi que d'améliorer la netteté des images.
- **Imprimer des photos** permet d'imprimer toutes les photos, un groupe de photos ou encore des photos auxquelles vous appliquez des modèles de format prédéfinis.

4 Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur OK afin d'effectuer une sélection.

5 Appuyez sur ◇.

Remarque : pour obtenir de meilleurs résultats, laissez les photos sécher au moins 24 heures avant de les empiler, de les afficher ou de les stocker.

Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge

PictBridge est une technologie disponible sur la plupart des appareils photo numériques. Elle vous permet d'imprimer directement depuis votre appareil photo numérique sans passer par un ordinateur.

1 Insérez une extrémité du câble USB dans l'appareil photo.

Remarque : utilisez uniquement le câble USB fourni avec l'appareil photo numérique.

2 Insérez l'autre extrémité du câble dans le port PictBridge qui se trouve à l'avant de l'imprimante.

Remarques :

- Vérifiez que l'appareil photo numérique est configuré sur le mode USB approprié. Si vous sélectionnez un mode USB incorrect, l'appareil photo est détecté en tant que lecteur flash ou un message d'erreur s'affiche

sur le panneau de commandes de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.

- L'imprimante ne peut lire qu'un seul périphérique de mémoire à la fois.

Attention — Dommages potentiels : Ne touchez pas les connecteurs ouverts, la mémoire de l'appareil ou les zones de l'imprimante indiquées lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir de la mémoire de l'appareil. vous risquez de perdre des données.

3. Si la connexion PictBridge est établie, le message suivant apparaît à l'écran : **`Utilisez un appareil PictBridge pour sélectionner et imprimer des photos. Appuyez sur OK pour définir les paramètres par défaut de l'imprimante.`**
4. Pour modifier les paramètres d'impression par défaut :
   a. Appuyez sur OK pour accéder au menu PictBridge.
   b. Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la source du papier, la configuration du papier, le format du papier, le nombre de photos par page et la qualité d'impression. Vous pouvez également améliorer la qualité des graphiques. Appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

   Remarque : l'imprimante utilise les paramètres d'impression par défaut tant que vous ne modifiez pas les paramètres d'impression de l'appareil photo.
5. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo avant de commencer à imprimer.

Remarque : si vous insérez le câble USB de l'appareil photo compatible PictBridge alors que l'imprimante effectue une autre tâche, vous devez attendre la fin de la tâche pour imprimer à partir de l'appareil photo.

Impression des deux côtés du papier (recto verso)

Impression automatique sur les deux faces du papier (recto verso)

Remarques :

- L'unité d'impression recto verso prend en charge le papier au format A4 et Lettre. Elle prend en charge les types de papier normal, normal premium, normal certifié ColorLok, normal lourd, et à en-tête.
- Ne *pas* retirer la page jusqu'à ce que l'impresison soit terminée.

Attention — Dommages potentiels : Ne *touchez pas* le levier de copie recto-verso pendant que l'imprimante est en activité.

Pour les utilisateurs Windows

1. Après avoir ouvert le document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet mise en page > Zone Imprimer sur les deux côtés (Duplex) > **Imprimer sur les deux côtés**

- Cliquez sur **Bord long** pour les travaux d'impression dont les pages sont reliées par leur bord long.
- Cliquez sur **Bord court** pour les travaux d'impression dont les pages sont reliées par leur bord court.

4 Cliquez sur l'onglet **Papier / Finition** , puis sélectionner un type de papier compatible.

5 Cliquez sur **OK** pour refermer les boîtes de dialogue du logiciel de l'imprimante.

6 Cliquez sur **OK** ou sur **Impression**.

Pour revenir à une impression recto, répétez les étapes 1 et 2, puis naviguez jusqu'à :

Onglet mise en page > Zones Imprimer sur les deux côtés (Duplex) > **Imprimer sur un seul côté**

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Après avoir ouvert un document, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.

2 Dans la boîte de dialogue Format d'impression, sélectionnez l'imprimante, le format de papier et l'orientation.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

5 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

6 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.

7 Sélectionnez le type de papier approprié dans le menu déroulant, choisissez un type de papier compatible.

8 Dans le menu local des options d'impression, sélectionnez **Mise en page**.

9 Dans le menu Recto verso, sélectionnez **Reliure bord long** ou **Reliure bord court**.

- Pour la reliure bord long, les pages sont reliées par leur bord long (bord gauche pour l'orientation portrait, bord supérieur pour l'orientation paysage).

Portrait

Paysage

- Pour la reliure bord court, les pages sont reliées par leur bord court (bord supérieur pour l'orientation portrait, bord gauche pour l'orientation paysage).

Portrait

Paysage

10 Cliquez sur **Imprimer**.

Définition du temps de séchage de l'impression recto verso

Utilisation du panneau de commandes

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Configuration du mode d'impression** > OK > **Temps de séchage par page** > OK

2 Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder au réglage du temps de séchage de votre choix, puis appuyez sur OK.

Remarque : le temps de séchage varie en fonction de la qualité d'impression sélectionnée pour la tâche d'impression. Sélectionnez **`Prolongé`** pour prolonger le temps de séchage de vos impressions.

Utilisation du logiciel de l'imprimante

Pour les utilisateurs Windows

1 Cliquez sur **Fichier** > **Impression**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Mise en page** > zone Impression recto verso > sélectionnez un temps de séchage

Remarque : dans des conditions d'humidité élevée ou si le temps de séchage normal ne permet pas à l'encre de sécher complètement, sélectionnez **Prolongé**.

4 Cliquez sur **OK**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

Préférences système > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante

2 Naviguez jusqu'à :

Ouvrir la liste d'attente d'impression > **Configuration d'imprimante** > onglet **Pilote**

ou

Configuration d'imprimante > **Options installables**

3 Dans le menu déroulant Temps de séchage de l'impression recto verso, choisissez un paramètre.

Remarque : Dans des conditions d'humidité élevée ou si le temps de séchage normal ne permet pas à l'encre de sécher complètement, sélectionnez **Prolongé**.

4 Cliquez sur **OK** ou **Appliquer les modifications**.

Gestion des tâches d'impression

Recherche de la file d'attente de votre imprimante

Une file d'attente d'impression représente l'imprimante qui est connectée à votre ordinateur. Le nom de la file d'attente d'impression correspond généralement au modèle d'imprimante ou au surnom d'imprimante attribué lors de l'installation ou de l'ajout de l'imprimante.

Remarque : Plusieurs files d'attente d'impression peuvent apparaître dans la liste selon la manière dont l'imprimante est connectée (USB, Ethernet, sans fil). Vérifiez que vous connaissez le mode de connexion de l'imprimante à l'ordinateur pour pouvoir sélectionner la file d'attente d'impression correcte.

Pour les utilisateurs de Windows

1 Ouvrez le dossier Imprimantes.

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

2 Recherchez la file d'attente de votre imprimante (réseau ou USB).

3 Si la file d'attente d'impression ne figure pas dans la liste, créez une nouvelle file d'attente d'impression.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

Préférences système > **Imprimantes et télécopieurs** > file d'attente de votre imprimante

2 Si la file d'attente d'impression ne figure pas dans la liste, créez une nouvelle file d'attente d'impression.

Création d'une file d'attente d'impression

Pour les utilisateurs Windows

1 Dans la zone des tâches d'impression, cliquez sur **Ajouter une imprimante**.

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre système d'exploitation.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans la zone Imprimantes et télécopieurs, cliquez sur **+**.

2 Le cas échéant, cliquez sur l'onglet **Par défaut** ou **Navigateur par défaut**.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste.

Remarque : Les imprimantes connectées au réseau ou localement à l'aide d'un câble USB peuvent avoir le même nom d'imprimante par défaut. Si nécessaire, utilisez le champ Nom pour renommer l'imprimante.

4 Cliquez sur **Ajouter**.

Définition de l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut

Votre imprimante doit être sélectionnée automatiquement dans la boîte de dialogue d'impression lorsque vous envoyez une tâche d'impression. Si vous devez sélectionner manuellement votre imprimante, cela veut dire qu'elle n'est pas définie comme imprimante par défaut.

Pour définir l'imprimante par défaut :

Pour les utilisateurs de Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le dossier des imprimantes s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

Préférences système > **Imprimantes et télécopieurs**

2 Sélectionnez l'imprimante dans le menu local Imprimante par défaut ou sélectionnez-la et cliquez sur **Par défaut**.

Modification du mode d'impression par défaut

Pour économiser de l'encre, vous pouvez remplacer le mode d'impression par défaut de toutes les tâches d'impression par Brouillon ou Rapide. Ce paramètre consomme moins d'encre et est recommandé pour l'impression de documents texte uniquement. Si vous devez changer de mode pour imprimer des photos ou des documents de haute qualité, vous pouvez sélectionner un mode différent dans la boîte de dialogue d'impression avant l'envoi de la tâche d'impression.

Pour les utilisateurs de Windows

1 Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.

2 Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.

3 Naviguez jusqu'à :

Onglet **Qualité** > sélectionnez une qualité d'impression > **OK**

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.

2 Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.

3 Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.

4 Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez une option.

5 Cliquez sur **OK**.

Suspension des tâches d'impression

Pour les utilisateurs de Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le dossier des imprimantes s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.

5 Suspendez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
- Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression de la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis sélectionnez **Suspendre l'impression**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.

La boîte de dialogue de la file d'attente d'impression s'affiche.

2 Suspendez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez suspendre une tâche d'impression spécifique, sélectionnez le nom du document, puis cliquez sur **Suspendre**.
- Si vous souhaitez suspendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Mettre l'imprimante en pause** ou sur **Arrêter les tâches**.

Reprise de tâches d'impression

Pour les utilisateurs de Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le dossier des imprimantes s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.

5 Reprenez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre** ou sur **Redémarrer**.
- Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression dans la file d'attente, cliquez sur **Imprimante**, puis décochez l'option Suspendre l'impression.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

Préférences système > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante

2 Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression** ou **Configurer les imprimantes**.

La boîte de dialogue de la liste d'attente d'impression s'affiche.

3 Reprenez la tâche d'impression :

- Si vous souhaitez relancer une tâche d'impression spécifique, choisissez le nom du document, puis cliquez sur **Reprendre**.
- Si vous souhaitez reprendre toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Relancer imprimante** ou sur **Lancer les tâches**.

Annulation de tâches d'impression

Pour annuler un travail d'impression dans le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur ⊗, ensuite sur OK. L'impression s'arrête et l'imprimante retourne à l'écran d'accueil.

Pour annuler une tâche d'impression à partir de l'ordinateur, procédez comme suit :

Pour les utilisateurs Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `control printers`.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

Le dossier des imprimantes s'ouvre.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Ouvrir** ou **Voir ce qui est en cours d'impression**.

5 Annulez l'impression :

- Si vous souhaitez annuler une impression spécifique, cliquez avec le bouton droit sur le nom du document, puis sélectionnez **Annuler**.
- Si vous souhaitez annuler toutes les tâches d'impression en file d'attente, cliquez sur **Imprimante** > **Annuler tous les documents**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le dock.

La boîte de dialogue de la liste d'attente d'impression s'affiche.

2 Choisissez la tâche que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Supprimer**.

Copie

DAA	Vitre du scanner
 Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages. **Remarque :** Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.	 Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).

Conseils pour la copie

- Vérifiez que vous avez chargé le document d'origine face vers le haut dans le DAA ou face vers le bas dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Assurez-vous que du papier dans le bac de sortie est pleinement étendu.
- Quand le document à copier est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur pour commencer la copie.

Réalisation de copies

1. Chargez du papier.
2. Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Copies**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

5 Dans l'écran du menu Copier, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur OK afin d'effectuer une sélection.

6 Sélectionnez le mode de copie :

- Appuyez sur pour passer en mode couleur.
- Appuyez sur pour passer en mode noir et blanc.

Lorsque vous sélectionnez l'impression couleur ou en noir et blanc, le voyant correspondant à votre choix s'allume.

7 Appuyez sur .

Remarque : Au bout de deux minutes d'inactivité de l'imprimante, les paramètres de copie sélectionnés sont réinitialisés aux valeurs par défaut.

Copie d'une carte d'identité

1 Chargez du papier de format A4 ou Lettre.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Copie carte d'identité**

3 Appuyez sur , puis chargez le recto de la carte d'identité, face vers le bas, dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner.

4 Appuyez sur .

5 Lorsque vous êtes invité à copier le verso de la carte d'identité, appuyez sur la touche gauche ou droite pour rechercher l'option **Oui**, puis appuyez sur OK.

6 Chargez le verso de la carte d'identité, face vers le bas, dans l'angle de positionnement de la vitre du scanner, puis appuyez sur .

Agrandissement ou réduction d'images

1 Chargez du papier.

2 Placez le document original face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Echelle**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'au paramètre de mise à l'échelle de votre choix.

Remarques :

- Si vous sélectionnez Pourcentage personnalisé, appuyez sur OK, puis sur la touche gauche ou droite pour sélectionner la valeur du pourcentage personnalisé. Appuyez sur la touche OK pour enregistrer ce paramètre.

- Si vous sélectionnez Sans bordures, l'imprimante réduit ou agrandit le document ou la photo pour imprimer une copie sans bordures sur le format de papier sélectionné. Pour obtenir un résultat optimal avec ce paramètre, utilisez du papier photo et définissez le type de papier sur Photo.
- Si vous sélectionnez Adapter à la page, l'imprimante adapte le document ou la photo à une seule page.

5 Appuyez sur .

Réglage de la qualité des copies

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Qualité**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour définir la qualité de la copie.

5 Appuyez sur .

Eclaircissement ou assombrissement d'une copie

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Luminosité**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour régler la luminosité des impressions.

- Appuyer sur la touche gauche permet d'éclaircir la copie.
- Appuyer sur la touche droite permet d'assombrir la copie.

5 Appuyez sur .

Assemblage de copies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

Lorsque vous imprimez un document en plusieurs exemplaires, vous pouvez choisir d'imprimer chaque exemplaire en suivant l'ordre des pages (triées) ou d'imprimer les copies par groupes de pages (non triées).

Triées

Non triées

1. Chargez du papier.
2. Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Copier** > OK > **Copies**
4. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.
5. Appuyez sur la touche haut ou bas jusqu'à ce que **`Assembler`** apparaisse.
6. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **`En fonction`**, puis appuyez sur .

Insertion de feuilles de séparation entre les copies

Une feuille de séparation est une feuille de papier placée entre les pages, copies ou travaux selon la réglage sélectionnée. Cette option s'avère pratique lorsque vous imprimez des transparents.

1. Chargez du papier.
2. Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Copier** > OK > **Feuilles de séparation**

   Remarque : L'assemblage doit être activé pour que des séparateurs soient insérés entre les copies. Si l'assemblage est désactivé, les séparateurs sont ajoutés à la fin du travail d'impression.
4. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner un réglage de feuille de séparation, puis appuyez sur .

Copie de plusieurs pages sur une feuille

Vous pouvez copier plusieurs pages sur une seule feuille en imprimant des images plus petites de chaque page. Par exemple, vous pouvez condenser un document de 20 pages en 5 pages si vous utilisez le paramètre Pages par feuille pour imprimer des images de 4 pages par feuille.

1. Chargez du papier.
2. Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Copier** > OK > **Pages par face**
4. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner l'orientation du papier et le nombre de pages que vous souhaitez copier sur une feuille de papier. Vous pouvez imprimer jusqu'à quatre images de page sur une feuille.
5. Appuyez sur .

Insertion d'un message de fond de page sur chaque page

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

>Copier >OK >Fond de page

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le paramètre de fond de page.

Remarque : Pour certains modèles d'imprimante équipés d'un pavé numérique, utilisez celui-ci pour saisir un texte superposé personnalisé, puis appuyez sur OK. Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche . Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

5 Appuyez sur ◇.

Suppression de l'arrière-plan d'une copie

La fonction de suppression d'arrière-plan règle la quantité d'arrière-plan visible sur une copie.

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> Copier > OK > Retrait arrière-plan

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner la quantité de retrait arrière-plan.

5 Appuyez sur ◇.

Effectuer une copie recto verso (duplex)

Effectuer une copie recto verso (duplex) automatiquement

L'unité d'impression recto verso prend en charge le papier au format A4 et Lettre. Si vous voulez imprimer en recto verso avec d'autres formats de papier, reportez-vous aux instructions relatives à la copie recto verso manuelle.

Remarque : il n'est pas possible de réaliser des copies recto verso sur des enveloppes, des fiches bristol ou du papier photo.

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> Copier > OK > des copies recto-verso

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour une option de copie recto verso :

- Si vous copiez un document recto uniquement, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Recto sur recto verso**.
- Si vous copiez un document recto verso et utilisez la vitre du scanner, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Recto verso sur recto verso**.
- Si vous souhaitez spécifier l'orientation et la mise en page du document d'origine et de la copie, appuyez sur les touches fléchées pour rechercher l'option **Avancé**. Appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection, puis appuyez sur jusqu'à ce que vous accédiez à l'écran du menu Copier.

Remarques :

- Pour la reliure bord long, les pages sont reliées par leur bord long (bord gauche pour l'orientation portrait, bord supérieur pour l'orientation paysage).
- Pour la reliure bord court, les pages sont reliées par leur bord court (bord supérieur pour l'orientation portrait, bord gauche pour l'orientation paysage).

5 Appuyez sur et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Effectuer une copie recto verso (duplex) manuellement

1 Chargez du papier.

2 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

3 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Copier** > OK > **Copies**

4 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner le nombre de copies.

5 Dans l'écran du menu Copier, appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix. Si nécessaire, appuyez sur OK afin d'effectuer une sélection.

6 Sélectionnez le mode de copie :

- Appuyez sur pour passer en mode couleur.
- Appuyez sur pour passer en mode noir et blanc.

Lorsque vous sélectionnez l'impression couleur ou en noir et blanc, le voyant correspondant à votre choix s'allume.

7 Appuyez sur pour imprimer sur un côté du papier.

8 Chargez la page suivante du document.

- Si vous copiez un document recto uniquement, chargez la page suivante du document original, face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
- Si vous copiez un document recto verso, retournez le document original, puis rechargez-le face vers le haut sur le CAD, ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

9 Retirez le papier du bac de sortie, puis rechargez-le avec le bord supérieur en premier pour imprimer l'autre face du document.

Assurez-vous que la face à imprimer du papier est orientée vers le haut.

10 Appuyez sur .

Annulation de tâches de copie

Pour annuler une tâche d'impression, appuyez sur , puis sur OK.

La numérisation s'arrête et l'imprimante affiche le menu précédent.

Numérisation

DAA	Vitre du scanner
 Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages. **Remarque :** Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.	 Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).

Conseils pour la numérisation

- Utilisez la vitre du scanner pour numériser des pages recto verso si votre imprimante ne prend pas en charge la numérisation recto verso ou si le dispositif d'alimentation automatique de documents ne prend pas en charge la taille du document d'origine.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.
- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Quand le document à numériser est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur pour commencer la numérisation.

Numérisation vers un ordinateur local

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Numériser** > OK > **Ordinateur** > **Ordinateur connecté par USB** > OK

L'ordinateur connecté par USB est la destination par défaut de la numérisation.

Remarque : Vérifiez que le logiciel de numérisation est installé sur l'ordinateur de destination.

3 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

4 Appuyez sur ◇.

Numérisation sur un ordinateur en réseau

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Numériser** > OK > **Ordinateur**

3 Appuyez sur la touche gauche ou droite pour sélectionner manuellement le nom de l'ordinateur de destination, puis appuyez sur OK.

Remarques :

- Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur l'exige.
- Pour attribuer un nom et un code PIN à l'ordinateur, consultez l'aide du logiciel de l'imprimante associé à votre système d'exploitation.

4 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur OK chaque fois que vous effectuez une sélection.

5 Appuyez sur ◇.

Remarque : Les utilisateurs Macintosh devront peut-être activer la numérisation vers votre ordinateur par l'intermédiaire d'Image Capture afin de numériser des documents à l'aide d'une imprimante réseau et enregistrer le résultat de la numérisation.

Numérisation vers un lecteur flash ou une carte mémoire

Remarques :

- Certaines fonctionnalités ne sont disponibles que sur certains modèles d'imprimante.

- Vérifiez que votre lecteur flash ou votre carte mémoire n'est pas protégé en écriture.

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Numériser** > > **Périphérique de stockage**

3 Insérez le lecteur flash ou la carte mémoire, puis appuyez sur .

Remarque : L'imprimante ne peut lire qu'un seul périphérique de mémoire à la fois.

4 Appuyez sur la touche haut ou bas afin d'accéder à l'option de numérisation que vous souhaitez définir, puis appuyez sur la touche gauche ou droite pour accéder au paramètre de votre choix.

Définissez la couleur, la qualité, le format de l'image d'origine ainsi que d'autres options de numérisation. Si nécessaire, appuyez sur chaque fois que vous effectuez une sélection.

5 Appuyez sur .

Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

Numérisation de photos en vue de les modifier

Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez la ou les photos face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Numériser**

- Pour numériser une seule photo ou plusieurs photos en tant qu'image unique, sélectionnez **Photo unique**.
- Pour numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes, sélectionnez **Plusieurs photos**.

  Remarque : laissez un espace d'au moins 0,25 pouce entre les photos si vous souhaitez numériser simultanément plusieurs photos et les enregistrer en tant qu'images distinctes.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

5 Enregistrez la ou les photos et ouvrez-les dans une application de retouche de photos pour les modifier.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez la ou les photos face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

Remarque : Utilisez une application, telle que Image Capture, qui prend votre imprimante en charge et vous permet de manipuler des photos.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

Remarque : Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Lancez le travail de numérisation.

6 Enregistrez l'image numérisée, puis modifiez-la à l'aide d'une application de retouche de photo.

Numérisation de documents en vue de les modifier

Une application de reconnaissance optique des caractères (ROC) permet de modifier le texte d'un document original numérisé. Pour ce faire, vous devez disposer d'une application ROC sur un ordinateur local ou réseau et être en mesure de la sélectionner dans la liste des applications lorsque vous configurez la tâche de numérisation.

Lorsque vous sélectionnez les paramètres de numérisation, choisissez de numériser vers l'ordinateur local ou un ordinateur réseau sur lequel l'application ROC est installée.

Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Numériser** > **Document**

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.

5 Une fois la numérisation terminée, enregistrez le document.

Le fichier est converti dans un format modifiable.

6 Ouvrez le document dans l'application appropriée pour le modifier.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Chargez le document d'origine face vers le haut dans le dispositif d'alimentation automatique ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

Remarques :

- Utilisez une application qui prend votre imprimante en charge et vous permet de travailler avec le logiciel ROC, ABBYY FineReader.
- Si le logiciel de reconnaissance optique des caractères (ROC) est manquant, insérez le CD du logiciel d'installation. Réinstallez le logiciel de l'imprimante à l'aide de l'option d'installation personnalisée, afin de pouvoir sélectionner manuellement tous les programmes répertoriés.

3 Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

Remarque : Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Définissez le logiciel ROC comme destination de numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Si nécessaire, sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez convertir le fichier.

7 Enregistrez le fichier.

Remarque : Selon vos paramètres, le fichier peut s'ouvrir immédiatement dans l'application appropriée pour que vous puissiez commencer à le modifier.

Numérisation pour un envoi direct par email à l'aide du logiciel de l'imprimante

Assurez-vous que vous avez configuré vos paramètres d'email avant de continuer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section du *Guide de l'utilisateur* consacrée à l'email.

Pour les utilisateurs Windows

1 Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.

2 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

3 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

4 Naviguez jusqu'à :

Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Numériser**

5 Sélectionnez **Envoyer photo par email**, **Envoyer document par email** ou **Envoyer PDF par email**.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner **Envoyer document par email** que si une application ROC est installée sur votre ordinateur.

La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche. Une fois la numérisation terminée, un nouvel email est créé avec en pièce jointe le document numérisé.

6 Composez votre email.

Remarque : si votre application de messagerie électronique ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez numériser le document vers l'ordinateur, puis l'envoyer comme pièce jointe par email.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

   Remarque : Utilisez une application qui prend en charge votre imprimante et une option d'email, par exemple Image Capture.
3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

   Remarque : Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.
4. Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

   Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.
5. Définissez l'application d'email comme destination de la numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.
6. Composez votre email.

Numérisation au format PDF

Pour les utilisateurs Windows

1. Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
3. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
4. Naviguez jusqu'à :

   Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Numériser** > **PDF**

   La numérisation commence et la boîte de dialogue de progression s'affiche.
5. Enregistrez le document au format PDF.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Chargez un document original face vers le haut dans le chargeur automatique de documents ou face vers le bas sur la vitre du scanner.
2. A partir du dossier Applications du Finder, lancez l'application de votre choix.

   Remarque : Utilisez une application qui prend votre imprimante en charge.
3. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des périphériques.

   Remarque : Pour plus d'informations sur la recherche de la liste des périphériques, consultez la documentation fournie avec l'application ou recherchez **`Numérisation d'une image`** dans le champ de recherche du menu Aide.

4 Ajustez les paramètres en fonction de vos besoins.

Le cas échéant, cliquez sur dans la boîte de dialogue d'aperçu pour obtenir plus d'informations.

5 Définissez l'application qui prend en charge le format PDF comme destination de la numérisation, puis démarrez le travail de numérisation.

6 Enregistrez le document au format PDF.

Numérisation - FAQ

Comment améliorer la qualité de la numérisation ?

- Vérifiez que les documents originaux sont en bon état.
- Vérifiez que l'application qui reçoit le document numérisé est appropriée. Par exemple, si vous numérisez une photo pour la modifier, vérifiez que vous choisissez une application de retouche de photos pour recevoir la numérisation. Si vous numérisez un document pour modifier le texte, vérifiez que vous choisissez une application ROC.
- Utilisez une résolution élevée.

Comment numériser en noir et blanc ?

L'option Couleur est le paramètre par défaut pour toutes les numérisations. Pour numériser en noir et blanc, appuyez sur sur le panneau de commandes de l'imprimante.

Pourquoi me demande-t-on un code PIN ?

Les codes PIN constituent une mesure de sécurité destinée à empêcher les informations numérisées d'être envoyées à certains emplacements et d'être consultées ou utilisées par des tiers. Vous pouvez être invité à entrer un code PIN si l'ordinateur en réseau vers lequel vous numérisez l'exige.

Pour savoir comment affecter des codes PIN aux ordinateurs en réseau, reportez-vous à l'Aide du logiciel de l'imprimante correspondant à votre système d'exploitation.

Annulation de tâches de numérisation

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur , puis sur OK.

  La numérisation s'arrête et l'imprimante affiche le menu précédent.
- Annulez le travail de numérisation dans la boîte de dialogue du logiciel lorsque vous souhaitez l'envoyer à partir du logiciel de l'imprimante.

Envoi par courrier électronique

Configuration de l'imprimante pour l'envoi d'emails

Configuration de la fonction d'e-mail

Pour les utilisateurs Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

3 Naviguez jusqu'à :

Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Paramètres** > **Configurer l'imprimante pour l'envoi par email**

L'assistant de configuration email s'ouvre.

4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Dans le Finder, naviguez jusqu'à :

Applications > sélectionnez le dossier de votre imprimante > **Paramètres de l'imprimante** > **Email**

2 Suivez les instructions sur l'écran de l'ordinateur, puis cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Configuration des paramètres de courrier électronique

1 Tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse de votre navigateur Web.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP de l'imprimante, vous pouvez :

- Voir l'adresse IP sur le panneau de commandes de l'imprimante dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports.
- Imprimer une page de configuration du réseau ou les pages de paramètres de menus et identifier l'adresse IP dans la section TCP/IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** > **Paramètres messagerie/FTP** > **Paramètres de courrier électronique**.

3 Remplissez les champs en y insérant les informations appropriées.

4 Cliquez sur **Envoyer**.

Création d'une liste de contacts email à l'aide de l'ordinateur

Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > **Télécopie** > **Modifier la liste des contacts** > **Sélectionner à partir du carnet d'adresses**
4. Dans le champ Carnet d'adresses, choisissez un carnet d'adresses.

   Vous pouvez choisir le carnet d'adresses de clients de messagerie où vous stockez les adresses email.
5. Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à ou modifier la liste** pour l'importer.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1. Dans le Finder, accédez à :

   Applications > sélectionnez le dossier de votre imprimante
2. Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Contacts** > onglet **Particuliers**
4. Cliquez sur pour ouvrir le carnet d'adresses.

   Remarque : pour ajouter des contacts, vous devez les importer du carnet d'adresses de votre ordinateur Macintosh. Si le contact ne figure pas dans le carnet d'adresses Mac, ajoutez-le d'abord avant de l'importer.
5. Dans le carnet d'adresses, cliquez sur les contacts que vous souhaitez ajouter à la liste des contacts et faites-les glisser vers cette liste.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** ou sur pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

Envoi d'un email

DAA	Vitre du scanner
 Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages. **Remarque :** Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.	 Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).

Conseils pour l'envoi par email

- Veillez à bien entrer les informations sur votre compte email et à configurer le serveur SMTP avant d'envoyer un email.
- Vérifiez que l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil avant d'envoyer un email.

  Si nécessaire, vérifiez que le réseau est connecté à Internet pour que l'imprimante puisse communiquer avec le serveur SMTP. Si l'imprimante ne parvient pas se connecter à Internet, contactez le responsable du support de votre système.

  L'imprimante ne prend en charge qu'une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois.
- Ajoutez des contacts à votre carnet d'adresses. Lorsque vous envoyez un email, il vous suffit de sélectionner les contacts dans votre carnet d'adresses au lieu d'entrer leurs adresses email successives.
- Utilisez la vitre du scanner pour numériser des pages recto verso si votre imprimante ne prend pas en charge la numérisation recto verso ou si le dispositif d'alimentation automatique de documents ne prend pas en charge la taille du document d'origine.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Pour récupérer facilement un document après une copie ou une numérisation à l'aide du DAA, levez le bac d'alimentation du DAA.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.

- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Quand le document à envoyer par email est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur pour commencer la numérisation.

Annulation d'un email

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur , puis sur OK.
- Annulez l'email dans la boîte de dialogue du logiciel de l'imprimante lorsque vous souhaitez l'envoyer à partir de ce dernier.

Envoi de télécopies

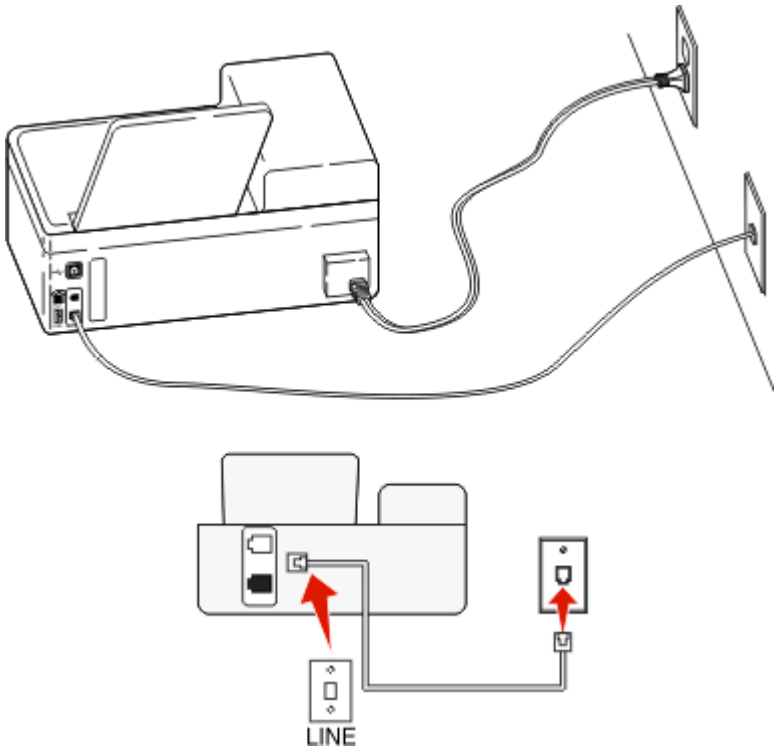
AVERTISSEMENT—RISQUE DE BLESSURE : Pour limiter les risques d'incendie, utilisez uniquement le câble de télécommunication (RJ-11) ou un câble de rechange UL Listed 26 AWG minimum pour connecter ce produit au réseau téléphonique commuté public.

MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION : n'utilisez pas la fonction de télécopie en cas d'orage. N'installez pas ce produit ou ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, téléphone, etc.) en cas d'orage.

Configuration de l'imprimante en télécopieur

Scénario 1 : Ligne téléphonique standard

Installation 1 : L'imprimante est connectée à une ligne de télécopie dédiée



Connexion :

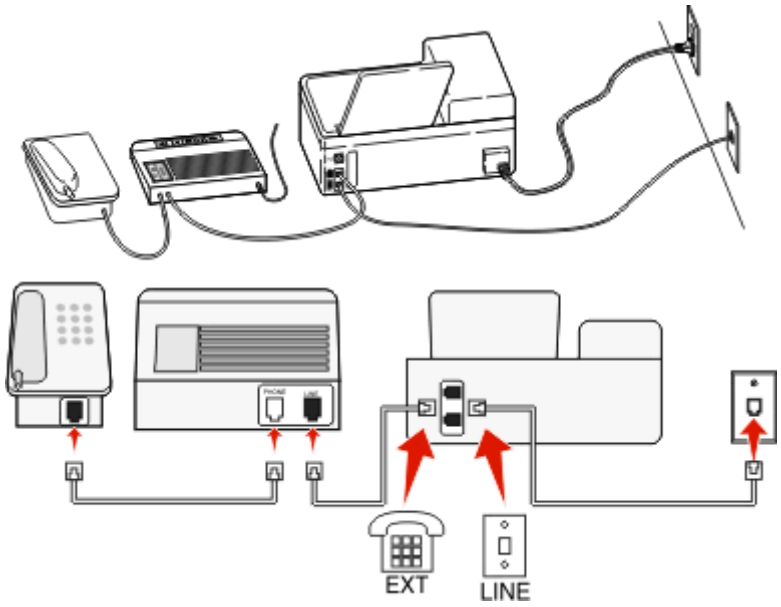
Branchez le câble de la prise murale au port de l'imprimante.

Conseils pour cette installation :

- Vous pouvez définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée) ou manuellement (Réponse auto désactivée).
- Si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée), définissez l'imprimante pour qu'elle décroche après n'importe quel nombre de sonneries.

Installation 2 : L'imprimante partage la ligne avec un répondeur

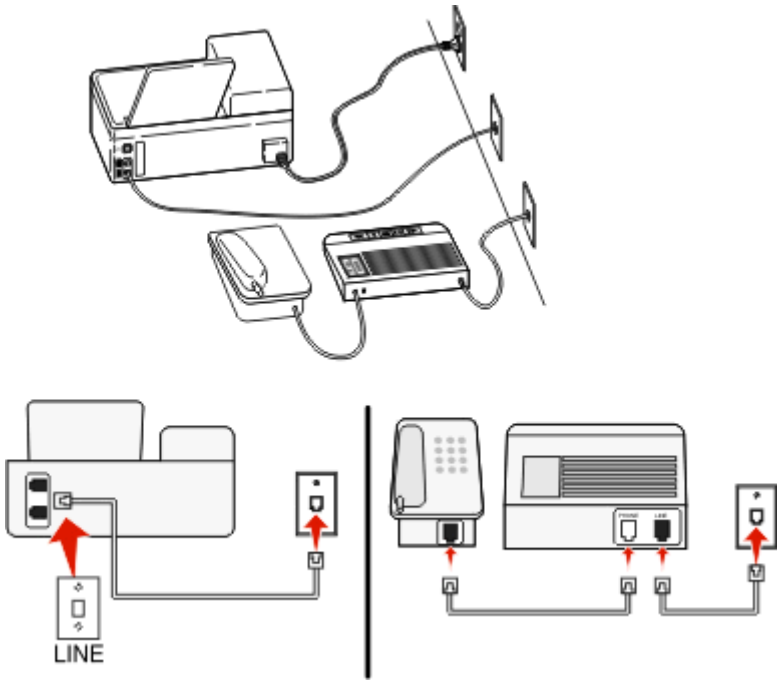
Connecté à la même prise murale téléphonique



Connexion :

1. Branchez le câble de la prise murale au port de l'imprimante.
2. Enlevez le bouchon de protection du port de l'imprimante, puis branchez le répondeur sur le port.

Connecté à différentes prises murales



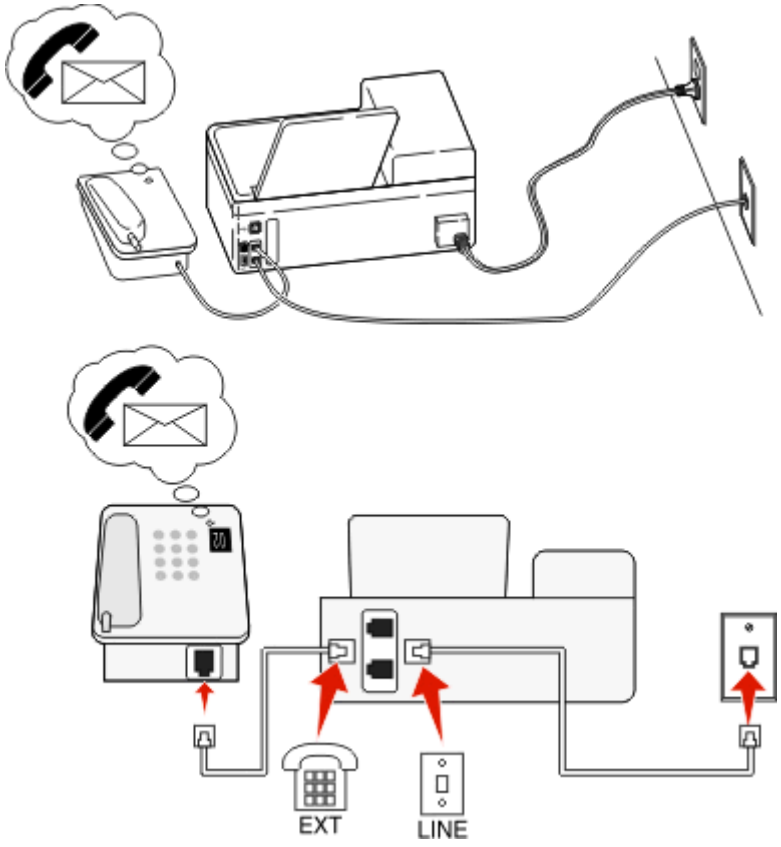
Connexion :

Branchez le câble de la prise murale au port de l'imprimante.

Conseils pour cette installation :

- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. activée).
- Configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout de deux sonneries de plus après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, réglez l'imprimante pour qu'elle réponde après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.
- Si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive fourni par votre opérateur téléphonique, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.

Installation 3 : L'imprimante partage la ligne avec un téléphone abonné à un service de messagerie vocale



Connexion :

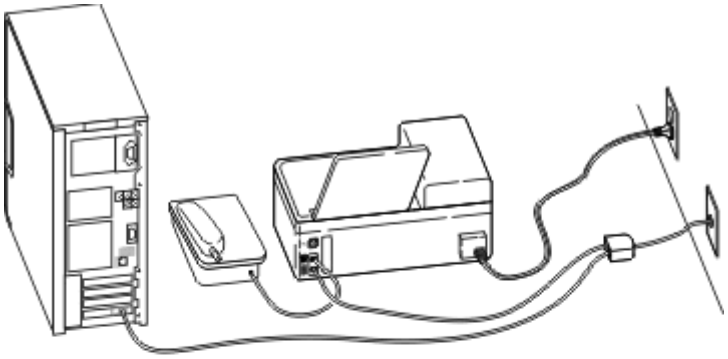
1. Branchez le câble de la prise murale au port de l'imprimante.
2. Enlevez le bouchon de protection du port de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

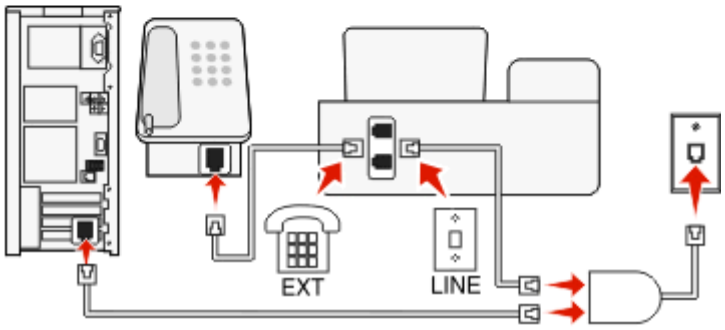
Conseils pour cette installation :

- Cette configuration fonctionne mieux si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive. Si tel est le cas, vérifiez que vous avez défini la sonnerie appropriée de l'imprimante. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.
- Si votre ligne ne compte qu'un seul numéro de téléphone, vous devez configurer l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée).

  Lorsque vous répondez au téléphone et que vous entendez des tonalités de télécopie, appuyez sur *9* ou sur le code de décrochage manuel du téléphone pour recevoir la télécopie.
- Vous pouvez également définir l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto activée), mais vous devez désactiver le service de messagerie vocale lorsque vous attendez une télécopie. Ce paramètre fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent que le télécopieur.

Scénario 2 : Ligne ADSL (Digital Subscriber Line)





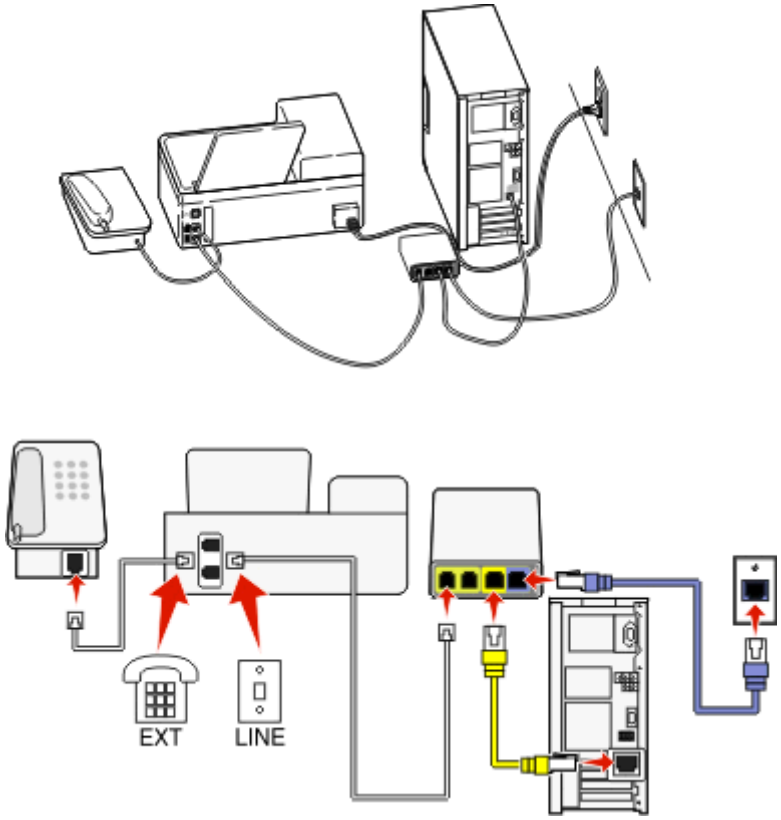
Une ligne ADSL partage votre téléphone normal en deux canaux : voix et Internet. Les signaux de téléphone et de télécopie passent par le canal vocal tandis que les signaux Internet passent par l'autre canal. Ainsi, vous pouvez utiliser la même ligne pour les appels vocaux analogiques (notamment les télécopies) et l'accès numérique à Internet.

Pour réduire les interférence entre les deux canaux et garantir une connexion de qualité, vous devez installer un filtre ADSL pour les périphériques analogiques (télécopieur, téléphone, répondeur) dans votre réseau. Les interférences provoquent du bruit et créent des éléments statiques sur le téléphone. Elles occasionnent des télécopies de mauvaise qualité (voire un échec) pour l'imprimante et ralentissent la connexion Internet sur votre ordinateur.

Pour installer un filtre pour l'imprimante :

1. Connectez le port de téléphone du filtre ADSL à la prise murale.
2. Connectez un câble téléphonique du port situé à l'arrière de l'imprimante au port de téléphone du filtre ADSL.
3. Pour continuer à utiliser un ordinateur afin d'accéder à Internet, connectez l'ordinateur au port DSL HPN du filtre ADSL.
4. Pour connecter un téléphone à l'imprimante, enlevez le bouchon de protection du port de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

Scénario 3 : Service téléphonique VoIP



Connexion :

1. Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port de l'imprimante.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur l'adaptateur VoIP.

   Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) ou **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre fournisseur VoIP si vous souhaitez activer le deuxième port de téléphone.
3. Enlevez le bouchon de protection du port de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

Conseils pour cette installation :

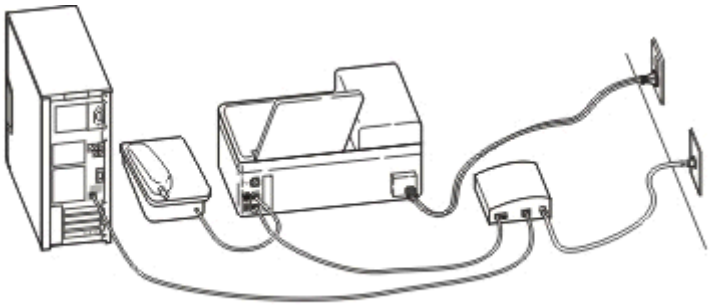
- Pour vérifiez que le port de téléphone situé sur l'adaptateur VoIP est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité. Si vous entendez la tonalité, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer des frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante dans le deuxième port de téléphone. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique sur le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone sur le répartiteur.

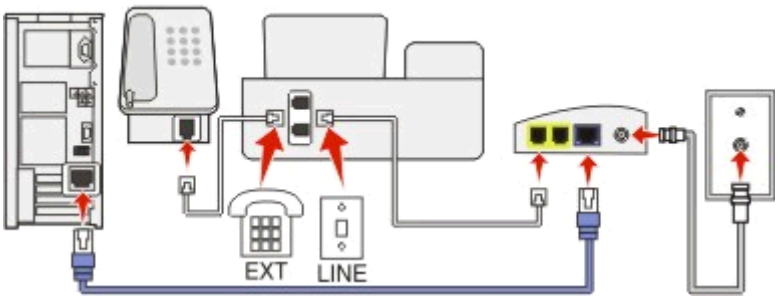
  Vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique et *non* un séparateur de lignes. Pour vérifier que vous utilisez le bon répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

Scénario 4 : Service téléphonique numérique via un fournisseur de services par câble

Installation 1 : L'imprimante est connectée au modem câblé

Choisissez cette installation si vous connectez normalement votre téléphone à un modem câblé.





Connexion :

1. Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port de l'imprimante.
2. Branchez l'autre extrémité du câble sur le port appelé **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone) sur le modem câblé.

   Le port appelé **Phone Line 2** (Ligne téléphonique 2) or **Fax Port** (Port de télécopie) n'est pas toujours actif. Vous devrez peut-être payer des frais supplémentaires à votre fournisseur de services par câble si vous souhaitez activer le deuxième port de téléphone.
3. Enlevez le bouchon de protection du port de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

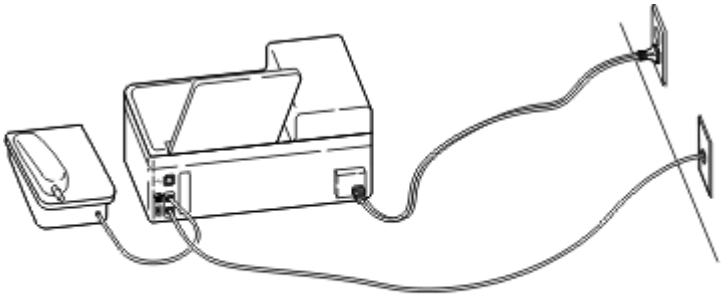
Conseils pour cette installation :

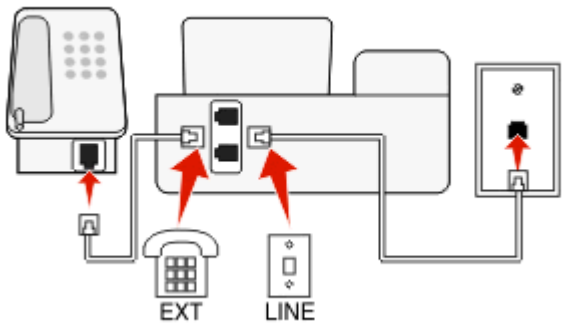
- Pour vérifier que le port du téléphone situé sur le modem câblé est actif, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité. Si vous entendez la tonalité, le port est actif.
- Si vous avez besoin de deux ports pour vos périphériques et que vous ne souhaitez pas payer des frais supplémentaires, ne branchez pas l'imprimante sur le deuxième port de téléphone. Vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Branchez le répartiteur téléphonique sur le port **Phone Line 1** (Ligne téléphonique 1) ou **Phone Port** (Port de téléphone), puis branchez l'imprimante et le téléphone sur le répartiteur.

  Vérifiez que vous utilisez un répartiteur téléphonique et *non* un séparateur de lignes. Pour vérifier que vous utilisez le bon répartiteur, branchez-y un téléphone analogique, puis écoutez la tonalité.

Installation 2 : L'imprimante est branchée sur une prise murale. Le modem câblé est installé dans un autre endroit de la maison

Choisissez cette installation si votre fournisseur de services par câble a activé les prises murales chez vous afin que vous ne soyez pas obligé de brancher vos périphériques sur le modem câblé. Votre service téléphonique câblé provient des prises murales.



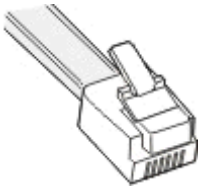


Connexion :

1. Branchez le câble de la prise murale sur le port de l'imprimante.
2. Enlevez le bouchon de protection du port de l'imprimante, puis branchez le téléphone sur le port.

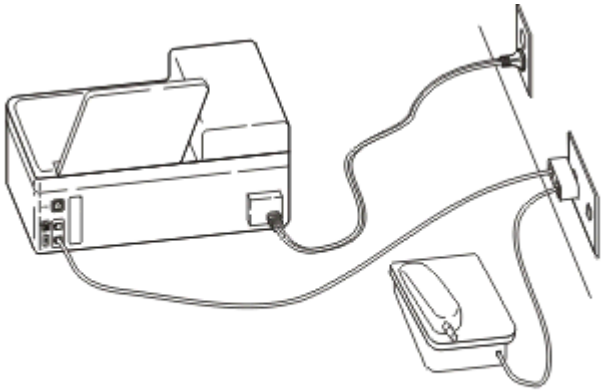
Scénario 5 : configuration propre au pays ou à la région

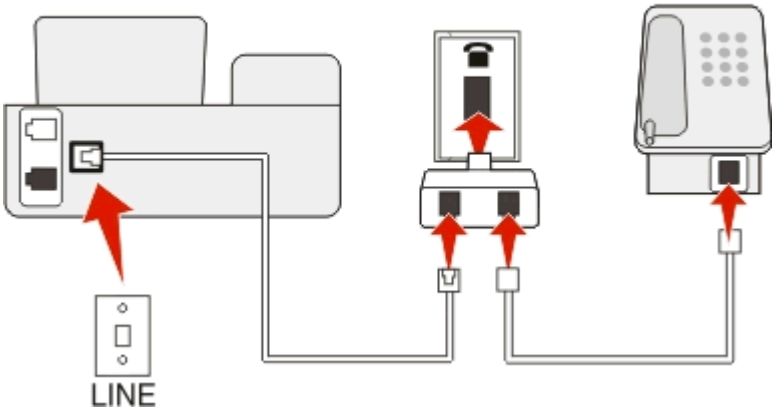
Tous les pays n'utilisent pas les mêmes types de prises murales téléphoniques. La prise murale standard adoptée par la plupart des pays ou régions est la prise Registered Jack-11 (RJ-11). Vous devez avoir une prise RJ-11 ou un câble téléphonique doté d'un connecteur RJ-11 pour pouvoir connecter un périphérique à une prise murale RJ-11.



Les ports de télécopie situés à l'arrière de l'imprimante et le câble téléphonique fourni avec l'imprimante sont dotés de connecteurs RJ-11. Si vous avez un type de connecteur différent dans votre pays, vous devrez certainement utiliser un adaptateur RJ-11.

Connexion de l'imprimante à une prise murale non RJ-11





Connexion :

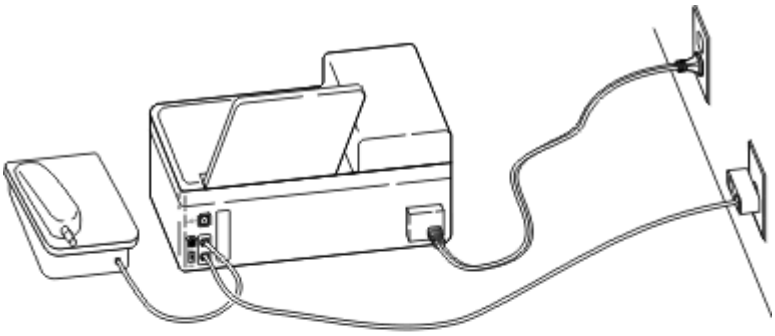
1. Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port de l'imprimante.
2. Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à la prise murale.

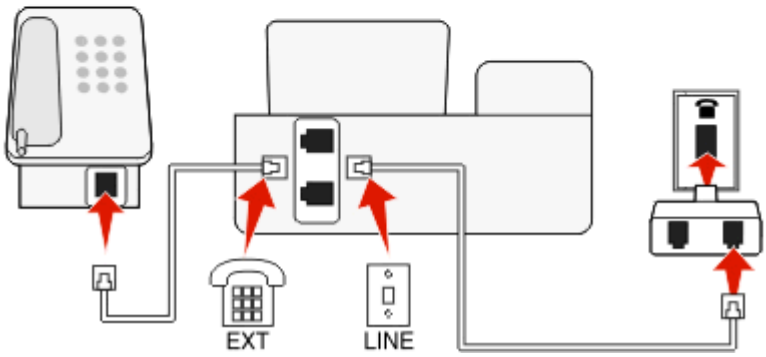
3 Si vous souhaitez connecter un autre périphérique (téléphone ou répondeur) à la même prise murale, et si le connecteur du périphérique n'est pas de type RJ 11, branchez-le directement sur la prise murale.

Remarques :

- *Ne retirez pas* la fiche de bouclage du port ☎ de l'imprimante.
- Il se peut que dans votre pays l'imprimante ne soit pas livrée avec un adaptateur RJ-11.

Si le périphérique supplémentaire (téléphone ou répondeur) dispose d'un connecteur RJ-11, vous pouvez enlever la fiche de bouclage et brancher le périphérique sur le port ☎ de l'imprimante.



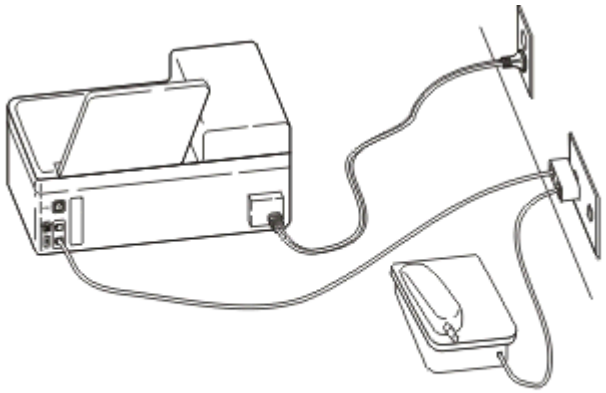


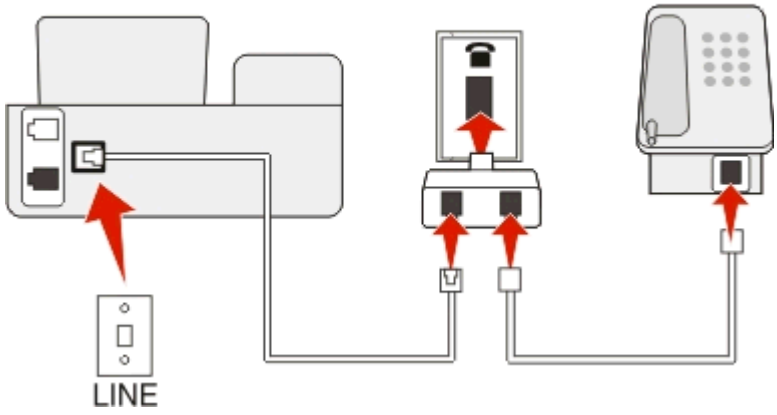
Connexion de l'imprimante dans les pays utilisant une connexion série

Dans certains pays, vous devez brancher tous les périphériques dans la prise murale. Vous ne pouvez pas brancher un téléphone ou un répondeur dans le port ☎ de l'imprimante. On appelle cela une *connexion série*.

Autriche	Allemagne	Portugal
Belgique	Irlande	Espagne
Danemark	Italie	Suède
France	Pays-Bas	Suisse
Finlande	Norvège	Royaume-Uni

Attention — Dommages potentiels : si votre pays figure sur la liste, *n'enlevez pas* la fiche de bouclage du port ☎ de l'imprimante. Elle est essentielle pour le bon fonctionnement des périphériques sur la ligne téléphonique.



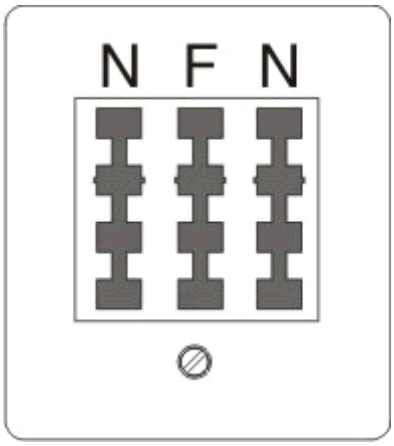


Connexion :

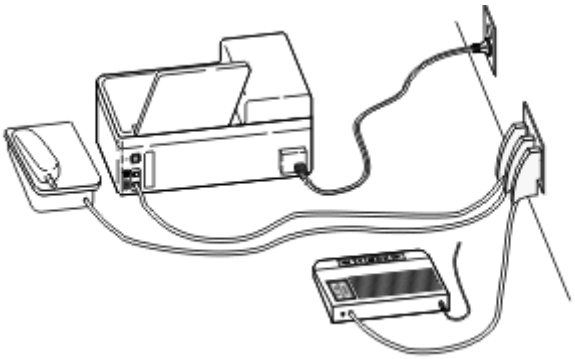
Branchez le câble de la prise murale sur le port de l'imprimante.

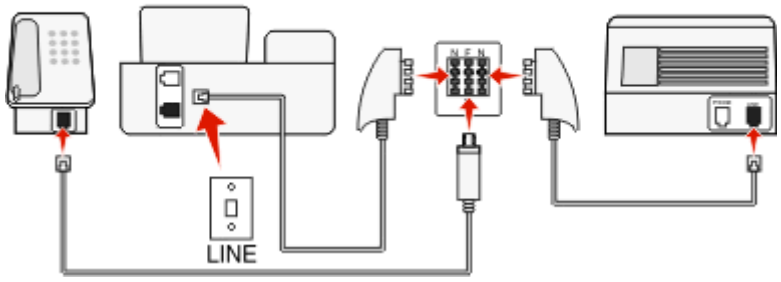
Connexion de l'imprimante à une prise murale en Allemagne

Les prises murales allemandes disposent de deux types de ports. Les ports N sont destinés aux télécopieurs, modems et répondeurs. Le port F est réservé aux téléphones.



Connectez l'imprimante à n'importe quel port N.





Connexion :

1. Branchez une extrémité du câble téléphonique sur le port de l'imprimante.
2. Connectez l'autre extrémité du câble à l'adaptateur RJ-11, puis l'adaptateur à un port N.
3. Si vous souhaitez connecter un téléphone et un répondeur à la même prise murale, connectez les périphériques comme illustré.

Saisie de vos informations d'utilisateur

Vos informations d'utilisateur comprennent votre nom ou le nom de votre société, votre numéro de télécopie (qui est le même que votre numéro de téléphone sauf si vous disposez d'une ligne téléphonique pour la télécopie), ainsi que la date et l'heure de votre télécopieur une fois la transmission effectuée. Ces informations apparaissent dans l'en-tête et le pied de page des télécopies que vous envoyez.

Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopies sans ces informations. Certains télécopieurs bloquent les télécopies qui n'identifient pas l'expéditeur. Veillez donc à entrer ces informations dans votre imprimante.

Définition de l'en-tête de télécopie

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Composition et envoi** > OK > **Nom du télécopieur** > OK

2. Entrez votre nom et celui de votre société, puis appuyez sur OK.
   - Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche .
   - Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

3 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Numéro de télécopieur**, puis sur OK.

4 Entrez votre numéro de télécopieur ou de téléphone, puis appuyez sur OK.

Définissez le pied de page de la télécopie

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Pied de page de télécopie** > OK > **En fonction** > OK

Définition de la date et l'heure

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. périphérique** > OK > **Date/Heure** > OK

2 Entrez la date, puis appuyez sur OK.

3 Entrez l'heure, puis appuyez sur OK.

Configuration des paramètres de télécopie

Vous pouvez configurer les paramètres de télécopie par le biais du panneau de commandes de l'imprimante ou du logiciel de télécopie. Si vous configurez les paramètres de télécopie dans le panneau de commandes de l'imprimante, le logiciel de télécopie importe ces paramètres. Les modifications apparaissent la prochaine fois que vous lancez le logiciel de télécopie. L'imprimante enregistre également les paramètres que vous choisissez dans le logiciel de télécopie, sauf si vous configurez l'imprimante pour bloquer les modifications effectuées depuis l'ordinateur.

Configuration des paramètres de télécopie à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK

2 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide des sélections dans le menu :

A partir d'ici	Vous pouvez
Carnet d'adresses	Configurer, afficher ou imprimer le carnet d'adresses.
Rapports de télécopie	• Imprimer les journaux d'activités. Les journaux d'activité vous permettent d'afficher l'historique des télécopies envoyées et reçues de votre imprimante. • Imprimer des pages de confirmation ou des rapports de transmission. Ces rapports vous permettent de savoir si les télécopies que vous envoyez sont bien parvenues à destination.

A partir d'ici	Vous pouvez
Sonnerie et réponse	• Configurer l'imprimante afin de recevoir les télécopies automatiquement ou manuellement. Activer ou désactiver la Réponse auto. • Régler le volume de la sonnerie. • Définir le nombre de sonneries. Il s'agit d'un point important si vous choisissez de recevoir des télécopies automatiquement (Réponse auto activée). • Définir une sonnerie distincte. Si vous souscrivez à la fonctionnalité de sonnerie distincte sur votre ligne téléphonique, définissez alors le schéma correct pour l'imprimante dans ce menu. • Activer le transfert de télécopies. • Définir un code de réponse manuelle. C'est le code que vous entrez pour recevoir des télécopies manuellement. • Définir la sonnerie d'ID appelant que vous souhaitez. Certains pays disposent de plusieurs sonneries. • Configurer l'imprimante pour imprimer les télécopies entrantes sur une seule page. • Définir le pied de page de la télécopie.
Télécopies recto verso	• Configurer l'imprimante pour qu'elle imprime les télécopies entrantes sur les deux faces du papier.
Numérotation et envoi	• Définir le nom et le numéro de votre télécopieur. • Régler le volume de composition. • Définir la méthode de composition, l'intervalle de recomposition, le nombre de tentatives de recomposition, le préfixe de composition et la vitesse d'envoi des télécopies. • Convertir des télécopies envoyées dans des modes que reconnaissent les télécopieurs des destinataires. Dans le cas contraires, de telles télécopies échouent. • Activer la correction d'erreur durant la transmission.
Blocage de télécopies	Bloquer les télécopies entrantes indésirables.

Configuration des paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de télécopie

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique.
- L'imprimante est mise sous tension et connectée à l'ordinateur.
- L'imprimante n'est pas en mode Veille. Si l'imprimante est en mode Veille, appuyez sur pour l'activer.

Utilisation de l'Assistant de configuration du télécopieur de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

3 Cliquez sur **Accueil imprimante** > **Télécopie** > **Configurer l'imprimante en télécopieur**.

L'assistant de configuration du télécopieur s'ouvre.

4 Exécutez l'assistant de configuration du télécopieur. Vérifiez que vous avez sélectionné le service et la connexion téléphoniques appropriés. L'assistant configure des paramètres de télécopie optimum en fonction de votre connexion.

Remarque : Pour configurer les paramètres de télécopie avancés, cliquez sur **Télécopie** > **Configurer les paramètres avancés** dans l'écran d'accueil de l'imprimante. L'utilitaire de configuration de l'imprimante se lance.

Utilisation des paramètres de l'imprimante dans Macintosh

1 A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.

2 Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**.

3 Configurez les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de l'imprimante.

Pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** ou sur .

Création d'une liste de contacts

Vous pouvez créer une liste de contacts à l'aide du carnet d'adresses du panneau de commandes de l'imprimante ou du carnet d'adresses du logiciel de télécopie. Si vous créez une liste de contacts dans le panneau de commandes de l'imprimante, le logiciel de télécopie enregistre automatiquement ces contacts comme des entrées de carnet d'adresse. De même, lorsque vous ajoutez des contacts au logiciel de télécopie, l'imprimante les enregistre automatiquement au carnet d'adresses de l'imprimante.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 89 contacts et 10 groupes de numéros de télécopieur à la liste.

Création d'une liste de contacts à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

>**Configuration** >OK >**Config. télec.** >OK >**Carnet d'adresses** >OK

2 Pour ajouter une nouvelle entrée au carnet d'adresses :

a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **`Ajouter entrée`**, puis sur OK.

b Utilisez le pavé numérique pour entrer le nom du contact dans le champ Nom.

- Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche .
- Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

c Appuyez sur les flèches haut ou bas pour déplacer le curseur vers le champ Numéro.

d Utilisez les touches du pavé numérique pour entrer le numéro de télécopie dans le champ prévu à cet effet, puis appuyez sur OK pour enregistrer l'entrée.

e Pour ajouter une autre entrée, répétez les étapes a à d.

3 Pour ajouter un groupe de numéros de télécopie :

a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Ajouter groupe**, puis sur OK.

b Utilisez le pavé numérique pour composer un numéro de groupe, puis appuyez sur OK.

- Pour changer un caractère, appuyez sur la flèche vers la gauche .
- Pour appuyer un espace, appuyez sur 0.

c Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner si vous souhaitez contacter manuellement un contact ou l'importer. Appuyez sur OK lorsque vous effectuez une sélection.

- Si vous souhaitez ajouter un contact manuellement, utilisez le pavé numérique pour entrer le numéro de télécopie, puis appuyez sur OK.
- Si vous souhaitez importer un contact, appuyez sur les touches fléchées pour le sélectionner dans le carnet d'adresses. Appuyez sur OK lorsque vous effectuez une sélection.

d Lorsque vous avez fini d'ajouter des contacts au groupe, sélectionnez **Terminé**.

Création d'une liste de contacts à l'aide du logiciel de télécopie

Pour les utilisateurs Windows

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

3 Cliquez sur **Accueil imprimante** > **Télécopie** > **Modifier la liste des contacts**.

L'onglet Contacts de l'utilitaire de configuration du télécopieur s'affiche.

4 Cliquez sur **Sélectionner à partir du carnet d'adresses**.

5 Dans le champ Carnet d'adresses, choisissez un carnet d'adresses.

6 Sélectionnez le contact que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter à ou modifier la liste** pour l'importer.

Remarque : pour ajouter des contacts, vous devez importer des contacts des carnets d'adresse de votre ordinateur pris en charge par le logiciel de télécopie. En plus du carnet d'adresses du logiciel, vous pouvez également avoir ceux des clients de messagerie installés sur votre ordinateur, par exemple Microsoft Outlook.

7 Cliquez sur **OK**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.

2 Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**.

3 Cliquez sur l'onglet **Contacts**.

- Pour ajouter des contacts, cliquez sur l'onglet **Particuliers**.
- Pour ajouter des groupes de télécopie, cliquez sur l'onglet **Groupes**.

4 Cliquez sur pour ouvrir le carnet d'adresses.

Remarque : pour ajouter des contacts, vous devez les importer du carnet d'adresses de votre ordinateur Macintosh. Si le contact ne figure pas dans le carnet d'adresses Mac, ajoutez-le d'abord avant de l'importer.

5 Dans le carnet d'adresses, cliquez sur les contacts que vous souhaitez ajouter à la liste des contacts et faites-les glisser vers cette liste.

Pour plus d'informations sur le logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** ou sur .

Envoi de télécopies

CAD	Vitre du scanner
 Utilisez le DAA pour des documents de plusieurs pages. **Remarque :** Le DAA n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante. Si vous avez acheté une imprimante sans DAA, chargez les photos ou documents originaux sur la vitre du scanner.	 Utilisez la vitre du scanner pour les pages uniques, les petits éléments (tels que des cartes postales ou des photos), les transparents, le papier photo ou les supports fins (tels que des coupures de magazines).

Conseils pour l'envoi de télécopies

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Vérifiez que le réceptacle de sortie de papier est complètement déployé et que le prolongateur est rabattu.
- Selon votre modèle d'imprimante, utilisez le dispositif d'alimentation automatique de documents pour numériser des pages recto verso en un seul passage.
- Pour récupérer facilement un document après une copie ou une numérisation, levez le bac d'entrée du dispositif d'alimentation automatique de documents.
- Lorsque vous utilisez le DAA, ajustez le guide papier contre le bord du papier.
- Lorsque vous utilisez la vitre du scanner, refermez le volet du scanner, si possible, pour éviter que les bords de l'image numérisée ne soient foncés.

- *Ne placez pas* de cartes postales, de photos, de petits éléments, de transparents, de papier photo ou de supports trop fins (tels que des coupures de magazines) dans le dispositif d'alimentation automatique. Placez ces éléments sur la vitre du scanner.
- Quand le document à télécopier est en place et que les paramètres souhaités sont définis, appuyez sur pour envoyer la télécopie.

Envoi de télécopies à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Télécopier**

2. Composez un numéro de télécopieur ou appuyez sur la touche **Carnet d'adresses** pour sélectionner un numéro dans la liste de composition abrégée ou de composition de groupe.
3. Si vous souhaitez envoyer une télécopie à un seul destinataire, appuyez sur OK.

   Si vous souhaitez envoyer la télécopie à un groupe de numéros (télécopie à diffusion générale), appuyez sur la touche gauche ou droite pour entrer un autre numéro, puis appuyez sur OK. Répétez cette étape pour ajouter d'autres numéros.
4. Appuyez sur la touche **Couleur/Noir** pour sélectionner une télécopie en couleur ou en noir et blanc.
5. Appuyez sur pour lancer la tâche de télécopie.

Attention — Dommages potentiels : ne touchez ni aux câbles ni aux ports et durant l'envoi d'une télécopie.

Conseil :

- Vous pouvez envoyer une télécopie à diffusion générale à 30 destinataires au maximum.

Envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur

Pour les utilisateurs de Windows

1. Après avoir ouvert un document, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Assurez-vous que l'imprimante appropriée est sélectionnée, puis cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Cliquez sur l'onglet **Télécopie**, puis vérifiez que l'option **Activer télécopie** est sélectionnée.
4. Entrez le ou les numéro(s) de télécopie du destinataire dans le champ Numéro(s) de télécopie (entrez tous les numéros s'il y a plusieurs destinataires).

   Les numéros de télécopieur peuvent être saisis manuellement ou à l'aide de la fonction Carnet d'adresses.
5. Si nécessaire, entrez un préfixe dans la boîte de dialogue Indicatif.
6. Sélectionnez le format de papier et l'orientation appropriés.
7. Cochez la case **Inclure la page de garde à la télécopie**, puis saisissez les informations nécessaires si vous souhaitez joindre une page de garde à la télécopie.
8. Cliquez sur **OK**.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Après avoir ouvert le document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.

2 Dans le menu local Imprimante, sélectionnez la version de télécopie de votre imprimante.

Remarque : pour afficher les options de télécopie de la boîte de dialogue d'impression, vous devez utiliser le pilote de télécopie de votre imprimante. Si la version de télécopie de l'imprimante ne figure pas dans la liste, choisissez **Ajouter une imprimante**, puis choisissez la version de télécopie.

3 Entrez le nom et le numéro du destinataire.

4 Cliquez sur **Télécopier**.

Réception de télécopies

Conseils pour la réception de télécopies

Lors de la réception de télécopies :

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée et qu'elle est reliée à une ligne téléphonique, ADSL ou VoIP fonctionnant correctement. La ligne fonctionne si vous entendez une tonalité.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto. désactivée), vérifiez que le volume de la sonnerie n'est pas désactivé.
- Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies automatiquement (Réponse auto. désactivée), chargez du papier dans l'imprimante.

Réception automatique de télécopies

1 Assurez-vous que la fonction Réponse auto. est activée :

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Réponse auto** > OK > **En fonction** > OK

2 Définissez le nombre de sonneries que l'imprimante devra détecter avant d'accepter les télécopies entrantes :

a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **Décrochage à la**, puis sur OK.

b Appuyez sur les touches fléchées pour afficher le nombre de sonneries souhaité, puis sur OK pour enregistrer le paramètre.

Lorsque le nombre de sonneries indiqué est détecté, l'imprimante reçoit automatiquement la télécopie.

Attention — Dommages potentiels : Ne touchez ni aux câbles ni aux ports et durant la réception d'une télécopie.

Conseils :

- Si l'imprimante partage une ligne avec d'autres périphériques analogiques (téléphone, répondeur), configurez-la pour décrocher au bout de deux sonneries après le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel. Si l'imprimante est sur une ligne de télécopie dédiée, vous devez la configurer pour décrocher après n'importe quel nombre de sonneries.
- Si vous avez plusieurs numéros sur la même ligne, ou si vous êtes abonné à un service de détection de sonnerie distinctive sur votre ligne téléphonique, définissez la sonnerie spécifique de l'imprimante dans ce menu. Sinon, elle ne recevra pas les télécopies même si vous l'avez configurée pour les recevoir automatiquement.

Réception manuelle de télécopies

1. Désactivez la fonction Réponse auto :

   A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Réponse auto.** > OK > **Hors fonction** > OK

2. Lorsque le téléphone sonne et que vous entendez la tonalité du télécopieur lorsque vous décrochez, appuyez sur sur l'imprimante ou sur ***9*** sur le téléphone relié à l'imprimante.

Attention — Dommages potentiels : Ne touchez ni aux câbles ni aux ports et durant la réception d'une télécopie.

Conseils :

- le code par défaut de réponse manuel aux télécopies est *9* mais, pour renforcer la sécurité, vous pouvez le remplacer par un numéro que vous êtes le seul à savoir. Vous pouvez entrez jusqu'à 7 caractères pour votre code. Les caractères valides sont les chiffres allant de 0 à 9 et les caractères # et *.
- Vérifiez que le téléphone est connecté au port situé à l'arrière de l'imprimante et que cette dernière est reliée à la prise murale via le port .

Envoi de télécopies - FAQ

Si j'ai omis initialement de configurer le télécopieur, dois-je réexécuter le programme d'installation pour le configurer ?

Il n'est pas nécessaire de réexécuter le programme d'installation. Vous pouvez installer et configurer le télécopieur à l'aide du logiciel de télécopie installé avec le logiciel de l'imprimante.

1. Connectez l'imprimante à la ligne téléphonique. Pour plus d'informations, reportez-à la section « Configuration de l'imprimante en télécopieur », page 72.
2. Configurez les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel de télécopie. Pour accéder au logiciel de télécopie :

Pour les utilisateurs Windows

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

b Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.

c Cliquez sur **Accueil imprimante** > **Télécopie** >**Configurer l'imprimante en télécopieur**.

L'assistant de configuration de l'imprimante s'ouvre.

d Exécutez l'assistant. Vérifiez que vous avez sélectionné le service et la connexion téléphoniques appropriés. L'assistant configure des paramètres de télécopie optimum en fonction de votre connexion.

Pour les utilisateurs Macintosh

a A partir du dossier Applications du Finder ou de la fenêtre du Finder, double-cliquez sur le dossier Imprimantes.

b Cliquez deux fois sur **Paramètres de l'imprimante**, puis configurez les paramètres de télécopie.

Qu'est ce qu'un répartiteur et quel type de répartiteur dois-je utiliser ?

Si votre maison dispose d'un nombre limité de prises murales ou si votre adaptateur a peu de ports, vous pouvez utiliser un répartiteur téléphonique. Un répartiteur divise le signal téléphonique et permet de connecter plusieurs périphériques à la prise murale. Il est muni d'au moins deux ports de connexion. *N'utilisez pas* un répartiteur de ligne.

Pour vérifier que vous utilisez le répartiteur adéquat, connectez-le à un téléphone analogique et vérifiez si vous entendez la tonalité.

Quel est mon numéro de télécopie ?

Dans la plupart des cas, votre numéro de téléphone est également votre numéro de télécopie. Si vous vous abonnez au service de détection de type de sonnerie spéciale (DRPD) proposé par les opérateurs, votre numéro de télécopie est le numéro que vous avez attribué à l'imprimante. Vérifiez que vous entrez le type de sonnerie spéciale correct pour ce numéro dans le logiciel de télécopie ou dans le menu Configuration du télécopieur du panneau de commandes de l'imprimante.

Si vous avez plusieurs lignes téléphoniques, vérifiez que vous entrez le numéro de la ligne à laquelle l'imprimante est connectée.

Quel est mon préfixe de composition ?

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopieur ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau. Il peut également s'agir d'un indicatif que vous devez entrer si vous envoyez des télécopies hors de la ville. Il peut s'avérer très utile si vous envoyez fréquemment des télécopies au même pays ou région. Lorsque vous définissez le préfixe dans l'utilitaire, l'imprimante le saisit automatiquement lorsque vous composez le numéro de télécopieur ou de téléphone.

Vous pouvez entrez jusqu'à 8 caractères lorsque vous composez un préfixe. Les caractères valides sont les chiffres 0-9, les lettres P et W (majuscules et minuscules) ainsi que les caractères dièse (#) et étoile (*). Si vous utilisez le logiciel de télécopie pour entrer le préfixe, vous pouvez également inclure les caractères moins et virgule.

Remarques :

- Selon le modèle d'imprimante que vous avez acheté, il se peut que certains de ces caractères ne soient pas disponibles.
- Les caractères peuvent varier selon que vous utilisez le panneau de commandes de l'imprimante ou le clavier de l'ordinateur.

Quand ai-je besoin d'activer la fonction Réponse auto. ?

La fonction Réponse auto. est activée par défaut, ce qui permet à l'imprimante de recevoir les télécopies automatiquement.

Si l'imprimante est connectée à la même ligne téléphonique à l'aide d'un répondeur, vous devez définir la fonction Réponse auto. sur Activé afin que vous puissiez recevoir et vos appels vocaux et vos télécopies. Vérifiez que le répondeur est configuré pour décrocher après un nombre de sonneries inférieur à celui de l'imprimante. Cela permet aux autres périphériques de prendre d'abord les appels vocaux. Si un appel entrant est une télécopie, l'imprimante peut détecter les signaux de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

Combien de sonneries dois-je définir ?

Si l'imprimante partage une ligne avec un répondeur, configurez-la pour qu'elle décroche après un plus grand nombre de sonneries que le répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

Si l'imprimante est sur une ligne de télécopie dédiée, vous devez la configurer pour qu'elle décroche après le nombre de sonneries que vous voulez.

Comment définir la sonnerie spéciale de l'imprimante ?

Il est important de définir la sonnerie appropriée lorsque vous êtes abonné au service de détection de type de sonnerie spéciale (DRPD) proposé par les opérateurs. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (toutes les sonneries, sonnerie unique seulement, double sonnerie seulement, triple sonnerie seulement, sonnerie simple ou double seulement, sonnerie simple ou triple seulement, sonnerie double ou triple seulement). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Attribuez à l'imprimante le numéro de téléphone qui sera celui de la télécopie, puis configurez-la pour répondre à la sonnerie de ce numéro. Si la sonnerie n'est pas correctement définie, l'imprimante sonnera, mais ne recevra pas les télécopies.

La sonnerie distinctive est également appelé Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster ou IdentaRing.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Sonnerie** > OK

2 Appuyez sur les touches fléchées pour accéder à la sonnerie souhaitée, puis appuyez sur OK.

Comment vérifier la tonalité ?

Une tonalité permet de savoir si la ligne téléphonique fonctionne ou si l'imprimante est correctement connectée à la ligne téléphonique. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vérifiez que vous entendez une tonalité sur la ligne et à travers l'imprimante.

Vérifiez que la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent

1. Branchez un téléphone analogique sur la prise murale.
2. Ecoutez la tonalité dans le combiné téléphonique.

   Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique et la prise murale fonctionnent.

   Si vous n'entendez pas la tonalité, branchez le téléphone analogique sur une deuxième prise murale et écoutez pour vérifier la tonalité. Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne mais pas la prise murale.

Assurez-vous que l'imprimante est connectée correctement à la ligne de téléphone

1. Pendant que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique via le port situé à l'arrière de l'imprimante, branchez un téléphone analogique dans le port de l'imprimante.
2. Vérifiez si vous entendez la tonalité.

   Si vous entendez une tonalité, la ligne téléphonique fonctionne et est correctement connectée à l'imprimante.

Si vous n'entendez pas de tonalité ni en ayant branché le téléphone sur la prise murale, ni sur l'imprimante, reportez-vous à l'étape « Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie », page 158.

Comment régler le volume du haut-parleur de l'imprimante ?

Ecoutez la tonalité pour vérifier si la ligne téléphonique fonctionne et si les câbles et périphériques sont correctement connectés à votre réseau téléphonique. Si vous configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement, définissez la sonnerie suffisamment fort pour pouvoir l'entendre.

Réglage du volume de composition

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Composition et envoi** > OK > **Volume haut-parleur** > OK

2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un paramètre de volume de composition, puis appuyez sur OK.

Réglage du volume de la sonnerie

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Volume de la sonnerie** > OK

2. Appuyez sur la flèche vers le haut ou vers le bas pour sélectionner un paramètre de volume de la sonnerie, puis appuyez sur OK.

Comment s'assurer que les appels du télécopieur soient transférés à l'imprimante et les appels vocaux au répondeur ?

Pour que l'imprimante accepte les télécopies entrantes, définissez l'option Réponse auto. sur Activé, puis configurez l'imprimante pour qu'elle décroche au bout d'un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur. Par exemple, si le répondeur répond aux appels après quatre sonneries, configurez l'imprimante pour répondre après six sonneries. Ainsi, le répondeur répond aux appels en premier et vos appels vocaux sont reçus. Si l'appel est une télécopie, l'imprimante détecte le signal de télécopie sur la ligne et prend l'appel.

Quels paramètres fonctionnent mieux avec le service de messagerie vocale ?

La messagerie vocale et la télécopie peuvent partager la même ligne téléphonique si vous vous abonnez à un service de sonnerie caractéristique offert par votre opérateur téléphonique. Cette fonctionnalité permet d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une seule ligne téléphonique. Chaque numéro de téléphone dispose de son propre type de sonnerie (toutes les sonneries, sonnerie unique seulement, double sonnerie seulement, triple sonnerie seulement, sonnerie simple ou double seulement, sonnerie simple ou triple seulement, sonnerie double ou triple seulement). Les différentes sonneries permettent de savoir quel numéro de téléphone a été composé et quel périphérique vous devez utiliser pour répondre à l'appel.

Si vous n'êtes pas abonné à un service de sonnerie caractéristique, configurez l'imprimante pour recevoir les télécopies manuellement (Réponse auto désactivée). Ce paramètre vous permet de recevoir et des appels vocaux et des appels de télécopie, mais il fonctionne mieux si vous utilisez la messagerie vocale plus souvent. Vous devez désactiver la messagerie vocale chaque fois que vous attendez une télécopie.

Comment modifier la résolution des documents que j'envoie par télécopie ?

La résolution, ou la qualité de la télécopie, des documents que vous envoyez peut affecter la transmission de la télécopie. Le télécopieur destinataire peut ne pas prendre en charge des résolutions élevées et ne pas être en mesure de recevoir votre télécopie. Vous pouvez résoudre ce problème en activant l'option Conversion télécopie auto. mais la conversion automatique peut entraîner une télécopie illisible, surtout si le document original était déjà flou.

Choisissez un paramètre de qualité de télécopie mieux adapté à la capacité du télécopieur destinataire et à la qualité du document original.

Qualité	Résolution noir	Résolution couleur
Standard	200 x 100	200 x 200
Supérieure	200 x 200	200 x 200
Excellente	300 x 300	200 x 200
Ultra fine	300 x 300 (demi-teinte)	200 x 200

Lorsque vous envoyez une télécopie, après avoir entré le numéro de télécopie, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner un paramètre de qualité de télécopie, puis appuyez sur OK.

Comment envoyer une télécopie à une heure programmée ?

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Télécopier**

2 Composez le numéro de télécopieur du destinataire ou appuyez sur la touche **Carnet d'adresses** pour sélectionner un numéro dans la liste de composition abrégée ou de groupe.

3 Appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à **Planifier télécopie**.

4 Entrez l'heure à laquelle vous voulez envoyer la télécopie, puis appuyez sur OK.

5 Appuyez sur pour commencer la numérisation du document et pour enregistrer la télécopie programmée.

L'imprimante envoie la télécopie à l'heure indiquée. *Evitez* d'éteindre l'imprimante ou de la débrancher de la ligne téléphonique avant l'heure programmée.

Comment envoyer une télécopie à l'aide d'une carte téléphonique ?

1 Appuyez sur **Tonalité**.

Vous devez entendre la tonalité.

2 Entrez les informations de la carte téléphonique et, une fois connecté à l'opérateur téléphonique, suivez les instructions.

3 Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro de télécopie du destinataire, puis appuyez sur .

Comment savoir qu'une télécopie a été envoyée avec succès ?

Vous pouvez configurer l'imprimante pour imprimer une page de confirmation ou un rapport de transmission chaque fois que vous envoyez une télécopie. Ce rapport comprend la date et l'heure d'envoi de la télécopie. Si la tâche de télécopie a échoué, le rapport mentionne également la cause de l'échec.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, parcourez :

>**Configuration** >OK >**Config. télec.** >OK >**Rapports télec.** >OK >**Impression d'un journal de transmission** >OK

2 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression de rapport :

- Si vous souhaitez imprimer un rapport chaque fois que vous envoyez une télécopie, sélectionnez **Journal d'impression**.
- Si vous ne souhaitez pas imprimer le rapport, sélectionnez ensuite **Ne pas imprimer le journal**.
- Si vous souhaitez économiser de l'encre et imprimer un rapport uniquement en cas d'échec de télécopie, sélectionnez **Imprimer seulement en cas d'erreur**.

3 Appuyez sur OK.

Comment puis-je imprimer l'historique des télécopies de l'imprimante ?

Vous pouvez également imprimer des rapports sur les télécopies envoyées et/ou reçues.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, parcourez :

>**Configuration** >OK >**Config. télec.** >OK >**Rapports télec.** >OK

2 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner une option d'impression de rapport :

- Sélectionnez **Imprimer journal des travaux**pour imprimer le journal des appels de télécopies envoyés et reçus.
- Sélectionnez **Imprimer le journal des appels**pour imprimer le journal des appels émis et reçus via votre imprimante.

Comment imprimer une télécopie recto verso ?

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Télécopies recto verso** > OK

2 Appuyez sur les flèches pour sélectionner un paramètre :

- **Jamais** : les télécopies entrantes ne sont jamais imprimées des deux côtés du papier, indépendamment du réglage de la touche Recto verso.
- **Toujours** : les télécopies entrantes sont toujours imprimées des deux côtés du papier, indépendamment du réglage de la touche Recto verso.

3 Appuyez sur OK.

Comment transférer une télécopie ?

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Transfert de télécopies** > OK

2 Appuyez sur les touches fléchées pour faire défiler jusqu'à **`Transférer`** ou **`Imprimer et transférer`**, puis appuyez sur OK.

3 A l'aide du pavé numérique, entrez le numéro auquel vous souhaitez envoyer la télécopie, puis appuyez sur OK.

Lorsque vous activez cette option, toutes les télécopies que vous recevez sont automatiquement transférées jusqu'à ce que vous la désactiviez.

Pour désactiver le transfert de télécopie, retournez au menu Transfert de télécopie, puis sélectionnez **Désactivé**.

Puis-je bloquer des télécopies ?

Vous pouvez bloquer des télécopies en provenance de numéros spécifiques. Vous pouvez également bloquer des télécopies indésirables et celles provenant d'expéditeurs non identifiés (expéditeurs sans ID appelant). Cette fonction s'avère utile si vous souhaitez recevoir les télécopies automatiquement mais en les filtrant.

1 Activez le blocage de télécopies.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Blocage télécopies** > OK > **Activer/Désactiver** > OK > **Activé** > OK

2 Ajoutez un numéro à bloquer.

a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **`Ajouter`**, puis sur OK.

b Utilisez le pavé numérique pour saisir le nom de la personne que vous souhaitez bloquer.

c Appuyez sur la flèche bas pour déplacer le curseur vers le champ Numéro.

d Utilisez le pavé numérique pour saisir le numéro de télécopie, puis appuyez sur OK.

e Répétez les étapes 2b à 2d jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les numéros que vous souhaitez bloquer. Vous pouvez bloquer jusqu'à 50 numéros.

3 Bloquez les télécopies non identifiées (télécopies sans numéro d'ID appelant).

a Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **`Bloquer appels anonymes`**, puis sur OK.

b Appuyez sur les touches fléchées pour afficher l'option **`Activé`**, puis sur OK pour enregistrer le paramètre.

Comment récupérer les télécopies non transmises ?

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans sa mémoire avant de l'imprimer. Si l'imprimante est à court d'encre, de papier, vous pouvez imprimer la télécopie plus tard une fois le problème résolu.

Toutefois, vous ne pouvez pas récupérer une télécopie non transmise, si l'échec est dû à une coupure de courant. Dans ce cas, l'imprimante imprime automatiquement un rapport d'erreur lors de sa prochaine mise sous tension. Pour les télécopies entrantes, le rapport d'erreur vous permet de connaître l'auteur de la télécopie et le nombre de pages qui n'ont pas été imprimées. Pour les télécopies sortantes, il vous permet de connaître le nombre de pages non envoyées.

Mise en réseau

Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

Compatibilité avec le réseau sans fil

Votre imprimante peut être équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11b, IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n. Elle est compatible avec les routeurs IEEE 802.11 b/g/n certifiés Wi-Fi.

Remarque : si votre imprimante est équipée d'un serveur d'impression sans fil IEEE 802.11g et si vous rencontrez des problèmes avec un routeur n, vérifiez auprès du fabricant de votre routeur que le paramètre du mode actuel est compatible avec les périphérique g, étant donné que ce paramètre varie en fonction du modèle ou de la marque du routeur.

Options de sécurité réseau prises en charge

L'imprimante prend en charge trois options de sécurité sans fil : WPA2/WPA, WEP et pas de sécurité.

WPA2/WPA

WPA (Wi-Fi Protected Access) et *WPA2* (Wi-Fi Protected Access 2) offrent un meilleur niveau de sécurité réseau sans fil que l'option WEP. WPA2 et WPA sont des types de sécurité similaires. L'option WPA2 utilise une méthode de cryptage plus complexe et est plus sécurisée que WPA. WPA2 et WPA utilisent une série de caractères, appelée clé ou mot de passe prépartagé, pour protéger les réseaux sans fil contre les accès non autorisés.

Les mots de passe WPA2/WPA doivent comprendre :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.

  ou

- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier. Les caractères ASCII d'une clé WPA distinguent les majuscules et les minuscules.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser le même mot de passe WPA. La sécurité WPA est une option disponible uniquement sur les réseaux en mode Infrastructure dotés de points d'accès (routeurs sans fil) et de cartes réseau compatibles WPA. La plupart des équipements réseau sans fil plus récents offrent également la sécurité WPA2 comme option.

Remarque : Si votre réseau utilise la sécurité WPA2 ou WPA, sélectionnez **WPA-Personnel** lorsque vous êtes invité à sélectionner le type de sécurité utilisé par votre réseau.

WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) est le type de sécurité le plus élémentaire et le plus faible. La sécurité WEP repose sur une série de caractères appelée clé WEP.

Chaque périphérique du réseau sans fil doit utiliser la même clé WEP. La sécurité WEP peut être utilisée à la fois dans les réseaux ad hoc et en mode Infrastructure.

Une clé WEP valide comporte :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.

  ou

- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres, les signes de ponctuation et les symboles du clavier.

Pas de sécurité

L'utilisation d'un réseau sans fil domestique non sécurisé n'est pas recommandée. Si vous ne sécurisez pas votre réseau sans fil, une personne à portée peut en utiliser les ressources, notamment l'accès à Internet, si votre réseau sans fil est connecté à Internet. La portée de votre réseau sans fil peut aller au-delà des murs de votre domicile, permettant l'accès à votre réseau dans la rue ou dans les maisons voisines.

Impression d'une page de configuration réseau

La *page de configuration réseau* répertorie les paramètres de configuration de l'imprimante, notamment l'adresse IP et l'adresse MAC.

1. Chargez du papier ordinaire.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   >**Configuration** >OK >**Configuration du réseau** >OK >**Page de configuraiton de réseau d'impression** >OK

Informations requises durant la configuration sans fil

Informations relatives à la configuration de l'imprimante pour une impression sans fil :

- Nom de votre réseau sans fil, également appelé *SSID* (Service Set Identifier).
- Utilisation ou non du cryptage pour sécuriser le réseau
- Clé de sécurité (clé WEP ou phrase de passe ou clé pré-partagée WPA/WPA2)

  Pour obtenir la phrase de passe ou la clé pré-partagée WPA/WPA2 du réseau sans fil, reportez-vous à la documentation livrée avec votre point d'accès sans fil, à la page Web associée au point d'accès sans fil, ou encore consultez la personne responsable du support de votre système.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux

  ou

- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII

Si votre point d'accès utilise un système de sécurité WPA ou WPA2, la phrase de passe ou la clé pré-partagée WPA/WPA2 doit comporter :

- Exactement 64 caractères hexadécimaux

  ou

- 8 à 63 caractères ASCII

Remarques :

- Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.
- Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe/clé WPA/WPA2 pré-partagée, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre réseau sans fil n'utilise pas de sécurité, vous n'aurez pas de clé de sécurité.

Remarque : si vous ne connaissez pas le SSID du réseau auquel votre ordinateur est connecté, lancez l'utilitaire sans fil de votre adaptateur réseau, puis recherchez le nom du réseau. Si vous ne trouvez pas le SSID ou les informations de sécurité de votre réseau, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

Informations requises durant la configuration sans fil avancée

Durant la configuration sans fil avancée, Wireless Setup Utility ne détecte pas le SSID du réseau sans fil. Vous devez connaître les informations suivantes avant de configurer manuellement les paramètres de l'imprimante sans fil :

Mode sans fil

Vérifiez votre type de réseau sans fil :

Infrastructure : Tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

Ad-Hoc—Les périphériques réseau communiquent directement les uns avec les autres, sans sécurité centralisée, ni point d'accès. Il se peut que le mode Ad hoc ne soit disponible que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

Remarque : l'option Infrastructure est la configuration réseau recommandée en raison de ses vitesses de transfert supérieures, de ses options de sécurité avancées et de sa simplicité de configuration.

Nom de réseau (SSID)

Ce nom correspond au nom d’identification qui permet de distinguer un réseau des autres réseaux de la zone.

Canal

L'option **Auto** est sélectionnée par défaut et ne peut pas être modifiée si le réseau est configuré en mode infrastructure.

Remarques :

- Si le réseau est configuré en mode ad hoc, sélectionnez le canal utilisé par les autres périphériques du réseau. Tous les périphériques d'un réseau ad hoc doivent utiliser le même canal pour communiquer entre eux.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Si vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle ne fonctionnera pas sur un autre réseau sans fil, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

Authentification

Déterminez si vous disposez d'une configuration Infrastructure ou Ad-hoc, puis vérifiez le type d'authentification correspondant.

Remarque : il se peut que certains types d'authentification ne soient disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

Mode sans fil	Type d'authentification
Infrastructure	• Mode ouvert • Mode partagé • WPA-Personnel • WPA2-Personnel • WPA2-Entreprise • 802.1X - RADIUS
Ad-hoc	Mode ouvert

Cryptage

Vérifiez la méthode de cryptage utilisée sur le réseau.

Remarque : il se peut que certains types d'authentification ne soient disponibles que sur certains modèles ou certains systèmes d'exploitation.

Type d'authentification	Méthode de cryptage
Mode ouvert	• Aucun(e) • WEP
Mode partagé	WEP
WPA-Personnel	TKIP
WPA2-Personnel	• TKIP • AES
WPA2-Entreprise	• TKIP • AES
802.1X - RADIUS	• Aucune • WEP-Clés dynamiques • WEP-Clés statiques • WPA-TKIP • WPA-AES

Installation de l'imprimante sur un réseau sans fil

Avant d'installer l'imprimante sur un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Votre réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'ordinateur que vous utilisez est connecté au réseau sans fil sur lequel vous souhaitez installer l'imprimante.

Pour les utilisateurs de Windows

1. Fermez tous les programmes.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **D:\setup.exe**, où **D** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : Lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion, sélectionnez **Connexion sans fil**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Fermez toutes les applications.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : Lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion, sélectionnez **Connexion sans fil**.

Installation de l'imprimante sur d'autres ordinateurs

Une fois installée sur le réseau sans fil, l'imprimante est accessible par connexion sans fil par tous les ordinateurs du réseau. Toutefois, vous devez installer son pilote sur chaque ordinateur. Il est inutile de configurer l'imprimante à nouveau, même s'il faut exécuter le logiciel de configuration sur chaque ordinateur afin d'installer le pilote.

Pour les utilisateurs de Windows

1 Fermez tous les programmes.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **D:\setup.exe**, où **D** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

Pour les utilisateurs de Macintosh

1 Fermez toutes les applications.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.

3 Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel.

4 Sélectionnez **Mon imprimante est déjà configurée. Je l'installe sur un nouvel ordinateur**.

5 Cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour l'installation d'une imprimante configurée sur un nouvel ordinateur.

Détermination de l'état de l'imprimante à l'aide du voyant réseau

Le voyant Wi-Fi ou Ethernet indique l'état réseau de l'imprimante.

Remarques :

- Le voyant réseau se situe sur le panneau de commandes de l'imprimante. Selon le modèle de l'imprimante, celle-ci peut posséder un voyant Ethernet ou un voyant sans fil. Pour savoir si votre imprimante peut se connecter à un réseau Ethernet ou sans fil, consultez le *Guide de référence rapide*, ou contactez le technicien de support système.
- L'imprimante prend en charge une seule connexion locale (USB) et une seule connexion réseau (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il n'est pas possible d'utiliser en même temps les connexions Ethernet et sans fil.

Voyant	Etat de l'imprimante
Hors fonction	• L'imprimante est éteinte ou en train de s'allumer. • L'imprimante n'est pas connectée à un réseau Ethernet ou sans fil et est en mode Veille. • L'imprimante n'a pas encore été configurée pour être utilisée sur un réseau Ethernet ou sans fil. • L'imprimante est configurée pour une connexion ad hoc, mais elle n'est pas en communication avec un autre périphérique ad hoc.
Vert clignotant	• L'imprimante a été configurée pour un réseau Ethernet, mais elle est incapable d'établir une connexion avec le réseau. • L'imprimante est hors de portée du point d'accès (routeur sans fil). • L'imprimante essaie de communiquer avec le point d'accès, mais ce dernier est éteint ou ne fonctionne pas correctement. • Le point d'accès sans fil a été éteint, puis rallumé et l'imprimante tente d'établir une connexion avec le réseau. • Les paramètres sans fil de l'imprimante peuvent ne plus être valides. Vérifiez si le SSID, la clé WEP ou le mot de passe/clé WPA/WPA2 prépartagée, le type de sécurité et l'adresse IP utilisés par l'imprimante sont toujours corrects.
Vert non clignotant	• L'imprimante est connectée à un réseau Ethernet ou sans fil et prête à l'emploi. • L'imprimante est connectée à l'ordinateur ou au périphérique mobile à l'aide d'une connexion USB.

Instructions spéciales relatives à la configuration sans fil

Les instructions suivantes s'appliquent aux clients en dehors de l'Amérique du nord qui utilisent une box haut débit sans fil. Ces boxes sont entre autres LiveBox, AliceBox, N9UF Box, Freebox et Club Internet.

Avant de commencer

- Vérifiez que votre box permet les connexions sans fil et qu'elle est activée pour fonctionner dans un réseau sans fil. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctionnalités sans fil de la box, consultez la documentation fournie avec cette dernière.
- Assurez-vous que votre box est allumée et que l'ordinateur est sous tension et connecté au réseau sans fil.

Ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil

1. Configurez l'imprimante pour un réseau sans fil en suivant les instructions fournies.

   Arrêtez-vous lorsque vous êtes invité à sélectionner un réseau.

2. S'il existe un bouton d'association/enregistrement à l'arrière de votre box, appuyez dessus avant de sélectionner un réseau.

   Remarque : une fois que vous avez appuyé sur le bouton d'association/enregistrement, vous avez 5 minutes pour terminer l'installation de l'imprimante.

3. Revenez à l'écran de l'ordinateur.

   Dans la liste des réseaux sans fil qui apparaît, sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Continuer**.

   Si votre réseau sans fil n'apparaît pas dans la liste :

   a. Connectez-vous à un autre réseau sans fil.

      Cliquez sur **Réseau non utilisé**.

   b. Entrez les détails concernant votre réseau sans fil.

      Remarque : vous trouverez la clé WEP, WPA ou WPA2 en dessous de la box, dans la documentation fournie avec la box ou sur la page Web de cette dernière. Si vous avez déjà modifié la clé de votre réseau sans fil, utilisez la nouvelle clé.

4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour terminer l'installation.

Affectation d'une adresse IP statique

Une adresse IP peut être affectée automatiquement à l'imprimante via le protocole DHCP sur la plupart des réseaux sans fil.

1. Terminez la configuration sans fil ou Ethernet, permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
2. Imprimez une page de configuration réseau pour vérifier l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.
3. Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrer**.

   Remarque : si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web de l'imprimante.

4. Cliquez sur **Configuration** > **TCP/IP** > **Définir l'adresse IP statique**.
5. Dans le champ adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Pour vérifier, tapez l'adresse IP statique dans le champ d'adresse du navigateur Web, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour de plus amples informations, contactez la personne en charge du support technique du système.

Modification des paramètres sans fil après l'installation

Pour modifier les paramètres sans fil de l'imprimante, par exemple le réseau configuré et la clé de sécurité, procédez comme suit :

Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.
3. Sélectionnez votre imprimante et allez sur:

   Accueil de l'imprimante > **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)
4. Suivez les informations à l’écran pour effectuer l’installation.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. A partir du dossier applications contenu dans le finder ou du bureau du finder, double-cliquez sur le dossier imprimantes.
2. Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les informations à l’écran pour effectuer l’installation.

Configuration sans fil avancée

Ajout d'une imprimante à un réseau sans fil ad hoc existant

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Vérifiez que votre adaptateur réseau sans fil est correctement connecté à l'ordinateur et qu'il fonctionne.
- Le réseau sans fil ah hoc auquel sera connecté l'imprimante est disponible. Pour de plus amples informations sur la configuration d'un réseau ad hoc, reportez-vous à la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Remarques :

- La meilleur façon de configurer votre réseau sans fil est d'utiliser un point d'accès. Cette configuration réseau est appelée réseau en mode infrastructure.
- Si votre ordinateur est muni de My WiFi ou Wi-Fi Direct, vous pouvez créer des connexions directes avec l'imprimante sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
- L'imprimante ne peut communiquer que sur un seul réseau sans fil à la fois. Lorsque vous la configurez pour un réseau sans fil ad hoc, elle est supprimée de tout autre réseau sans fil pour lequel elle est configurée, qu'il soit ad hoc ou Infrastructure.

Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.

3 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:

Accueil de l'imprimante > **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

4 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

Remarque : vous devrez reconnecter les ordinateurs Windows Vista au réseau ad hoc après leur redémarrage.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 A partir du dossier applications contenu dans le finder ou du bureau du finder, double-cliquez sur le dossier imprimantes.

2 Double-cliquez sur l'**Assistant de configuration sans fil**.

3 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

Configuration manuelle de Wi-Fi Protected Setup

Remarque : Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est certifié Wi-Fi Protected Setup (WPS). Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Si votre imprimante ou votre périphérique n'a pas encore été configuré pour la connexion sans fil et si vous souhaitez le configurer à l'aide de WPS, appuyez sur le bouton WPS du routeur sans fil. Attendez que le panneau de commandes de l'imprimante affiche un message pour démarrer la configuration WPS. Il peut y avoir un court délai avant qu'apparaisse le message. Si rien ne se passe au bout de 30 secondes, effectuez l'une des opérations suivantes :

Utiliser la méthode PBC (Configuration des boutons de commande)

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

>Configuration >OK >Configuration du réseau >OK >Sans fil 802.11b/g/n >OK >Configuration de connexion au réseau >OK >Sans fil >OK >Configuraiton protégée par Wi-fi >OK >Mode WPS PBC >OK

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

Utiliser la méthode PIN (Numéro d'identification personnel)

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

>Configuration >OK >Configuraiotn du réseau >OK >Sans fil 802.11b/g/n >OK >Configuraiton de connexion du réseau >OK >Wireless >OK >Configuraiton protégée par Wi-fi >OK >Mode WPS PIN >OK

2 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante.

Configuration de la sécurité

Les réseaux sans fil simples nécessitent l'utilisation de clés WEP ou un phrase de passe ou clé pré-partagée WPA/WPA2. Il se peut également qu'ils ne disposent d'aucun système de sécurité. Un système de sécurité sans fil plus avancé peut nécessiter un ou plusieurs certificats et un serveur d'authentification. Si le réseau requiert un certificat et que vous n'en avez pas, remplissez le formulaire de demande de certificat fourni par l'utilitaire de configuration sans fil et suivez les procédures de votre entreprise relatives à l'obtention d'un certificat d'accès réseau.

Voici la liste des types de sécurités réseau sans fil pris en charge et les conditions requises afférentes :

WEP

- Clé WEP (jusqu'à quatre clés peuvent être requises)
- Clé WEP transmise par défaut (si plusieurs clés WEP sont configurées, cette option spécifie laquelle utiliser)

WPA Personnel, WPA2-Personnel ou WPA2 Entreprise

- Clé pré-partagée :
- Cryptage (AES ou TKIP)

EAP-MD5, MSCHAPv2 ou LEAP

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS

PEAP

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d'autorité de certification

EAP-TLS

- Nom d'utilisateur RADIUS
- Certificat d'autorité de certification
- Certificat signé

EAP-TTLS

- Authentification interne appropriée
- Nom d'utilisateur RADIUS
- Mot de passe RADIUS
- Certificat d'autorité de certification

Configuration de l'authentification 802.1X

Les informations à fournir dépendent du système de sécurité 802.1X sélectionné. Pour certains systèmes, des noms d'utilisateur, des mots de passe et/ou des certificats sont requis. Si votre réseau comprend plusieurs points d'accès avec différents modes d'authentification, vous pouvez sélectionner et configurer plusieurs systèmes d'authentification.

1 Dans la boîte de dialogue Configurer l'authentification 802.1X, sélectionnez un mécanisme d'authentification.

Si vous avez sélectionné	Procédez comme suit
EAP-MD5, **LEAP** ou **MSCHAPv2**	Passez à l'étape suivante.
PEAP ou **EAP-TTLS**	Cliquez sur **Installer un certificat CA**, puis saisissez le chemin vers le certificat CA ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier de certificat.
EAP-TLS	**a** Cliquez sur **Installer le certificat signé**, puis saisissez le chemin vers le certificat signé ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier de certificat. **b** Cliquez sur **Installer un certificat CA**, puis saisissez le chemin vers le certificat CA ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le fichier de certificat.

2 Tapez les informations requises par le serveur d'authentification.

3 Cliquez sur **OK** et suivez les instructions affichées à l'écran de l'ordinateur.

Installation de l'imprimante sur un réseau Ethernet

Informations requises pour configurer l'imprimante sur un réseau Ethernet

Vérifiez que vous disposez des informations suivantes avant de commencer :

- Adresse IP unique et valide pour l'imprimante à utiliser
- Passerelle du réseau
- Masque de réseau où l'imprimante sera utilisée
- Nom du domaine qui hébergera l'imprimante
- Nom d'hôte de l'imprimante
- Toute information de sécurité requise pour l'authentification sur le réseau

Remarque : vérifiez que vous disposez d'un câble Ethernet pour connecter l'imprimante au réseau, et d'un port disponible sur un périphérique réseau ou une prise murale, reliant physiquement l'imprimante au réseau.

Installation de l'imprimante sur un réseau Ethernet

Avant d'installer l'imprimante sur un réseau Ethernet, vérifiez les points suivants :

- Vous avez terminé la configuration initiale de l'imprimante.
- Votre réseau est configuré et fonctionne correctement.
- Votre ordinateur est connecté à votre réseau.

Pour les utilisateurs Windows

1 Fermez tous les programmes.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation.

Si la boîte de dialogue d'installation n'apparaît pas après une minute, lancez le CD manuellement :

a Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

b Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`D:\setup.exe`**, où **`D`** est l'initiale de votre lecteur de CD-ROM ou de DVD.

c Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

3 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : Sélectionnez **Connexion Ethernet** lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion.

Pour les utilisateurs Macintosh

1 Fermez toutes les applications.

2 Téléchargez la dernière version du programme d'installation sur le site Web de l'imprimante, puis exécutez le logiciel d'installation de l'imprimante.

3 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : Sélectionnez **Connexion Ethernet** lorsque vous êtes invité à choisir un type de connexion.

Exécution de tâches de gestion réseau

Basculement entre connexions USB, Ethernet et sans fil (Windows uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures ci-dessous supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes de l'imprimante sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

Remarque : l'imprimante prend en charge une seule connexion locale active (USB) et une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il est impossible de connecter l'imprimante simultanément à un réseau Ethernet et à un réseau sans fil.

Utilisation sans fil de l'imprimante

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)

1 Cliquez sur ou **Démarrer**.

2 Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.

3 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:

Accueil de l'imprimante > **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

4 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

Remarque : il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

1 Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.

2 Placez l'imprimante à proximité de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante pour un accès sans fil.

Remarque : vous devrez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont assez proches pour pouvoir les connecter via le câble USB.

3 Cliquez sur ou sur **Démarrer**.

4 Cliquez sur **Tous les programmes** ou sur **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme du pilote dans la liste.

5 Sélectionnez votre imprimante et allez sur:

Accueil de l'imprimante > **Paramètres** > **Wireless Setup Utility** (Utilitaire de configuration sans fil)

6 Suivez les informations à l'écran pour effectuer l'installation.

Utilisation locale de l'imprimante (USB)

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

1. Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.
2. Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.
3. Sélectionnez l'imprimante USB. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 110.

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil

1. Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.
2. Patientez quelques instants pour que Windows recherche le pilote et termine la configuration de l'imprimante.
3. Sélectionnez l'imprimante USB. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 110.

Remarque : vous pouvez continuer à utiliser l'imprimante via la connexion Ethernet ou sans fil.

Utilisation de l'imprimante sur un réseau Ethernet

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil

1. Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
2. Patientez une minute pour que l'adaptateur du réseau Ethernet devienne actif et obtienne une adresse IP du réseau.
3. Sélectionnez l'imprimante réseau. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 110.

Remarque : L'adaptateur sans fil de l'imprimante est désactivé alors qu'elle est connectée à un réseau Ethernet.

Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)

1. Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.
2. Insérez le CD *Logiciel et Documentation* dans l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante.
3. Suivez les instructions à l'écran pour la configuration d'une imprimante sur un réseau Ethernet.
4. Sélectionnez l'imprimante réseau. Reportez-vous à la section « Sélection d'une imprimante », page 110.

Remarque : vous aurez besoin d'un câble USB pour terminer la configuration.

Sélection d'une imprimante

1. Ouvrez le dossier Imprimantes.
   a. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
   b. Dans la case démarrer recherche ou exécuter, tapez **`contrôler imprimantes`**.
   c. Appuyez sur la touche **Entrer**, ou cliquez sur **OK**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante que vous souhaitez utiliser (Réseau ou USB).
3. Sélectionnez **définir comme imprimante par défaut** dans le menu.
4. Fermez la fenêtre « Imprimantes » ou « Imprimantes et télécopieurs ».

Basculement entre connexions USB, Ethernet et sans fil (Macintosh uniquement)

Vous pouvez modifier votre mode d'accès à l'imprimante selon vos besoins. Les procédures suivantes supposent que vous avez configuré l'imprimante pour un type de connexion et que les pilotes sont installés sur l'ordinateur. Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration, reportez-vous aux rubriques connexes sur le dépannage de types de connexion spécifiques.

Remarque : l'imprimante prend en charge une seule connexion locale active (USB) et une seule connexion réseau active (Ethernet ou sans fil) à la fois. Il est impossible de connecter l'imprimante simultanément à un réseau Ethernet et à un réseau sans fil.

Utilisation sans fil de l'imprimante

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)

1. Fermez toutes les applications.
2. Insérez le CD du logiciel d'installation.

   Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.
3. Double-cliquez sur **Extras de Dell** > **Assistant de configuration Dell**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : il n'est pas nécessaire de débrancher le câble USB reliant l'imprimante à l'ordinateur lors de la configuration sans fil.

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

1. Débranchez le câble Ethernet de l'imprimante.
2. Placez l'imprimante à proximité de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante pour un accès sans fil.

   Remarque : vous devrez connecter l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont assez proches pour pouvoir les connecter via le câble USB.
3. Fermez toutes les applications.
4. Insérez le CD du logiciel d'installation.

   Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas au bout d'une minute, cliquez sur l'icône du CD sur le bureau.
5. Double-cliquez sur **Extras de Dell** > **Assistant de configuration Dell**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
7. Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion Ethernet si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion Ethernet.

Utilisation locale de l'imprimante (USB)

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner via Ethernet

1. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

3 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 112.

4 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion Ethernet si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion Ethernet.

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil

1 Branchez un câble USB à l'ordinateur et à l'imprimante.

2 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 112.

3 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via une connexion sans fil.

Utilisation de l'imprimante sur un réseau Ethernet

Sélectionnez le type de connexion qui décrit votre mode d'accès actuel à l'imprimante :

Si l'imprimante est actuellement configurée pour fonctionner sans fil

1 Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.

2 Patientez une minute pour que l'adaptateur du réseau Ethernet devienne actif et obtienne une adresse IP du réseau.

3 Ajoutez l'imprimante. Reportez-vous à la section « Ajout de l'imprimante », page 112.

4 Une deuxième file d'attente est créée. Supprimez la file d'attente de la connexion sans fil si vous ne souhaitez pas revenir en arrière pour accéder à l'imprimante via un réseau sans fil.

Si l'imprimante est actuellement configurée localement (à l'aide d'une connexion USB)

1 Branchez un câble Ethernet sur l'imprimante et sur un port disponible sur un commutateur ou une prise murale.

2 Insérez le CD du logiciel d'installation dans l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour configurer l'imprimante.

3 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarque : vous aurez besoin d'un câble USB pour terminer la configuration.

Ajout de l'imprimante

Sous Mac OS X version 10.5 ou ultérieure

1 Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

Préférences système > **Imprimantes et télécopieurs**

2 Cliquez sur **+**.

3 Cliquez sur l'onglet **Par défaut** ou **Navigateur par défaut**, puis sélectionnez votre imprimante.

4 Cliquez sur **Ajouter**.

Sous Mac OS X version 10.4 ou antérieure

1 Dans le Finder, choisissez **Utilitaires**.

2 Double-cliquez sur **Utilitaire de configuration de l'imprimante** ou **Centre d'impression**.

3 Dans la boîte de dialogue Liste des imprimantes, sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Ajouter**.

4 Dans l'explorateur d'imprimantes, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.

Partage d'une imprimante dans un environnement Windows

1 Préparez les ordinateurs pour le partage d'imprimante :

   a Rendez accessibles tous les ordinateurs utilisant l'imprimante par l'intermédiaire du Voisinage réseau en activant l'option Partage de fichiers et d'imprimantes. Consultez la documentation de Windows pour obtenir des instructions sur l'activation de l'option Partage de fichiers et d'imprimantes.

   b Installez le logiciel de l'imprimante sur tous les ordinateurs qui utiliseront cette imprimante.

2 Désignez l'imprimante :

   a Sur l'ordinateur raccordé à l'imprimante, ouvrez le dossier des imprimantes :

      1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
      2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.
      3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

   b Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.

   c Cliquez sur **Partage** ou sur **Propriétés d'imprimante**.

   d Dans l'onglet Partage, sélectionnez **Partager cette imprimante** ou **Partagée en tant que**.

   e Donnez un nom spécifique à l'imprimante, puis cliquez sur **OK**.

3 Localisez l'imprimante à partir de l'ordinateur distant :

   Remarque : l'ordinateur distant est celui auquel l'imprimante n'est pas raccordée.

   a Ouvrez le dossier Imprimantes :

      1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
      2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.
      3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

   b Cliquez avec le bouton droit sur le nom de l'imprimante.

   c Cliquez sur **Propriétés** ou sur **Propriétés d'imprimante**.

   d Cliquez sur **Ports** > **Ajouter un port** > **Port local** > **Nouveau port**.

   e Tapez le nom de port UNC (Universal Naming Convention, convention de dénomination universelle), composé du nom du serveur et du nom de l'imprimante spécifié à l'étape 2, page 113. Ce nom doit se présenter sous la forme **`\\serveur\imprimante`**.

   f Cliquez sur **OK**.

   g Dans la boîte de dialogue Ports d'imprimante, cliquez sur **Fermer**.

   h Assurez-vous que le nouveau port est sélectionné dans l'onglet Ports, puis cliquez sur **Appliquer**.

   i Cliquez sur **OK**.

Partage d'une imprimante dans un environnement Macintosh

1. Dans le Finder cliquez sur **Aide** > **Aide Mac**.
2. Dans la zone de recherche, saisissez **`partage de l'imprimante sur un réseau`**, puis appuyez sur **retour**.
3. Ne sélectionnez qu'*une* des options suivantes :
   - **Sharing your printer with Mac OS X users** (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Mac OS X) : permet aux autres ordinateurs Macintosh du réseau exécutant Mac OS X version 10.4 ou ultérieure d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
   - **Sharing your printer with Windows users** (Partage de votre imprimante avec les utilisateurs Windows) : permet aux ordinateurs Windows du réseau d'utiliser une imprimante connectée à votre ordinateur Macintosh.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : pour savoir comment ajouter une imprimante réseau connectée à un ordinateur Macintosh, les utilisateurs Windows doivent consulter la documentation Windows.

Réseau - FAQ

Qu'est-ce que WPS (Wi-Fi Protected Setup) ?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) est une configuration simple et sécurisée vous permettant d'établir un réseau domestique sans fil et d'activer la sécurité réseau sans pour autant maîtriser la technologie Wi-Fi. Il n'est plus nécessaire de configurer le nom du réseau (SSID) et la clé WEP ou le mot de passe WPA pour les périphériques réseau.

Remarque : WPS ne prend en charge que les réseaux communiquant via des points d'accès (routeurs sans fil).

L'imprimante prend en charge les méthodes suivantes lors de la connexion à un réseau sans fil :

- *PIN* (Personal Identification Number) : vous saisissez un code PIN de l'imprimante dans les paramètres sans fil du point d'accès.
- *PBC* (Push Button Configuration) : vous appuyez sur les boutons de l'imprimante et du point d'accès dans un intervalle de temps donné.

Recherchez l'un des logos ci-après pour vérifier si votre point d'accès est certifié WPS :

Vous trouverez ces logos WPS sur le côté, à l'arrière ou au-dessus de votre point d'accès.

Pour plus d'informations sur l'accès aux paramètres sans fil et l'identification de la fonction WPS de votre point d'accès, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne responsable du support de votre système.

Où trouver ma clé WEP, ma phrase de passe ou encore ma clé pré-partagée WPA/WPA2 ?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.
  - La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement une clé WEP ou une phrase de passe, ou encore une clé pré-partagée WPA/WPA2.
  - Si votre réseau sans fil a été configuré par votre *fournisseur d'accès Internet* (FAI), vous trouverez les informations dans la documentation fournie.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).

  Si votre point d'accès utilise les paramètres par défaut, vous trouverez les informations dans la documentation.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.
  1. Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.

     Remarques :

     - Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
     - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
  2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

     Remarque : Le chiffrement WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.
  3. Trouvez une clé WEP ou une phrase de passe ou encore une clé pré-partagée WPA/WPA2.

Qu'est-ce qu'un SSID ?

Le SSID (*Service Set Identifier*) est le nom qui identifie un réseau sans fil. Tous les périphériques du réseau doivent connaître le SSID du réseau sans fil, sinon ils ne pourront pas communiquer entre eux. Généralement, le réseau sans fil diffuse son SSID pour permettre aux périphériques sans fil de s'y connecter. Parfois, le SSID n'est pas diffusé pour des raisons de sécurité.

Si le SSID de votre réseau sans fil n'est pas diffusé, il ne pourra pas être détecté automatiquement et ne s'affichera pas dans la liste des réseaux sans fil disponibles. Vous devez entrer les informations réseau manuellement dans ce cas.

Un SSID peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques. Les caractères alphanumériques combinent des caractères alphabétiques (lettres A à Z) et des caractères numériques (chiffres 0 à 9).

Où trouver mon SSID ?

- Affichez les paramètres du point d'accès (routeur sans fil).

  La plupart des points d'accès disposent d'un serveur Web intégré accessible à l'aide d'un navigateur Web.
- Vérifiez votre ordinateur pour voir si un programme a été installé avec l'adaptateur réseau sans fil.

  De nombreux adaptateurs réseau fournissent une application logicielle qui vous permet d'afficher les paramètres sans fil de l'ordinateur, y compris le SSID.

Si vous n'êtes pas en mesure de retrouver votre SSID à l'aide de l'une de ces méthodes, contactez la personne responsable du support de votre système.

Qu'est-ce qu'un réseau ?

Un réseau est un regroupement de périphériques, tels que des ordinateurs, des imprimantes, des concentrateurs Ethernet, des points d'accès et des routeurs, connectés les uns aux autres à des fins de communication via des câbles ou une connexion sans fil. Un réseau peut être filaire, sans fil, ou encore conçu pour connecter à la fois des périphériques filaires et sans fil.

Comment trouver le type de sécurité utilisé par mon réseau ?

- Contactez la personne responsable du support de votre système.

  La personne qui a configuré votre réseau conserve généralement vos informations sans fil.
- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès (routeur sans fil).
- Vérifiez les caractères du mot de passe utilisé pour accéder à votre réseau sans fil.

  Si vous n'utilisez pas de mot de passe, choisissez **Aucun** ou **Pas de sécurité**.

Caractères	Type de sécurité
Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux *ou* Exactement 5 ou 13 caractères ASCII	WEP
Exactement 64 caractères hexadécimaux *ou* 8 à 63 caractères ASCII	WPA ou WPA2

  Remarques :

  - Il s'agit des caractères hexadécimaux A-F, a-f et 0-9.
  - Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe/clé WPA/WPA2 pré-partagée, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.
- Affichez les paramètres de sécurité du point d'accès.

  1 Ouvrez un navigateur Web. Saisissez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse, puis appuyez sur **Entrée**.

    Remarques :

    - Pour obtenir l'adresse IP du point d'accès, consultez la documentation fournie avec ce dernier ou contactez la personne responsable du support de votre système.
    - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

  2 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.

    Remarque : Le chiffrement WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 est différent du mot de passe du point d'accès. Le mot de passe vous permet d'accéder aux paramètres du point d'accès. La clé WEP ou la phrase de passe ou encore la clé pré-partagée WPA/WPA2 permet aux imprimantes et ordinateurs de se connecter à votre réseau sans fil.

  3 Trouvez une clé WEP ou une phrase de passe ou encore une clé pré-partagée WPA/WPA2.

Comment les réseaux domestiques sont-ils configurés ?

Pour que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les imprimantes puissent communiquer entre eux sur un réseau, ils doivent être reliés par des câbles et/ou être équipés d'adaptateurs réseau sans fil.

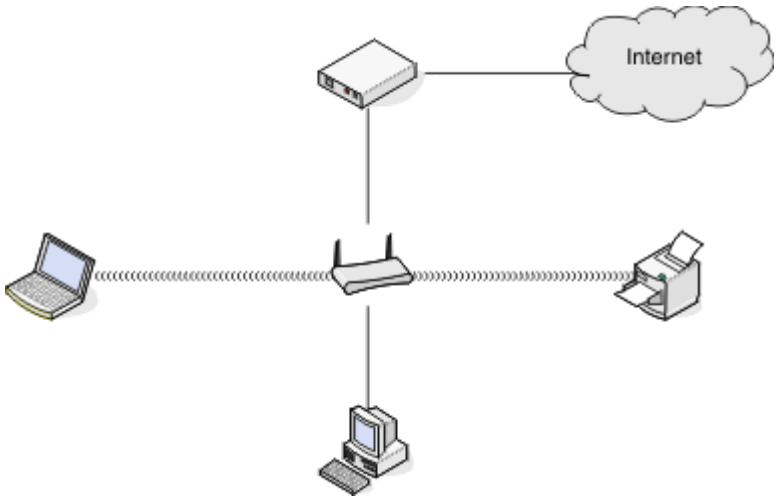
Un réseau peut être configuré de différentes manières. Quatre exemples courants sont présentés ci-dessous.

Remarque : dans les schémas suivants, les diagrammes représentent les imprimantes fournies avec des serveurs d'impression internes intégrés pour communiquer sur un réseau.

Exemples de réseaux sans fil

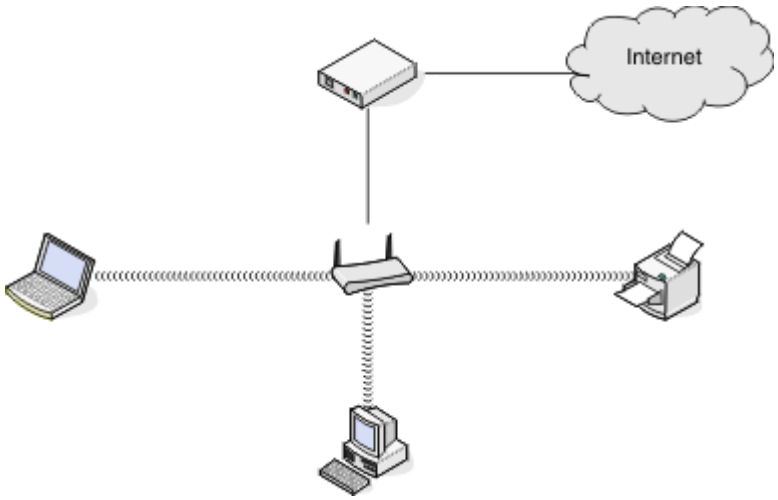
Scénario 1 : connexions filaire et sans fil mixtes sur un réseau avec accès à Internet

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau via un routeur doté des fonctions Ethernet et sans fil.
- Certains ordinateurs et imprimantes se connectent sans fil au routeur, tandis que d'autres passent par une connexion filaire.
- Le réseau est connecté à Internet via ADSL ou un modem câblé.



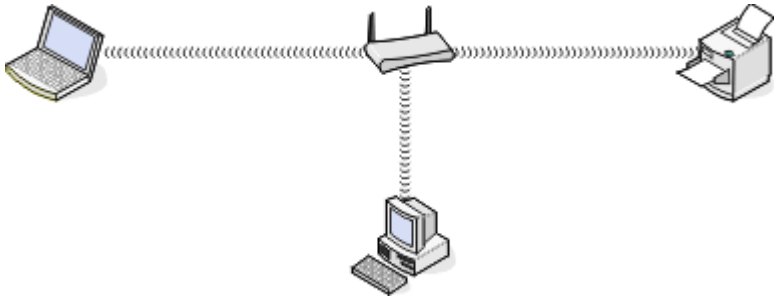
Scénario 2 : réseau sans fil avec accès à Internet

- Tous les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un routeur sans fil.
- Le point d'accès sans fil connecte le réseau à Internet via ADSL ou un modem câblé.



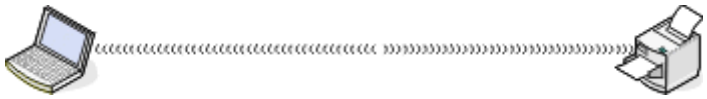
Scénario 3 : réseau sans fil sans accès à Internet

- Les ordinateurs et imprimantes se connectent au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



Scénario 4 : l'ordinateur est connecté sans fil à l'imprimante, sans accès à Internet

- Un ordinateur est directement connecté à une imprimante sans passer par un routeur sans fil.
- Cette configuration est appelée *réseau ad hoc*.
- Le réseau ne dispose pas de connexion à Internet.



Remarque : la plupart des ordinateurs ne peuvent se connecter qu'à un seul réseau sans fil à la fois. Si vous accédez à Internet via une connexion sans fil, vous perdrez cet accès si vous êtes connecté à un réseau ad hoc.

Qu'est-ce qu'un câble USB ?

Un câble *Universal Serial Bus* (USB) est essentiellement utilisé pour connecter un périphérique USB à un hôte. Les hôtes communs incluent les ordinateurs et les consoles de jeux vidéo. Via le port et le câble USB, il est possible de raccorder des périphériques d'ordinateur tels que des souris, des claviers, des appareils photo numériques, des imprimantes, des lecteurs multimédia personnels, des lecteurs flash et des disques durs externes. La plupart de ces périphériques utilisent la méthode USB comme méthode de connexion standard.

Pourquoi ai-je besoin d’un câble USB ?

Lorsque vous installez l'imprimante sur votre réseau sans fil, vous devez la connecter temporairement à un ordinateur à l'aide du câble USB. Cette connexion temporaire est utilisée pour configurer les paramètres sans fil de l'imprimante.

Remarque : Une clé USB n'est pas requise pour se connecter au réseau sans fil via le standard réseau local sans fil simple et sécurisé (WPS).

Comment brancher le câble USB ?

Le câble USB se connecte à un port USB de l'ordinateur et au port carré situé à l'arrière de l'imprimante. Ce branchement permet de configurer l'imprimante pour une installation réseau ou locale (USB).

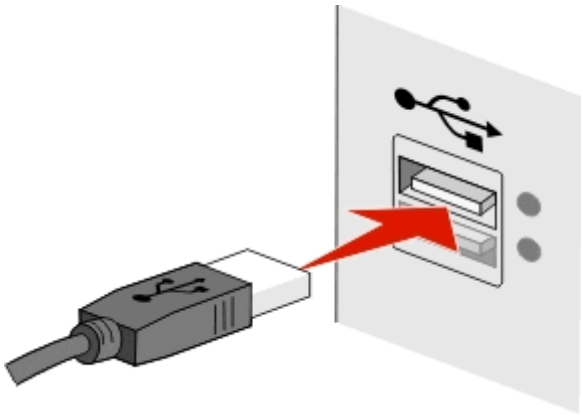
Le port USB de l'ordinateur et de l'imprimante portent chacun le symbole .

Remarque : Ne connectez pas le câble USB avant d'y être invité.

1 Si le port USB situé à l'arrière de l'imprimante est recouvert d'un autocollant, veillez à le retirer.

2 Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.

3 Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.



4 Suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Qu'est-ce qui différencie un réseau Infrastructure d'un réseau ad hoc ?

Les réseaux sans fil peuvent fonctionner sous deux modes : infrastructure ou ad hoc.

En mode *Infrastructure*, tous les périphériques d'un réseau sans fil communiquent entre eux par le biais d'un point d'accès (routeur sans fil).

En mode *ad hoc*, un ordinateur doté d'un adaptateur réseau sans fil communique directement avec une imprimante équipée d'un serveur d'impression sans fil.

	Infrastructure	Ad-hoc
Caractéristiques		
Communication	Via un point d'accès sans fil	Directement entre les périphériques
Sécurité	Plus d'options de sécurité	WEP ou pas de sécurité
Portée	En fonction de la portée et du nombre de points d'accès	Limité à la portée de chaque périphérique sur le réseau
Vitesse	Généralement plus rapide	Généralement plus lent
Configuration requise pour tous les périphériques		
Adresse IP unique pour chaque périphérique	Oui	Oui
Mode défini sur	Mode Infrastructure	Mode ad hoc
SSID identique	Oui, y compris le point d'accès	Oui
Canal identique	Oui, y compris le point d'accès	Oui

Nous recommandons de configurer un réseau en mode Infrastructure à l'aide du CD d'installation. Le mode Infrastructure offre :

- Sécurité réseau améliorée
- Fiabilité améliorée
- Performances plus rapides
- Installation plus facile

Recherche de la puissance du signal

La puissance du signal indique la force du signal sans fil transmis par le réseau sans fil à l'ordinateur ou l'imprimante. Un signal de qualité médiocre peut affecter la connectivité durant la configuration.

Vérification de la connectivité de l'ordinateur

1. Dans la barre d'état système de l'ordinateur, cliquez sur l'icône sans fil correspondant au logiciel de gestion de votre adaptateur réseau sans fil.
2. Vérifiez la qualité du signal.

Vérification de la connexion de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

  Dans la section Sans fil, recherchez **Qualité**.
- Affichez la puissance du signal dans le panneau de commandes de l'imprimante.

  Naviguez jusqu'à :

  > **Configuration** > OK > **Configuration réseau** > OK > **Sans fil 802.11 b/g/n** > OK > **Configuration de la connexion réseau** > OK > **Sans fil** > OK > **Afficher la qualité du signal** > OK

Pour améliorer la qualité du signal, supprimez les sources d'interférence ou rapprochez les périphériques du point d'accès (routeur sans fil).

Comment améliorer la force du signal sans fil ?

La mauvaise qualité du signal sans fil est l'une des raisons courantes pour lesquelles les imprimantes sans fil n'arrivent pas à communiquer sur un réseau. Si le signal est trop faible, trop déformé ou bloqué par un objet, il ne peut pas transporter les informations entre le point d'accès et l'imprimante.

Si vous estimez que la force du signal pose problème entre votre point d'accès et l'imprimante, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Remarques :

- Les solutions ci-dessous sont destinées aux réseaux en mode infrastructure. Si vous utilisez un réseau ad hoc, ajustez la position de l'ordinateur lorsque la solution suggère d'ajuster le point d'accès.
- Les réseaux ad hoc ont une portée beaucoup plus courte que les réseaux en mode Infrastructure. Essayez de rapprocher l'imprimante de l'ordinateur, si les deux périphériques semblent avoir un problème de communication.

VÉRIFIEZ LA QUALITÉ DU SIGNAL SANS FIL

Pour vérifier si l'imprimante reçoit un signal fort du point d'accès, imprimez une page de configuration réseau. Le champ Qualité indique la puissance relative du signal sans fil que reçoit l'imprimante. Toutefois, le signal peut s'affaiblir par moments et même si la qualité du signal est très bonne, elle peut connaître des baisses dans certaines situations. Si la qualité du signal est bonne ou excellente, le problème est dû à un autre facteur.

Pour plus d'informations sur l'impression d'une page de configuration réseau, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Rapprochez l'imprimante du point d'accès

Si l'imprimante est trop éloignée du point d'accès, elle ne pourra pas communiquer avec les autres périphériques du réseau. Pour la plupart des réseaux sans fil intérieurs, la distance maximale entre le point d'accès et l'imprimante est d'environ 100 pieds (30 mètres). Cette distance peut être plus longue ou plus courte, selon la disposition du réseau et les limites du point d'accès.

Dégagez les obstacles entre le point d'accès et l'imprimante

Le signal sans fil de votre point d'accès peut traverser la plupart des objets. La plupart des murs, étages, meubles et autres objets ne bloquent pas le signal sans fil. Toutefois, certains matériaux sont trop denses pour être traversés par le signal, notamment les objets contenant du métal ou du béton. Disposez l'imprimante et le point d'accès de sorte que le signal ne soit pas bloqué par ces objets.

Eliminez les sources d'interférence

D'autres types de fréquences radio peuvent provoquer des problèmes avec le signal sans fil de votre réseau, entraînant des problèmes d'impression intermittents.

- Eteignez les sources d'interférence potentielles chaque fois que cela est possible.
- Evitez d'utiliser les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil ou tout appareil contenant un moteur lorsque vous imprimez sur le réseau sans fil.
- Si un autre réseau sans fil est en activité dans les environs, changez le canal sans fil du point d'accès.
- Ne placez pas votre point d'accès sur une imprimante ou un autre appareil électronique. Ces périphériques peuvent également interférer avec le signal sans fil.

Disposez le réseau de façon à réduire l'absorption du signal

Même si le signal sans fil peut traverser un objet, il perd légèrement de sa force. S'il traverse trop d'objets, il peut être très affaibli. Tous les objets absorbent une partie du signal sans fil lorsque ce dernier les traverse, et certains types d'objets en absorbent suffisamment pour causer des problèmes de communication. Placez votre point d'accès dans un endroit aussi élevé que possible de la pièce pour éviter l'absorption du signal.

Comment vérifier que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil ?

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

Pour les utilisateurs de Windows

1. Identifiez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté :
   a. Entrez l'adresse IP de votre point d'accès (routeur sans fil) dans le champ d'adresse de votre navigateur.

      Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :

      1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
      2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez `cmd`.
      3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

4 Tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
- L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
- L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.

b Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du routeur lorsqu'un message vous y invite.

c Cliquez sur **OK**.

d Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

e Notez le SSID.

Remarque : veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

2 Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :

a A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

b Dans la section Sans fil, recherchez le **SSID**.

3 Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'une station de base AirPort

Sous Mac OS X 10.5 et versions ultérieures

1 Dans le menu Pomme, accédez à :

Préférences système > **Réseau** > **AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Nom de réseau.

2 Notez le SSID.

Sous Mac OS X 10.4 ou versions antérieures

1 Dans le Finder, accédez à :

Applications > **Internet Connect** > **AirPort**

Le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté s'affiche dans le menu Réseau.

2 Notez le SSID.

Pour les utilisateurs de Macintosh dotés d'un point d'accès

1 Tapez l'adresse IP du point d'accès dans le champ d'adresse Web de votre navigateur, puis passez à l'étape 2.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès, procédez comme suit :

a Dans le menu Pomme, accédez à :
Préférences système > **Réseau** > **AirPort**

b Cliquez sur **Avancé** ou **Configurer**.

c Cliquez sur **TCP/IP**.
L'entrée Routeur est généralement le point d'accès sans fil.

2 Tapez vos nom d'utilisateur et mot de passe lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur **OK**.

3 Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.

4 Notez-le, ainsi que le type de sécurité, la clé WEP ou le mot de passe WPA s'ils s'affichent.

Remarques :

- Veillez à bien copier les informations réseau, en respectant les majuscules.
- Stockez le SSID et la clé WEP ou le mot de passe WPA dans un emplacement sûr afin de pouvoir les retrouver plus tard.

Puis-je utiliser mon imprimante sur une connexion USB et réseau en même temps ?

Oui, l'imprimante prend en charge une connexion USB et une connexion réseau simultanées. Vous pouvez la configurer comme suit :

- Connexion locale (à un ordinateur à l'aide d'un câble USB)
- Réseau sans fil
- Réseau Ethernet
- Réseau sans fil et connexion locale simultanément
- Réseau Ethernet et connexion locale simultanément

Qu'est-ce qu'une adresse MAC ?

Une adresse MAC (Media Access Control) est un identifiant de 48 bits associé au matériel d’un équipement réseau. Elle est également appelée adresse physique, puisqu'elle est liée au matériel plutôt qu'au logiciel d'un périphérique. L'adresse MAC est un numéro qui s'affiche au format hexadécimal suivant : 01-23-45-67-89-AB.

Même s'il est possible de changer l'adresse MAC d'un périphérique réseau, cette pratique n'est pas courante. Pour cette raison, les adresses MAC sont considérées comme étant permanentes. Les adresses IP étant faciles à changer, les adresses MAC constituent une méthode plus fiable pour identifier un périphérique spécifique sur un réseau.

Les routeurs dotés de fonctionnalités de sécurité permettent de filtrer les adresses MAC sur un réseau. Ce filtrage autorise une liste définie de périphériques, identifiables par leur adresse MAC, à accéder au réseau, tout en bloquant l'accès aux périphériques indésirables. Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC, n'oubliez pas d'inclure l'adresse de l'imprimante dans la liste des périphériques autorisés.

Comment trouver l'adresse MAC ?

Les périphériques réseau ont un numéro d'identification matériel unique qui permet de les distinguer des autres périphériques du réseau. Il s'agit de l'adresse *MAC* (Media Access Control). D'autres périphériques utilisent parfois un type d'adresse MAC appelé *Universally Administered Address* (UAA).

Lorsque vous installez l'imprimante sur un réseau, vérifiez que vous la sélectionnez avec l'adresse MAC correcte.

L'adresse MAC du serveur d'impression interne est une série de lettres et de chiffres.

Remarques :

- Une liste d'adresses MAC peut être définie sur un point d'accès (routeur sans fil) afin que seuls les périphériques dont l'adresse MAC correspond soient autorisés sur le réseau. Ce processus est appelé *filtrage par adresses MAC*. Si le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès et que vous souhaitez ajouter une imprimante au réseau, l'adresse MAC de cette dernière doit être ajoutée à la liste des filtres MAC.
- Si vous utilisez une station de base AirPort, l'adresse MAC est appelée *ID AirPort*, et le filtrage par adresse MAC est accessible via le *contrôle d'accès par adresse MAC*.

Qu'est-ce qu'une adresse IP ?

Une adresse IP est un numéro unique qui permet aux périphériques (par exemple, une imprimante sans fil, un ordinateur ou un point d'accès sans fil) d'un réseau IP de s'identifier et de communiquer. Sur un réseau IP, les périphériques ne peuvent communiquer entre eux que s'ils disposent d'adresses IP valides et uniques. Une adresse IP unique signifie que deux périphériques d'un même réseau ne peuvent avoir une adresse IP identique.

Une adresse IP est un groupe de quatre numéros séparés par des points. Exemple : 123.123.123.123.

Que signifie TCP/IP ?

Les réseaux fonctionnent quand les ordinateurs, imprimantes et autres périphériques sont en mesure de s'envoyer des données soit à l'aide de câbles, soit à l'aide de signaux sans fil. Ce transfert des données repose sur des ensembles de règles de transmission appelées *protocoles*. Le protocole est comparable à une langue qui comporte des règles permettant aux participants de communiquer effectivement entre eux.

Les différents types de réseaux utilisent divers protocoles, mais *Transmission Control Protocol/Internet Protocol* (TCP/IP) est le plus courant. Ce dernier permet d'envoyer des données sur Internet ainsi que sur la plupart des réseaux d'entreprise et domestiques.

Chaque périphérique d'un réseau qui utilise TCP/IP doit avoir une adresse IP. Les adresses IP sont essentiellement des noms d'ordinateur uniques au format numérique permettant de transférer des données au sein d'un réseau. Les adresses IP permettent au protocole TCP/IP de confirmer les demandes et réceptions de données par les différents périphériques du réseau.

Comment rechercher les adresses IP ?

Pour les utilisateurs Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**.

   L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   A propos de ce Mac > **Plus d'infos**
2. Dans le volet Contenu, choisissez **Réseau**.
3. Si vous êtes connecté via un réseau sans fil, sélectionnez **AirPort** dans la liste des services actifs.

Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

  Dans la section TCP/IP, recherchez **`Adresse`**.
- Affichez les paramètres de l'imprimante.

  A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

  > **Configuration** > OK > **Configuration réseau** > OK > **Sans fil 802.11 b/g/n** > OK > **Configuration de la connexion réseau** > OK > **TCP/IP** > OK > **Adresse IP** > OK

Comment les adresses IP sont-elles affectées ?

Le réseau peut automatiquement affecter une adresse IP à l'aide du protocole DHCP. Une fois l'imprimante configurée sur un ordinateur, ce dernier envoie toutes les tâches d'impression via le réseau à l'imprimante utilisant cette adresse.

Si l'adresse IP n'est pas affectée automatiquement, vous serez amené, lors de la configuration sans fil, à entrer manuellement une adresse et d'autres informations réseau, une fois que vous aurez sélectionné votre imprimante dans la liste disponible.

Qu'est-ce qu'un index de clé ?

Il est possible de configurer un point d'accès (routeur sans fil) avec au maximum quatre clés WEP. Toutefois, une seule clé à la fois est utilisée sur le réseau. Les clés sont numérotées, et le numéro d'une clé est appelé index de clé. Tous les périphériques du réseau sans fil doivent être configurés pour utiliser le même index de clé lorsque plusieurs clés WEP sont configurées sur le point d'accès.

Sélectionnez sur votre imprimante le même index de clé que vous utilisez sur votre point d'accès.

Quelle est la différence entre la configuration guidée et avancée ?

Utilisez la configuration guidée dans les cas suivants :

- L’imprimante et l’ordinateur communiquent sur le même réseau sans fil.
- Vous souhaitez que l'utilitaire Wireless Setup Utility détecte automatiquement le réseau.
- Vous souhaitez connecter votre imprimante au réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Utilisez l'Installation avancée dans les cas suivants :

- L’imprimante et l’ordinateur d’installation ne font pas partie du même réseau sans fil ou si l'ordinateur ne possède pas d'accès sans fil.
- Des certificats sont requis pour le réseau sans fil.
- Une politique de sécurité d’entreprise est utilisée avec le réseau sans fil.
- Vous connaissez le nom de réseau (SSID) et les informations de sécurité, et souhaitez saisir ces données dans un écran unique.
- L'imprimante sera configurée pour un réseau distant.
- Vous connaissez vos informations de réseau et souhaitez les saisir rapidement.
- Vous configurez une imprimante pour un réseau sans fil utilisant l’authentification 802.1X.

Maintenance de l'imprimante

Entretien des cartouches

En plus des tâches que vous pouvez effectuer, votre imprimante exécute les cycles de maintenance automatique chaque semaine si elle est branchée sur une prise électrique sous tension correctement mise à la terre. Elle sort brièvement du mode Veille ou se met temporairement sous tension si elle est hors tension.

Vérification des niveaux d'encre

Utilisation du panneau de commandes de l'imprimante

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK >**Maintenance** > OK > **Vérifier les niveaux d'encre** > OK

Utilisation du logiciel de l'imprimante

Pour les utilisateurs Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez le dossier du programme de l'imprimante dans la liste.
3. Naviguez jusqu'à :

   Accueil imprimante > sélectionnez votre imprimante > onglet **Maintenance** > **Etat des fournitures**

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le menu Pomme, naviguez jusqu'à :

   Préférences système > **Imprimantes et télécopieurs** > sélectionnez votre imprimante
2. Cliquez sur **Options et fournitures** ou **File d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur **Niveau des fournitures**.

Alignement de la tête d'impression

Si les caractères ou lignes de l'image imprimée ne sont pas alignés ou sont ondulés, vous devez peut-être aligner la tête d'impression.

1. Chargez du papier ordinaire.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK >**Maintenance** > OK > **Aligner l'imprimante** > OK

   Une page d'alignement s'imprime.

   Remarque : Ne retirez pas la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

Si vous avez aligné les cartouches pour améliorer la qualité d'impression, imprimez à nouveau le document. Si la qualité ne s'est pas améliorée, nettoyez les buses de tête d'impression.

Nettoyage des buses de tête d'impression

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, il peut être nécessaire de nettoyer les buses de tête d'impression pour améliorer la qualité de vos impressions. Laissez l'imprimante branchée sur une prise de courant sous tension et correctement mise à la terre afin qu'elle puisse exécuter ses cycles de maintenance automatiques.

Remarques :

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.

1. Chargez du papier.
2. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Maintenance** > OK
3. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à **`Nettoyer la tête d'impression`** ou **`Nettoyer complètement la tête d'impression`**, puis appuyez sur OK.

   Une page de nettoyage s'imprime.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

1. Vérifiez que l'imprimante est hors tension et débranchée de la prise murale.

   MISE EN GARDE—RISQUE D'ELECTROCUTION : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.
2. Sortez tout le papier de l'imprimante.
3. Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.

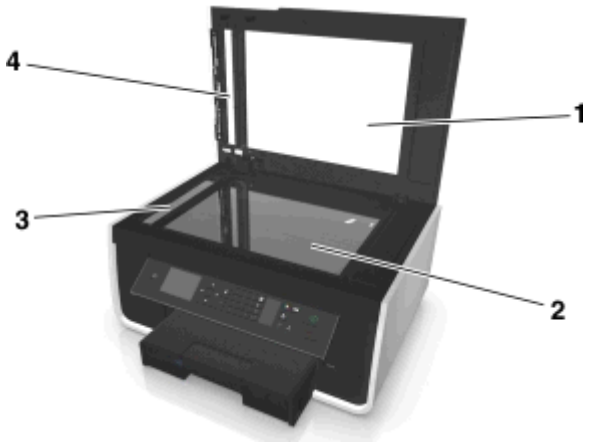
   Attention — Dommages potentiels : n'utilisez pas de nettoyants ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
4. N'essuyez que l'extérieur de l'imprimante, en veillant à éliminer les résidus d'encre accumulés sur le bac de sortie du papier.

   Attention — Dommages potentiels : l'utilisation d'un chiffon pour nettoyer l'intérieur peut endommager votre imprimante.
5. Assurez-vous que l'imprimante est bien sèche avant de lancer une nouvelle impression.

Nettoyage de la vitre du scanner

Nettoyez la vitre du scanner et les pièces connexes lorsque des bandes verticales apparaissent sur les pages imprimées ou que vous remarquez la présence de marques ou de bavures sur ces pièces.

1. Humidifiez un chiffon propre et sans peluches.
2. Nettoyez la vitre du scanner et les pièces connexes en les essuyant délicatement.



1	Support lisse
2	Vitre du scanner
3	vitre du scanner du DAA
4	plaque d'appui du DAA

Remarque : Vérifiez que l’encre ou le correcteur utilisé sont bien secs avant de placer un document sur la vitre du scanner.

Déplacement de l'imprimante

L'imprimante peut être déplacée en toute sécurité en respectant les précautions suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante et correspondre aux dimensions des bacs d'alimentation.
- Retirez tout le papier se trouvant dans les bacs.
- Vérifiez que la butée papier et les bacs d'alimentation sont en position d'origine.

- Maintenez l'imprimante à la verticale pour éviter que l'encre coule.

- Evitez tout mouvement brusque.

Dépannage

Avant le dépannage

Utilisez la liste de vérification pour résoudre la plupart des problèmes d'imprimante :

- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur l'imprimante et dans une prise de courant correctement mise à la terre en état de marche.
- Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement connectée à l'ordinateur, au serveur d'impression ou à un point d'accès réseau.
- Vérifiez si des messages d'erreur ne s'affichent pas sur l'imprimante et corrigez les erreurs éventuelles.
- Recherchez et dégagez les éventuels bourrages papier.
- Vérifiez les cartouches et installez de nouvelles cartouches si nécessaire.
- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes puis rallumez-la.

  Remarque : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

Si le dépannage ne résout pas votre problème

Visitez notre site Web **http://support.dell.com** pour rechercher les éléments suivants :

- Support technique en ligne
- Numéros de téléphone du service du support technique
- Mises à jour du logiciel et du microcode

Dépannage de la configuration

- « Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage », page 133
- « Impossible d'installer le logiciel », page 133
- « Le travail d'impression ne s'imprime pas ou il manque des pages », page 134
- « L'imprimante imprime des pages vierges », page 135
- « L'imprimante est occupée ou ne répond pas », page 136
- « Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression », page 136
- « Impossible d'imprimer via USB », page 137

Une langue incorrecte apparaît sur l'affichage

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Changez la langue à l'aide des menus de l'imprimante

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Conf. périphérique** > OK > **Langue** > OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour accéder à la langue de votre choix, puis appuyez sur OK.
3. Pour confirmer le paramètre, appuyez sur la touche gauche ou droite afin d'accéder à l'option **Oui**, puis appuyez sur la OK.

L'écran d'installation ne s'est pas affiché durant l'installation

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez les solutions ci-dessous :

Lancez manuellement le CD de l'imprimante

Pour les utilisateurs de Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **D:\setup.exe**, où **D** est la lettre de votre lecteur de CD ou de DVD.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Dans le Finder, cliquez sur l'icône CD.
2. Cliquez deux fois sur le programme d'installation du logiciel et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Impossible d'installer le logiciel

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste du dossier Imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, effectuez les opérations suivantes :

Vérifiez que votre ordinateur répond à la configuration minimale requise

Désactivez provisoirement les programmes de sécurité dans Windows avant d'installer le logiciel

Vérifiez la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

   Le port USB est signalé par le symbole .

Remarque : si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension.

   Remarque : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
3. Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

Le travail d'impression ne s'imprime pas ou il manque des pages

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez que les cartouches sont correctement insérées

1. Mettez l'imprimante sous tension, puis ouvrez-la.
2. Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement.

   On doit entendre un *clic* indiquant qu'elles sont bien en place dans le logement de couleur correspondant de la tête d'impression.
3. Fermez l'imprimante.

Sélectionnez votre imprimante dans la boîte de dialogue d'impression avant d'envoyer la tâche d'impression

Remarque : cette solution s'applique uniquement aux utilisateurs Macintosh.

1. Après avoir ouvert un document, sélectionnez **Fichier** > **Imprimer**.
2. Dans le menu local Imprimante, choisissez votre imprimante, puis cliquez sur **Imprimer**.

   Si l'imprimante ne figure pas dans la liste des imprimantes, choisissez **Ajouter imprimante**. Dans la liste des imprimantes de l'onglet Par défaut, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Si l'imprimante ne figure pas dans la liste, essayez les solutions suivantes :
   - Pour une imprimante connectée par port USB, débranchez puis rebranchez le câble USB.
   - Pour une imprimante connectée sans fil, reportez-vous à la section Dépannage relatif à l'installation sans fil.

Assurez-vous que la tâche d'impression n'est pas en pause

Vérifiez que l'imprimante est configurée en tant qu'imprimante par défaut

Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension.

   Remarque : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.
3. Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.
4. Mettez l'imprimante sous tension.

Débranchez et rebranchez le câble USB connecté à l'imprimante

Vérifiez la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.

   Le port USB est signalé par le symbole .

Remarque : si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

L'imprimante imprime des pages vierges

Ce problème peut être dû à des cartouches mal installées.

Réinstallez les cartouches, nettoyez à fond la tête d'impression puis alignez-la

1. Réinstallez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Remplacement des cartouches », page 13.

   Si les cartouches ne semblent pas adaptées, vérifiez que la tête d'impression est bien installée, puis essayez de réinstaller les cartouches.

2. Chargez du papier ordinaire, sans marque.
3. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Maintenance** > OK

4. Appuyez sur la flèche haut ou bas pour afficher l'option **`Nettoyer complètement la tête d'impression`**, puis appuyez sur OK.

   Une page de nettoyage s'imprime.

5 Chargez du papier ordinaire, sans marque.

6 Dans l'écran du menu Maintenance, appuyez sur les touche haut ou bas pour accéder à **Aligner l'imprimante**, puis appuyez sur OK.

Une page d'alignement s'imprime.

Remarque : Ne retirez *pas* la page d'alignement tant que l'impression n'est pas terminée.

L'imprimante est occupée ou ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille

Si le voyant de mise sous tension clignote lentement, l'imprimante est en mode Veille. Appuyez sur pour activer l'imprimante.

Si l'imprimante ne quitte pas le mode Veille, réinitialisez l'alimentation :

1 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique et attendez 10 secondes.

2 Branchez le cordon d’alimentation sur la prise électrique et mettez l’imprimante sous tension.

Si le problème persiste, consultez notre site Web pour obtenir des mises à jour du logiciel ou microcode de votre imprimante.

Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1 Mettez l'imprimante hors tension.

Remarque : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.

3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.

4 Mettez l'imprimante sous tension.

Impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression

Si vous avez des tâches en suspens dans la file d'attente d'impression et que vous ne pouvez pas les supprimer pour lancer d'autres tâches d'impression, il se peut que l'ordinateur et l'imprimante ne communiquent pas.

Redémarrez l'ordinateur et réessayez

Débranchez et rebranchez le câble USB connecté à l'imprimante

Impossible d'imprimer via USB

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez la connexion USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB sur le port USB de l'ordinateur.

   Le port USB est signalé par le symbole .

Remarque : si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

Vérifiez que le port USB est activé dans Windows

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`devmgmt.msc`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

   Le Gestionnaire de périphériques s'ouvre.
4. Cliquez sur le signe plus (**+**) en regard de l'option Contrôleurs de bus USB.

   Si le contrôleur hôte USB et le concentrateur USB racine figurent dans la liste affichée, le port USB est activé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'ordinateur.

Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

Présentation des messages de l'imprimante

Problème d'alignement

Essayez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez les cartouches.
  1. Ouvrez l'imprimante, puis retirez les cartouches et réinstallez-les.
  2. Chargez du papier de format A4 ou Lettre ordinaire et sans marque.

     L'imprimante détecte la présence de toute marque sur le papier utilisé, ce qui peut engendrer la réapparition du message d'erreur d'alignement.
  3. Fermez l'imprimante.
  4. Appuyez sur **OK** ou pour réessayer, selon votre modèle d'imprimante.
- Appuyez sur pour effacer ce message.

Assemblage du travail impossible

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour continuer à imprimer les pages qui ont été enregistrées dans la mémoire de l'imprimante, puis assemblez les pages restantes de la tâche d'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler la tâche d’impression en cours.

Régler [Source du papier] sur papier [Format]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Sélectionnez le tiroir papier avec le format ou le type de papier approprié.
- Appuyez sur OK pour poursuivre l'impression après avoir chargé le format et le type de papier appropriés dans le bac papier par défaut.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

Régler [Source du papier] sur papier [Format] [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Sélectionnez le tiroir papier avec le format ou le type de papier approprié.
- Appuyez sur OK pour poursuivre l'impression après avoir chargé le format et le type de papier appropriés dans le bac papier par défaut.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

Fermer l'imprimante

L'imprimante est ouverte. Fermez l'imprimante pour effacer le message.

Erreur de communication

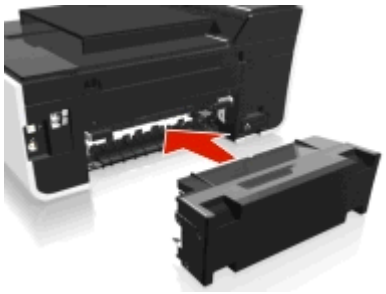
L'imprimante ne parvient pas à communiquer avec la destination demandée. Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont tous les deux connectés à Internet via une connexion Ethernet ou sans fil.
- Vérifiez que votre imprimante est correctement branchée à l'ordinateur hôte, au serveur d'impression ou à un autre point d'accès réseau.
- Pour faire disparaître le message, appuyez sur **OK**.

Unité d'impression recto verso manquante

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Pour effacer le message, vérifiez que l'unité d'impression recto verso est installée correctement à l'arrière de l'imprimante.



- Annulez le travail d'impression en cours.

Erreur de cartouche d'encre

L'imprimante est incapable d'authentifier une ou plusieurs cartouches d'encre installées. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.
- Installez correctement les cartouches d'encre indiquées.
- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.

  Remarque : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche ⏻ et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.
- Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Cartouche d'encre manquante

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Installez la ou les cartouches d'encre manquantes indiquées.
- Réinsérez la ou les cartouches d'encre indiquées.
- Appuyez sur OK ou ⊗ pour effacer le message.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Cartouche d'encre non prise en charge

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Remplacez la cartouche d'encre non reconnue par une cartouche prise en charge par votre imprimante.
- Appuyez sur OK ou ⊗ pour effacer le message.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Niveau d'encre bas

Vous devrez peut-être bientôt remplacer la cartouche d'encre spécifiée. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK ou ⊗ pour effacer le message et poursuivre l'impression.

  Remarque : Selon les paramètres de l'imprimante, il est possible que vous ne puissiez pas continuer à imprimer aussi longtemps que vous ne remplacez pas la cartouche indiquée.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Charger [Source du papier] avec papier [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez le papier spécifié dans le tiroir.
- Appuyez sur OK pour effacer le message et poursuivre l'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

Charger [Source du papier] avec papier [Format] [Type]

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez le papier spécifié dans le tiroir.
- Appuyez sur OK pour effacer le message et poursuivre l'impression.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

Erreur du périphérique de stockage

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Retirez le périphérique de stockage, puis réinsérez-le dans le lecteur de cartes ou le port USB.
- Touchez **OK** ou appuyez sur OK pour effacer le message.

Réseau [x] Erreur logicielle

[x] représente le numéro de la connexion réseau.

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension afin de la réinitialiser.

Bac [x] vide

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Chargez le papier spécifié dans le tiroir.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail actuel.

Bac papier [x] détecté

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Modifier les paramètres**, puis sélectionnez le format et le type de papier du support chargé. Appuyez sur OK pour chaque sélection.

Bac d'alimentation [x] retiré

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Insérez le bac d'alimentation indiqué dans l'imprimante.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.

La mémoire de l'imprimante est pleine

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur **OK** ou OK pour effacer le message, selon votre modèle d'imprimante.
- Réglez les paramètres de l'imprimante sur l'ordinateur afin de réduire la qualité de l'impression et réessayez à nouveau.

Impossible de déplacer la tête d'impression

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Ouvrez l'imprimante pour enlever les éléments obstruant la tête d'impression, puis fermez l'imprimante.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.

Erreur de tête d'impression

Retirez et réinsérez la tête d'impression

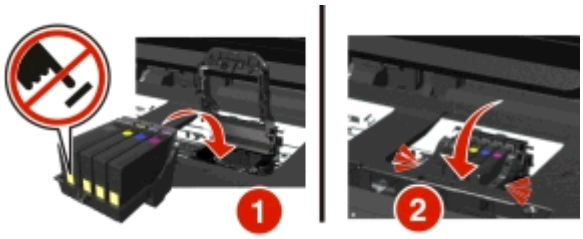
Attention — Dommages potentiels : Ne touchez pas les contacts de la cartouche avec les mains nues pour éviter tout dégât et problème de qualité d'impression.

1 Ouvrez l'imprimante, puis soulevez le loquet.

2 Retirez la tête d'impression.

3 Nettoyez les contacts de la tête d'impression et les contacts à l'intérieur du support de la tête d'impression à l'aide d'un chiffon propre et sans peluches.

4 Réinsérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.



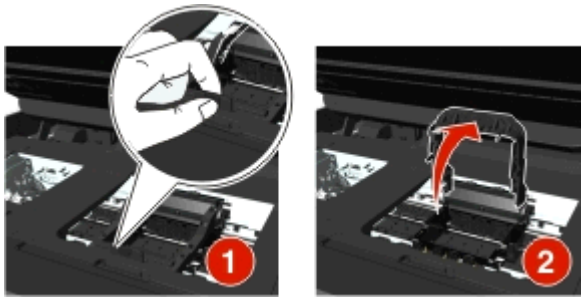
5 Fermez l’imprimante.

Remarque : Si le retrait et la réinsertion de la tête d'impression ne résolvent pas le problème, mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez l'assistance clientèle.

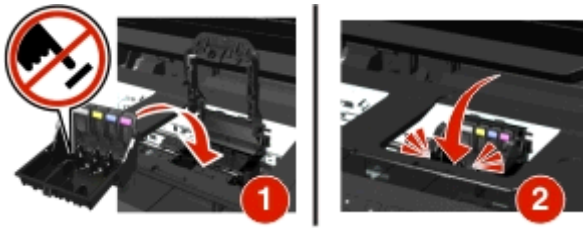
Tête d'impression manquante

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Installer la tête d'impression.
  1 Ouvrez l'imprimante, puis soulevez le loquet du chariot.



  2 Insérez la tête d'impression, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.



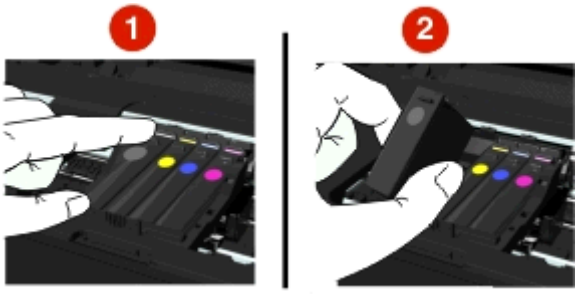
  Remarque : Veillez à installer les cartouches dans la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches d'encre » du *Guide de l'utilisateur*.

  3 Fermez l’imprimante.
- Appuyez sur pour effacer ce message.
- Si le message s'affiche alors que la tète d'impression est déjà installée, reportez-vous à la section « Erreur de tête d'impression » dans le *Guide de l'utilisateur*.

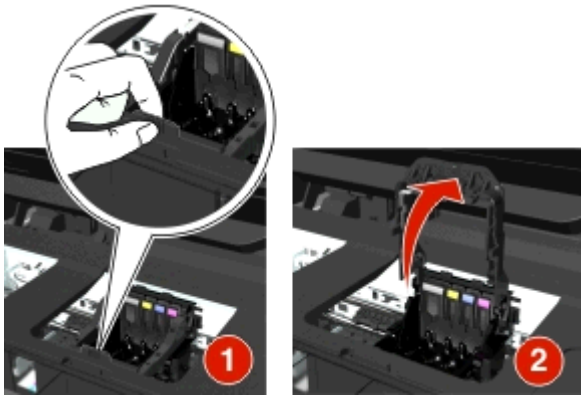
Tête d'impression non prise en charge

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

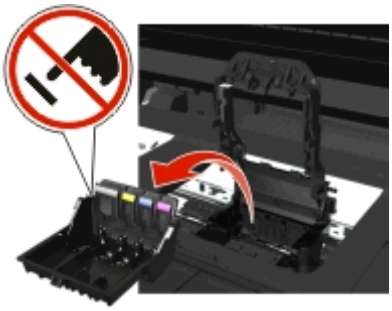
- Eteignez, puis rallumez l'imprimante.
- Installez une tête d'impression prise en charge.
  1. Ouvrez l'imprimante.
  2. Appuyez sur la patte de déverrouillage, puis retirez les cartouches.



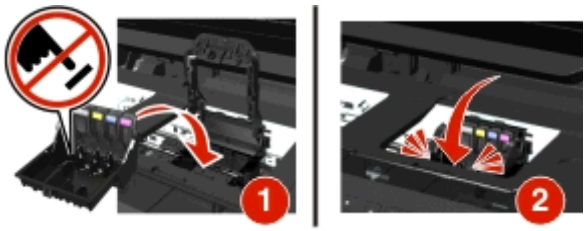
  3. Soulevez le loquet du chariot.



  4. Retirez la tête d'impression non prise en charge.



5 Insérez la tête d'impression prise en charge, puis fermez le loquet jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.



Remarque : Veillez à installer les cartouches dans la tête d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Remplacement des cartouches d'encre » du *Guide de l'utilisateur*.

6 Fermez l'imprimante.

Avertissement tête d'impression

Une ou plusieurs cartouches peuvent avoir été manquantes pendant plus de deux heures depuis la mise sous tension de l'imprimante.

Nettoyez ou nettoyez complètement la tête d'impression pour rétablir la qualité d'impression.

Une page de nettoyage s'imprime.

Remarques :

- Le nettoyage des buses de tête d'impression consomme de l'encre ; n'effectuez cette opération qu'en cas de nécessité.
- Un nettoyage à fond consomme plus d'encre ; essayez d'abord l'option Nettoyer la tête d'impression pour économiser l'encre.
- Si les niveaux d'encre sont trop bas, vous devez remplacer les cartouches avant de nettoyer les buses de tête d'impression.
- Pour plus d'informations sur le nettoyage des buses de la tête d'impression, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Remplacer la cartouche d'encre

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Remplacez la cartouche d'encre par une cartouche prise en charge par votre imprimante.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Pour obtenir la liste complète des cartouches d'encre prises en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Document numérisé trop grand

Le travail de numérisation dépasse le nombre maximum de pages. Appuyez sur ⊗ pour effacer le message et annuler la tâche de numérisation en cours.

Capot du scanner DDA ouvert

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Fermez le capot du DAA pour effacer le message.
- Appuyez sur ⊗ pour annuler le travail de numérisation actuel.

Scanner désactivé

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Vérifiez les paramètres du logiciel de l'imprimante ou les paramètres Administration à partir de l'imprimante pour activer le scanner.

  Pour plus d'informations, contactez l'assistance clientèle.
- Appuyez sur OK pour effacer ce message.

Papier trop court

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.
- Vérifiez que le format de papier est correctement défini.
- Chargez du papier au format approprié dans le bac ou sur le support papier.
- Vérifiez les guides papier, puis veillez à ce que le papier soit correctement chargé dans le bac ou sur le support papier.
- Annulez le travail d'impression en cours.

Erreur de logiciel réseau standard

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Appuyez sur OK pour effacer ce message.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension afin de la réinitialiser.

Erreur de numérisation irrécupérable

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Redémarrez votre imprimante.
- Mettez à jour le microcode de votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez **http://support.dell.com**.

Périphérique USB non pris en charge

Retirez le périphérique USB non reconnu et remplacez-le par un périphérique pris en charge.

Concentrateur USB non pris en charge

Retirez le concentrateur USB non reconnu.

Elimination des bourrages papier

- « Bourrage papier dans l'imprimante », page 147
- « Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso », page 150
- « Bourrage papier dans le DAA (certains modèles) », page 150
- « Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial », page 152

Bourrage papier dans l'imprimante

Remarque : les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

Vérifier la zone d'élimination des bourrages

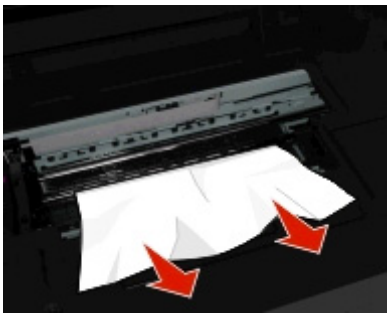
1 Ouvrez l'unité du scanner.

2 Retirez le capot d'élimination des bourrages.

Remarques :

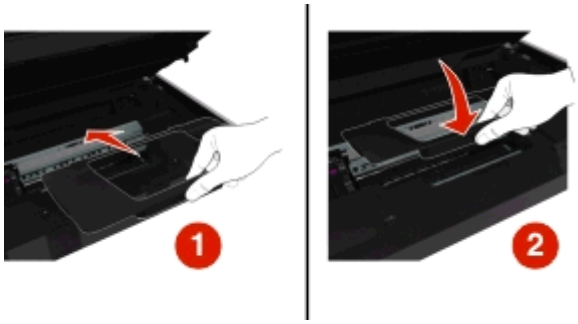
- Pincez la patte pour soulever le capot d'élimination des bourrages.
- Assurez-vous que la tête d'impression est déplacée latéralement, à l'écart du papier coincé.

3 Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.



Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

4 Réinstallez le capot d'élimination des bourrages jusqu'à ce qu'un *déclic* retentisse.



5 Fermez l’imprimante.

6 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

Vérifiez le bac papier

Remarque : Si vous avez retiré le bac d'alimentation, n'oubliez pas de le remettre en place, une fois le bourrage éliminé.

1 Sortez entièrement le bac de l'imprimante.

2 Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

3 Insérez le bac.

4 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

Bourrage papier dans le bac de sortie

1 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.

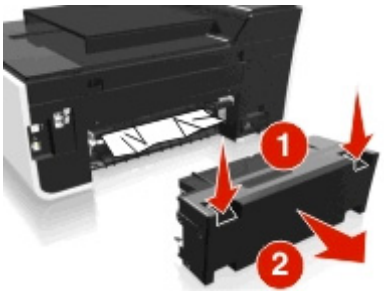
Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

2 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

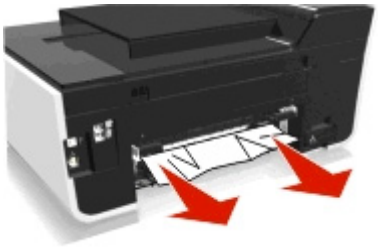
Bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso

Remarque : les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

1 Appuyez sur les loquets de l'unité d'impression recto verso et retirez cette dernière.

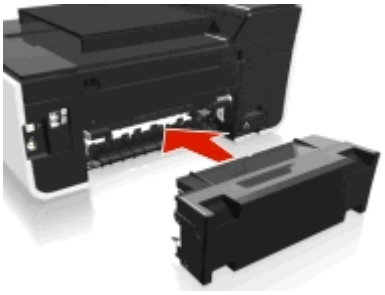


2 Tenez fermement le papier et extrayez-le délicatement.



Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

3 Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



4 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

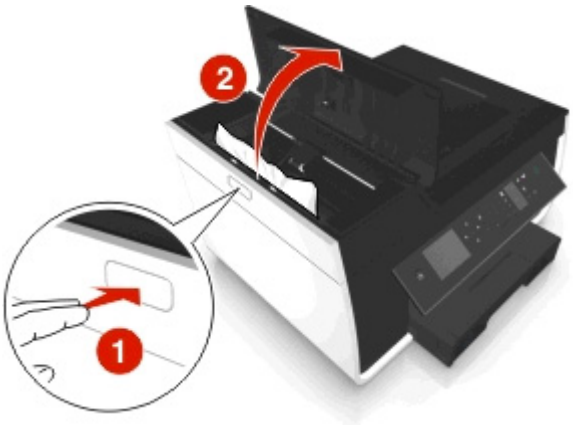
Bourrage papier dans le DAA (certains modèles)

Remarque : Les composants internes de l'imprimante sont sensibles. Evitez tout contact inutile lorsque vous dégagez un bourrage papier.

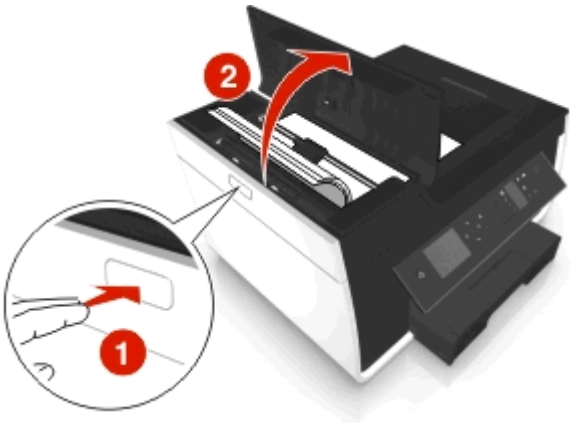
Vérifier le DAA

1 Appuyez sur la touche du DAA, puis ouvrez le couvercle du DAA.

Scénario 1



Scénario 2



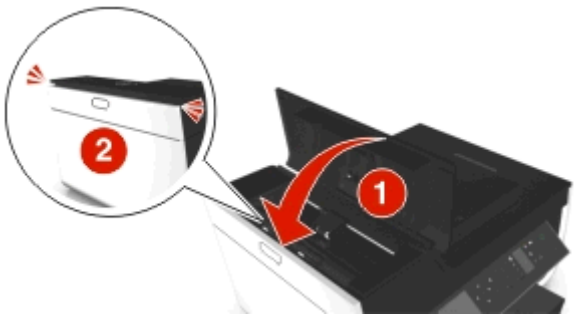
2 Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.

Scénario 1

Scénario 2

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

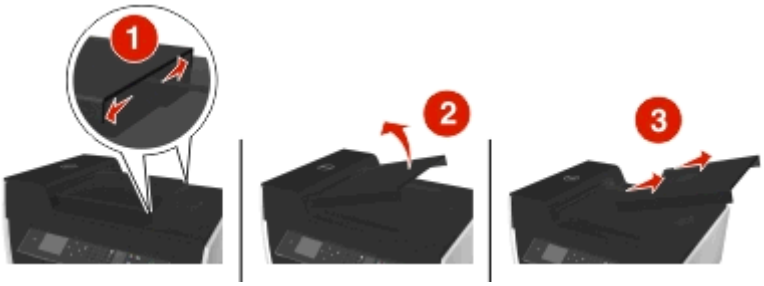
3 Fermez le couvercle du DAA.



4 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

Vérifier sous le bac du DAA

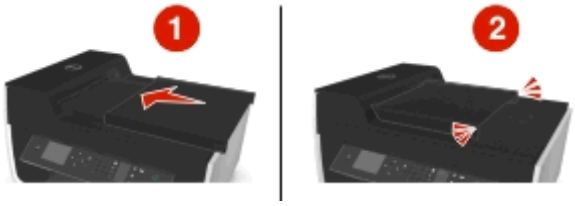
1 Retirez le bac du DAA.



2 Tenez fermement le papier des deux côtés et extrayez-le délicatement.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

3 Repoussez le bac du DAA jusqu'à ce qu'à ce qu'un *déclic confirme qu'il est bien en place*.



4 Appuyez sur **OK** ou OK selon votre modèle d'imprimante.

Alimentation incorrecte du papier ou du support spécial

Si le papier ou le support spécial n'est pas alimenté correctement, si les feuilles pénètrent de travers ou si plusieurs feuilles pénètrent en même temps ou sont collées, il existe plusieurs solutions possibles. Essayez l'une d'entre elles :

Vérifiez la qualité du papier

Utilisez uniquement du papier neuf et non froissé.

Vérifiez le chargement du papier

- Ne chargez que quelques feuilles dans l'imprimante.
- Chargez le papier avec la face à imprimer tournée vers le bas. Si vous n'êtes pas sûr de savoir identifier le bon côté, reportez-vous aux instructions fournies avec le papier.
- Consultez les instructions de chargement de votre papier ou support spécial.

Retirer les pages au fur et à mesure de l'impression

Ajustez les guides papier en fonction du papier chargé

Dépannage de l'impression

- « La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page », page 153
- « Rayures ou lignes sur l'image imprimée », page 154
- « L'impression est lente », page 154
- « L'ordinateur ralentit pendant l'impression », page 155

La qualité d'impression est médiocre sur les bords de la page

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez les paramètres d'impression minimum

Sauf si vous utilisez la fonctionnalité d'impression sans bordures, utilisez les paramètres de marge minimum suivants :

- Marges gauche et droite :
  - 6,35 mm (0,25 po) pour le papier au format Lettre
  - 3,37 mm (0,133 po) pour tous les formats de papier, à l'exception du format Lettre
- Marge supérieure : 1,7 mm (0,067 po)
- Marge inférieure : 12,7 mm (0,5 po)

Sélectionnez la fonction Impression sans bordure

Pour les utilisateurs Windows

1. Après avoir ouvert une photo, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
2. Cliquez sur **Propriétés**, **Préférences**, **Options** ou **Configuration**.
3. Naviguez jusqu'à :

   Onglet **Papier/Finition** > sélectionnez un réglage sans bordure > **OK**
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour les utilisateurs Macintosh

1. Après avoir ouvert une photo, choisissez **Fichier** > **Format d'impression**.
2. Dans le menu local Format pour, sélectionnez votre imprimante.
3. Dans le menu local Format de papier, sélectionnez une option dont le nom contient "(Sans bordures)".
   Par exemple, si vous chargez du papier photo 4 x 6, choisissez **US 4 x 6 pouces (Sans bordures)**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier** > **Imprimer**.
6. Dans le menu local Imprimante, choisissez l'imprimante.
7. Dans le menu local des options d'impression, choisissez **Qualité et support**.
8. Dans le menu local Type de papier, sélectionnez un type de papier.
9. Dans le menu local Qualité d'impression, choisissez **Excellente** ou **Photo**.
10. Cliquez sur **Imprimer**.

Rayures ou lignes sur l'image imprimée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifier les niveaux d'encre

Remplacez les cartouches faibles ou vides.

Sélectionnez une qualité d'impression supérieure dans le logiciel de l'imprimante

Assurez-vous que les cartouches sont installées correctement

Alignez la tête d'impression

Nettoyez (complètement) les buses de tête d'impression

Remarque : si ces solutions n'enlèvent pas les rayures ou lignes sur l'image numérisée, contactez l'assistance technique.

L'impression est lente

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Sélectionnez un paramètre de qualité moins élevé dans le logiciel de l'imprimante

Sélectionnez manuellement le type de papier correspondant au type de papier utilisé

Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

Augmentez la vitesse de traitement de l'ordinateur

- Fermez toutes les applications non utilisées.
- Réduisez le nombre et la taille des graphiques et des images figurant dans le document.

Ajoutez de la mémoire à l'ordinateur

Pensez à mettre à niveau la mémoire RAM.

L'ordinateur ralentit pendant l'impression

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez la connexion USB entre l'imprimante et l'ordinateur

Si l'ordinateur est connecté à l'imprimante via un câble USB, essayez d'utiliser un autre câble USB.

Actualisez vos connexions réseau

1. Si l'ordinateur est connecté à un réseau Ethernet ou sans fil, désactivez puis réactivez le point d'accès (routeur sans fil).
2. Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion.

Fermez toutes les applications non utilisées

Fermez temporairement les applications inutilisées ou mettez fin aux processus accaparant une quantité trop importante de la mémoire de l'ordinateur.

Vérifiez les performances de l'ordinateur

Vous devrez peut-être modifier le mode de gestion des ressources et processus.

Pour plus d'informations sur l'amélioration des performances de l'ordinateur, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation.

Dépannage relatif à la copie et à la numérisation

- « Le copieur ou le scanner ne répond pas », page 156
- « Impossible de fermer l'unité du scanner », page 156
- « Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée », page 156
- « Copies ou numérisations partielles de documents ou de photos », page 156
- « La numérisation du document a échoué », page 157
- « La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur », page 157
- « Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau », page 157

Le copieur ou le scanner ne répond pas

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Configurez l'imprimante en tant qu'imprimante par défaut

Désinstallez le logiciel de l'imprimante, puis réinstallez-le

Impossible de fermer l'unité du scanner

1. Ouvrez l'unité du scanner.
2. Retirez ce qui la maintient ouverte.
3. Refermez l'unité du scanner.

Qualité médiocre de l'image numérisée ou copiée

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Nettoyez la vitre du scanner

Réglez la qualité de la numérisation dans le logiciel de l'imprimante

Consultez les conseils en matière de copie, de numérisation et d'amélioration de la qualité de l'impression

Utilisez une version plus claire du document ou de l'image à numériser

Assurez-vous que vous avez placé le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans le coin approprié

Copies ou numérisations partielles de documents ou de photos

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Assurez-vous que vous avez placé le document ou la photo face vers le bas sur la vitre du scanner et dans l'angle de positionnement

Sélectionnez un format de papier correspondant au papier chargé

VÉRIFIEZ QUE LE PARAMÈTRE TAILLE D'ORIGINE CORRESPOND AU FORMAT DU DOCUMENT QUE VOUS NUMÉRISEZ

La numérisation du document a échoué

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

VÉRIFIEZ LA CONNEXION USB

1. Vérifiez que le câble USB n'a pas été endommagé. Le cas échéant, achetez un nouveau câble.
2. Branchez l'extrémité carrée du câble USB à l'arrière de l'imprimante.
3. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB de l'ordinateur.
   Le port USB est signalé par le symbole .

Remarque : si les problèmes persistent, essayez un autre port USB de l'ordinateur. Il se peut que vous soyez connecté à un port défectueux.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR

La numérisation est trop lente ou bloque l'ordinateur

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES NON UTILISÉS

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR

Impossible de numériser sur un ordinateur du réseau

Si la liste de vérification "Avant le dépannage" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE ET L'ORDINATEUR DE DESTINATION SONT CONNECTÉS AU MÊME RÉSEAU

VÉRIFIEZ QUE LE LOGICIEL DE L'IMPRIMANTE EST INSTALLÉ SUR L'ORDINATEUR DE DESTINATION

Dépannage relatif à la télécopie

- « Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie », page 158
- « Impossible d'envoyer des télécopies », page 159
- « Impossible de recevoir des télécopies », page 160

- « Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie », page 161
- « Messages d'erreur de télécopie sur le panneau de commandes de l'imprimante », page 161

Pour des descriptions détaillées sur les tâches et les termes courants, reportez-vous aux rubriques ci-dessous :

- « Configuration de l'imprimante en télécopieur », page 72
- « Envoi de télécopies - FAQ », page 90

Liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception de télécopies, vérifiez d'abord la connexion :

1. Vérifiez la tonalité de la ligne téléphonique en branchant un téléphone analogique sur la prise murale, le filtre ADSL, le périphérique VoIP ou le modem câblé auquel vous avez connecté l'imprimante. Vérifiez que vous avez branché le téléphone dans le même port.

   Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.

2. Pendant que l'imprimante est connectée à la ligne téléphonique, vérifiez la tonalité en branchant un téléphone analogique sur le port ☎ de l'imprimante.

   Si vous n'entendez pas de tonalité, utilisez la liste de vérification ci-dessous. Vérifiez la tonalité pour chaque élément.

   Si vous entendez une tonalité et que vous avez toujours des problèmes d'envoi et de réception de télécopies, consultez les autres rubriques de cette section.

Liste de vérification de la connexion

- Vérifiez que l'imprimante et les autres périphériques de la ligne (le cas échéant) sont installés et configurés correctement conformément à votre scénario d'installation.
- Vérifiez que les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- Vérifiez que les câbles sont bien branchés.

  Vérifiez les connexions des câbles du matériel suivant, le cas échéant :

Alimentation	Répondeur	Modem câblé	Répartiteur
Téléphone	Adaptateur VoIP	Filtre DSL	Adaptateur RJ-11

- Si l'imprimante est connectée à une ligne ADSL, vérifiez que vous utilisez un filtre ADSL pour l'imprimante.
- Si l'imprimante est connectée à un adaptateur VoIP ou à un modem câblé, vérifiez qu'elle est branchée sur le premier port téléphonique.
- Si vous utilisez un répartiteur, vérifiez qu'il s'agit d'un répartiteur téléphonique. *N'utilisez pas* de séparateurs de lignes.

Impossible d'envoyer des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez que vous avez enregistré vos informations d'utilisateur dans l'imprimante

Si vous n'avez pas entré vos informations d'utilisateur durant la configuration initiale, entrez vos nom et numéro de télécopieur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir entré le nom de votre télécopieur ou le nom de votre société. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies inconnues ou celles ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.

Diminuez la vitesse de transmission du modem télécopieur

Le modem de l'imprimante peut transmettre des données à 33 600 bps. C'est la vitesse maximale d'envoi et de réception de télécopies. Toutefois, il n'est pas nécessaire de définir le modem sur sa capacité de transmission la plus rapide. La vitesse du modem du télécopieur destinataire doit être supérieure ou égale à la vitesse d'envoi de votre télécopie. Sinon, votre télécopie ne sera pas transmise.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Composition et envoi** > OK > **Vitesse d'envoi maximale** > OK

2. Sélectionnez une vitesse d'envoi, puis appuyez sur OK.

Activer la correction d'erreurs

Des erreurs et des flous peuvent apparaître dans le document envoyé par télécopie s'il y a trop de bruit sur la ligne. Cette option permet à l'imprimante de transmettre à nouveau les blocs de données incorrectes et de corriger les erreurs. Lorsqu'une télécopie comporte trop d'erreurs, elle peut être rejetée par le télécopieur destinataire.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Composition et envoi** > OK > **Correction d'erreur** > OK

2. Vérifiez si la correction d'erreur est activée.

   Si elle n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **`En fonction`**, puis appuyez sur OK.

Activez la conversion automatique de télécopie

Si le télécopieur destinataire ne prend pas en charge la télécopie couleur, cette option convertit automatiquement la télécopie couleur en noir et blanc. Elle réduit également automatiquement la résolution de la télécopie à une résolution que la machine destinataire peut prendre en charge.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Composition et envoi** > OK > **Conversion télécopie auto.** > OK

2. Vérifiez si la conversion automatique de télécopie est activée.

   Si elle n'est pas activée, appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **`En fonction`**, puis appuyez sur OK.

Vérifiez que le paramètre Préfixe est correct

Ce préfixe est le numéro ou la série de numéros sur lesquels vous appuyez avant de composer le numéro de télécopieur ou de téléphone proprement dit. Si l'imprimante est dans un bureau ou dans un système téléphonique PBX, il peut s'agir d'un numéro spécifique sur lequel vous devez appuyer pour pouvoir effectuer un appel hors du bureau.

Vérifiez que le préfixe entré dans l'imprimante est correct pour votre réseau.

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

   > **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Composition et envoi** > OK > **Préfixe** > OK

2. Appuyez sur les touches fléchées pour créer ou modifier le préfixe.
3. S'il n'est pas correct, entrez le bon préfixe, puis appuyez sur OK.

Impossible de recevoir des télécopies

Si la "liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie" ne résout pas le problème, essayez une ou plusieurs des solutions ci-dessous :

Vérifiez que vous avez configuré les paramètres appropriés pour votre configuration

Les paramètres de télécopie varient selon que l'imprimante est reliée à sa propre ligne de télécopie ou partage la ligne avec d'autres périphériques.

Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec un répondeur, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- La fonction de réponse automatique est activée.
- L'imprimante décroche après un nombre de sonneries supérieur à celui du répondeur.
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).

Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec un téléphone abonné au service de messagerie vocale, vérifiez que les paramètres suivants sont définis :

- Réponse auto. est désactivée (si la ligne téléphonique ne compte qu'un seul numéro).
- L'imprimante décroche lorsque la sonnerie spéciale est active (si vous êtes abonné à ce type de service).

Vérifiez que l'imprimante est connectée à un port analogue

L'imprimante est un périphérique analogique. Si vous utilisez un système PBX, vérifiez que l'imprimante est connectée au port analogique du système PBX. Vous aurez peut-être besoin d'un convertisseur de ligne numérique qui convertit les signaux numériques en signaux analogiques.

Vérifiez que la mémoire de l'imprimante n'est pas saturée

L'imprimante enregistre une télécopie entrante dans sa mémoire avant de l'imprimer. Si elle est à court d'encre ou de papier durant la réception de la télécopie, elle l'enregistre pour que vous puissiez l'imprimer plus tard. Mais si sa mémoire est saturée, elle ne pourra pas recevoir d'autres télécopies entrantes. Un message d'erreur s'affiche à l'écran lorsque sa mémoire est pleine. Corrigez l'erreur pour libérer de l'espace dans la mémoire de l'imprimante.

Vérifiez que le transfert de télécopies est désactivé

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Transfert de télécopies** > OK

2 Appuyez sur les touches fléchées pour afficher **Hors fonction**, puis sur OK.

Augmentez le volume de la sonnerie

Si vous avez configuré l'imprimante pour recevoir manuellement les télécopies (Réponse automatique désactivée), augmentez le volume de la sonnerie.

Vérifiez que vous disposez du code de réponse manuel approprié

Si vous avez configuré l'imprimante pour recevoir manuellement les télécopies (Réponse automatique désactivée), vous devez appuyer sur le code correct pour qu'elle puisse recevoir les télécopies entrantes.

1 A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > OK > **Config. téléc.** > OK > **Sonnerie et réponse** > OK > **Code de décrochage manuel** > OK

2 Copiez le code de décrochage manuel qui apparaît sur l'affichage.

Remarque : Pour davantage de sécurité, vous pouvez modifier le code de décrochage manuel par un numéro que vous seul connaissez. Vous pouvez entrez jusqu'à 7 caractères pour votre code. Les caractères valides sont les chiffres allant de 0 à 9 et les caractères # et *.

Impossible d'exécuter le logiciel de télécopie

L'imprimante doit être connectée à une ligne téléphonique, ADSL, VoIP ou câblée pour que vous puissiez configurer les paramètres de télécopie dans le logiciel de télécopie.

Assurez-vous que l'imprimante est connectée à une ligne de téléphone

Vous devez connecter l'imprimante à une ligne téléphonique (via une prise murale standard, un filtre ADSL, un adaptateur VoIP ou un modem câblé) pour que vous puissiez ouvrir le logiciel de télécopie et configurer les paramètres du télécopieur.

Messages d'erreur de télécopie sur le panneau de commandes de l'imprimante

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
Erreur Télécopie distante	Le télécopieur de destination ne peut pas recevoir la télécopie. Cette erreur du télécopieur de destination peut être due à plusieurs facteurs.	• Renvoyez la télécopie. La qualité de la connexion est peut-être en cause. • Réduisez la vitesse de transmission du modem télécopieur. • Enregistrez vos informations d'utilisateur. Dans certains pays, vous ne pouvez pas envoyer de télécopie sans avoir enregistré le nom et le numéro de votre télécopieur. Certains télécopieurs bloquent également les télécopies ne contenant pas d'informations sur l'expéditeur.

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
Mode Télécopie non pris en charge	Le télécopieur de destination ne prend pas en charge les télécopies couleur ou la résolution de numérisation du document que vous envoyez.	• Activez la conversion de télécopie automatique. L'imprimante convertit automatiquement les télécopies couleur et réduit la résolution de numérisation du document. • Réduisez la qualité de la télécopie. • Reformatez le document au format Lettre.
Compression non prise en charge	Le modem du télécopieur de destination ne prend pas en charge la compression de données. Les modems télécopieurs compressent les données pour accélérer la transmission, mais le modem télécopieur de destination doit avoir le même code de compression.	• Réduisez la vitesse de transmission du modem télécopieur, puis renvoyez la télécopie. • Activez la conversion de télécopie automatique.
Résolution non prise en charge	Le télécopieur de destination ne prend pas en charge la résolution de numérisation du document que vous envoyez.	• Réduisez la qualité de la télécopie. • Activez la conversion de télécopie automatique.
Erreur de télécopie irrécupérable	Le modem télécopieur a rencontré des erreurs critiques.	Eteignez et rallumez l'imprimante, puis renvoyez la télécopie.
Erreur de modem télécopieur	Le modem télécopieur de l'imprimante est peut-être occupé ou a rencontré des problèmes durant la transmission.	Eteignez et rallumez l'imprimante, puis renvoyez la télécopie.
Le câble téléphonique est branché sur la mauvaise prise à l'arrière du télécopieur.	Le câble téléphonique est connecté au mauvais port à l'arrière de l'imprimante.	Connectez le câble téléphonique au port situé à l'arrière de l'imprimante.
Ligne numérique détectée	L'imprimante est connectée à une ligne numérique.	L'imprimante est un périphérique analogique qui doit être connecté à une ligne analogique. Pour la connecter à une ligne numérique, vous devez utiliser un convertisseur de ligne numérique ou un filtre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Configuration de l'imprimante en télécopieur".
Echec de connexion **Erreur de ligne téléphonique** **Ligne téléphonique non connectée**	L'imprimante ne détecte pas de tonalité.	Consultez la "Liste de contrôle pour le dépannage du télécopieur".

Message d'erreur :	Signification :	Solutions possibles :
Ligne téléphonique occupée	Votre ligne téléphonique ou celle du télécopieur de destination est occupée. Cette erreur se produit notamment lorsque l'imprimante partage la ligne avec d'autres périphériques (téléphone, répondeur).	• Configurez l'imprimante pour recomposer le numéro. • Augmentez l'intervalle entre les tentatives de recomposition. • Essayez d'appeler le numéro auquel vous voulez envoyer une télécopie pour vous assurer que la ligne fonctionne correctement. • Si la ligne téléphonique est utilisée par un autre appareil, attendez que ce dernier ait fini de l'utiliser avant d'envoyer une télécopie. • Programmez une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie. • Configurez l'imprimante pour numériser le document avant de composer le numéro. Le document numérisé est enregistré dans la mémoire de l'imprimante. L'imprimante peut le récupérer et recomposer automatiquement le numéro.
Pas de réponse	La fonction Réponse automatique a peut-être été désactivée sur le télécopieur de destination.	• Vérifiez le numéro, puis renvoyez la télécopie. • Configurez l'imprimante pour recomposer le numéro. **Remarque :** selon votre pays ou région, le nombre de tentatives de recomposition peut être restreint, indépendamment des paramètres de recomposition définis pour votre imprimante. • Programmez une nouvelle tentative d'envoi de la télécopie.
Aucun numéro d'appelant **Appel interrompu**	Votre imprimante a interrompu l'appel car la télécopie entrante ne contient pas d'informations sur l'expéditeur. Vous pouvez choisir de bloquer les télécopies anonymes ou les télécopies anonymes qui ne sont pas autorisées dans votre pays ou région.	Désactivez le blocage des appels anonymes.

Pour résoudre les problèmes d'erreur du logiciel de télécopie, cliquez sur **Aide** pour afficher les informations d'aide du logiciel de télécopie.

Dépannage relatif au réseau

- « Liste de vérification du dépannage relatif au réseau », page 163
- « Le bouton Continuer n'est pas disponible. », page 165
- « Le pare-feu de l'ordinateur bloque toute communication avec l'imprimante », page 166
- « Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 166

Liste de vérification du dépannage relatif au réseau

Avant de commencer le dépannage de l'imprimante sans fil, vérifiez les points suivants :

Réseau général

Vérifiez les points suivants :

- L'imprimante, l'ordinateur et le point d'accès (routeur sans fil) sont tous branchés et sous tension.
- Le réseau sans fil fonctionne correctement.

  Essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si votre réseau a accès à Internet, essayez de vous y connecter via une connexion sans fil.
- Le pilote de l'imprimante est installé sur l'ordinateur à partir duquel vous effectuez une tâche.
- Le port d'imprimante sélectionné est le bon.
- L'adresse IP, la passerelle et le masque de réseau de votre réseau sont corrects.

  Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.
- Tous les commutateurs, concentrateurs et périphériques de connexion sont activés.

Réseau Ethernet

Vérifiez les points suivants :

- Le câble et les connecteurs Ethernet ne sont pas endommagés.

  Vérifiez que les connecteurs aux deux extrémités n'ont pas été endommagés. Si possible, utilisez un nouveau câble.
- Le câble Ethernet est bien branché sur l'imprimante et sur le concentrateur réseau ou la prise murale.

Réseau sans fil

Vérifiez les points suivants :

- Le SSID est correct.

  Imprimez une page de configuration réseau à partir de l'imprimante pour vérifier les paramètres réseau.
- Vos paramètres de sécurité sans fil sont corrects.

  Connectez-vous au point d'accès et vérifiez les paramètres de sécurité.

  Si vous ne savez pas si vos informations de sécurité sont correctes ou non, exécutez l'installation sans fil une nouvelle fois.
- L'imprimante et l'ordinateur sont à portée du réseau sans fil.
- L'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.
- L'imprimante est éloignée des obstacles ou appareils électriques susceptibles d'interférer avec le signal sans fil.

  Vérifiez que l'imprimante et le point d'accès sans fil ne sont pas séparés par des charpentes, des murs ou des colonnes de support contenant du métal ou du béton.

  De nombreux périphériques peuvent interférer avec le signal sans fil, par exemple les interphones pour bébés, les moteurs, les téléphones sans fil, les caméras de surveillance, d'autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- L'ordinateur n'est pas connecté à un réseau VPN.
- Le pare-feu de l'ordinateur est mis à jour vers la version la plus récente pour permettre au logiciel de l'imprimante de communiquer sur le réseau.

Le bouton Continuer n'est pas disponible.

Essayez les solutions suivantes dans leur ordre d'apparition jusqu'à ce que le bouton Continuer devienne actif et disponible :

Vérifiez si le câble USB est correctement branché dans les ports USB de l'ordinateur et de l'imprimante

Les ports USB portent le symbole .

Vérifiez que l'imprimante est branchée et sous tension

Vérifiez si le bouton est allumé. Si vous venez de mettre l'imprimante sous tension, vous devrez peut-être débrancher puis rebrancher le câble USB.

Vérifiez que le port USB de l'ordinateur fonctionne

Testez le port USB en y connectant d'autres périphériques. Si vous arrivez à utiliser sans problèmes d'autres périphériques à partir du port, alors ce dernier fonctionne.

Remarques :

- Votre port fonctionne peut-être correctement, mais certains conflits peuvent survenir avec plusieurs périphériques USB. Essayez de déconnecter un des autres périphériques USB.
- Si le port USB de l'ordinateur ne fonctionne pas, essayez d'utiliser les autres ports situés sur l'ordinateur.

Vérifiez le fonctionnement du câble USB

Essayez d'utiliser un autre câble USB. Si vous utilisez un câble plus long que 10 pieds (environ 3 mètres), essayez d'utiliser un câble plus court.

Remarque : Les concentrateurs USB, câbles d'extension, réplicateurs de port et stations d'accueil peuvent provoquer des problèmes de connexion. Essayez de déconnecter ces périphériques pour raccorder directement l'imprimante à l'ordinateur.

Vérifiez que vous utilisez le CD approprié pour votre modèle d'imprimante

Comparez le modèle d'imprimante sur le CD à celui sur l'imprimante. Les numéros doivent correspondre exactement ou être de la même série.

En cas de doute, recherchez une version mise à jour du logiciel d'imprimante sur notre site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Rebranchez l'alimentation de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension.

   Remarque : Vérifiez que l'imprimante n'est pas en mode Veille. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes pour éteindre l'imprimante.

2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale, puis de l'alimentation.

3 Une minute plus tard, reconnectez le cordon d'alimentation à l'alimentation , puis à la prise murale.

4 Mettez l'imprimante sous tension.

Réexécutez le programme d'installation.

1 Fermez le programme d'installation.

2 Retirez le CD, puis redémarrez l'ordinateur.

3 Insérez le CD, puis réexécutez le programme d'installation.

Vérifiez que votre ordinateur est en mesure d'identifier l'activité USB sur le port USB

Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour vérifier s'il est actif chaque fois qu'un périphérique USB est connecté à un port USB :

1 Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

2 Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`devmgmt.msc`**.

3 Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.

4 Surveillez la fenêtre Gestionnaire de périphériques tout en connectant un câble USB ou un autre périphérique au port USB. La fenêtre est actualisée lorsque le Gestionnaire de périphériques reconnaît la connexion USB.

- S'il y a de l'activité sur le Gestionnaire de périphériques mais qu'aucune des solutions précédentes ne marche, appelez l'assistance clientèle.
- Si n'y a aucune activité sur le Gestionnaire de périphérique, il se peut qu'il y ait un problème avec votre ordinateur et sa prise en charge USB. L'ordinateur doit reconnaître la connexion USB pour que l'installation fonctionne.

Le pare-feu de l'ordinateur bloque toute communication avec l'imprimante

Les paramètres de pare-feu ont empêché l'imprimante de se connecter à votre ordinateur.

Si un pare-feu est installé sur votre ordinateur, essayez une des solutions suivantes :

- Désactivez le pare-feu de votre ordinateur.
- Mettez à jour le pare-feu de l'ordinateur à l'aide de la version la plus récente, puis autorisez le logiciel de l'imprimante à communiquer sur le réseau.

Pour plus d'informations sur la désactivation et la mise à jour du pare-feu, reportez-vous à l'aide de votre système d'exploitation.

Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network)

Lorsque vous êtes connecté à un *réseau privé virtuel* (VPN), vous perdez votre connexion à l'imprimante sans fil de votre réseau local.

La plupart des réseaux VPN ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Déconnectez-vous du réseau VPN avant d'installer le pilote ou d'effectuer la configuration sans fil sur l'ordinateur.

Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, ouvrez votre logiciel client VPN, puis vérifiez vos connexions VPN. Si vous n'avez pas de logiciel client VPN sur votre ordinateur, vérifiez les connexions manuellement à l'aide du client VPN Windows.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

Si vous souhaitez vous connecter uniquement à un VPN, les documents à imprimer ne le seront qu'une fois la session VPN terminée. Si vous souhaitez poursuivre l'impression alors que vous êtes connecté à un réseau VPN, connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

Dépannage relatif à l'installation sans fil

- « Restauration des paramètres sans fil d'origine », page 167
- « Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil », page 167
- « Serveur d'impression sans fil non installé », page 170
- « Le message « Communication non disponible » apparaît lors de l'impression sans fil », page 170
- « Perte de la communication avec l'imprimante lors de la connexion à un réseau VPN (Virtual Private Network) », page 166
- « Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil », page 172

Restauration des paramètres sans fil d'origine

1. A partir du panneau de commandes de l'imprimante, parcourez :

   >**Configuration** >OK >**Rétablir les paramètres par défaut** >OK

2. Appuyez sur la touche haut ou bas pour rechercher l'option **`Restaurer tous les paramètres réseau de l'imprimante`**, puis appuyez sur OK.

3. Appuyez sur la touche gauche ou droite pour faire défiler jusqu'à **`Oui`**, puis appuyez sur OK.

   L'imprimante redémarre automatiquement après avoir modifié les paramètres de connexion sans fil en paramètres d'usine.

4. Lorsque le système vous invite à définir les paramètres initiaux de l'imprimante, effectuez vos sélections à l'aide des boutons du panneau de commandes de l'imprimante.

   L'option **`Configuration initiale terminée`** apparaît sur l'affichage.

Impossible d'imprimer sur un réseau sans fil

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, ou si l'imprimante n'apparaît pas dans le dossier des imprimantes ou en tant qu'option lors de l'envoi d'une tâche d'impression, essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

Avant de réinstaller le logiciel, consultez la liste de contrôle de dépannage, puis procédez comme suit :

ETEIGNEZ LE POINT D'ACCÈS (ROUTEUR SANS FIL), PUIS RALLUMEZ-LE

Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

Déconnectez-vous de la session VPN

Lorsque vous êtes connecté à un autre réseau via une connexion VPN, vous ne pouvez pas accéder à l'imprimante via un réseau sans fil. Mettez fin à votre session VPN, puis relancez l'impression.

Vérifiez que le mode démo est désactivé

Certaines fonctions de l'imprimante ne sont pas disponibles lorsque le mode démo est activé.

A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

> **Configuration** > > **Mode Démo** > > **Désactivé** >

Vérifiez la clé WEP ou le mot de passe WPA

Si votre point d'accès utilise la sécurité WEP, la clé WEP doit comporter :

- Exactement 10 ou 26 caractères hexadécimaux. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

  ou

- Exactement 5 ou 13 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans une clé WEP, ils respectent les majuscules et les minuscules.

Si votre point d'accès utilise la sécurité WPA ou WPA2, le mot de passe WPA doit comporter :

- 64 caractères hexadécimaux précisément. Il s'agit des caractères A-F, a-f et 0-9.

  ou

- 8 à 63 caractères ASCII. Les caractères ASCII sont les lettres, les chiffres et les symboles du clavier. Dans un mot de passe WPA, les caractères ASCII respectent les majuscules et les minuscules.

Remarque : Si vous ne connaissez pas ces informations, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou contactez le technicien de support système.

Vérifiez si votre point d'accès comporte un bouton d'association/enregistrement

Les boxes haut débit sans fil en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique tels que LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet peuvent nécessiter que vous appuyiez sur un bouton d'association/enregistrement lors de l'ajout de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Si vous utilisez l'une de ces boxes et que vous avez besoin de plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec votre box ou contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI).

Eloignez votre point d'accès des autres appareils électroniques

Des interférences temporaires peuvent provenir d'appareils électroniques tels que les micro-ondes ou autres appareils électroménagers, les téléphones sans fil, les interphones pour bébés et les systèmes de vidéo surveillance. Assurez-vous que le point d'accès n'est pas trop proche de ces appareils.

Rapprochez l'ordinateur et/ou l'imprimante du point d'accès

La portée de votre réseau sans fil dépend de nombreux facteurs, notamment les capacités de votre point d'accès et les adaptateurs réseau. Si vous rencontrez des problèmes d'impression, essayez de conserver une distance maximale de 100 pieds entre l'ordinateur et l'imprimante.

Vérifiez la qualité du signal sans fil

Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez la qualité du signal. Si la qualité du signal est bonne ou excellente, le problème est dû à un autre facteur.

Vérifiez vos paramètres de sécurité avancés

- Si vous utilisez le filtrage par adresse MAC (Media Access Control) pour limiter l'accès à votre réseau sans fil, vous devez ajouter l'adresse MAC de l'imprimante à la liste des adresses pouvant se connecter au point d'accès.
- Si le point d'accès est configuré pour fournir un nombre limité d'adresses IP, vous devez changer cette option pour permettre l'ajout de l'imprimante.

Remarque : si vous ne savez pas comment effectuer ces changements, consultez la documentation fournie avec le point d'accès ou adressez-vous à la personne qui a configuré votre réseau sans fil.

Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au point d'accès

- Vérifiez si vous avez accès à Internet en ouvrant votre navigateur Web pour accéder à un site.
- Si d'autres ordinateurs ou ressources sont connectés à votre réseau sans fil, vérifiez si vous pouvez y accéder à partir de votre ordinateur.

Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil

Si l'imprimante n'est pas connectée au même réseau sans fil que l'ordinateur, vous ne pourrez pas lancer une impression sans fil. Le SSID de l'imprimante doit correspondre à celui de l'ordinateur, si celui-ci est déjà connecté au réseau sans fil.

1. Obtenez le SSID du réseau auquel l'ordinateur est connecté.
   a. Saisissez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse de votre navigateur Web.

      Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du point d'accès :

      1. Cliquez sur , ou cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Exécuter**.
      2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
      3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
      4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**. Vérifiez la section Connexion réseau sans fil :
         - L'entrée "Passerelle par défaut" représente généralement le point d'accès.
         - L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.2.134.

   b. Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe du point d'accès lorsque vous y êtes invité.
   c. Cliquez sur **OK**.
   d. Dans la section Paramètres sans fil, recherchez le SSID.
   e. Notez le SSID.

      Remarque : veillez à bien le copier, en respectant les majuscules.

2. Identifiez le SSID du réseau auquel l'imprimante est connectée :
   a. A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.
   b. Dans la section Sans fil, recherchez le **`SSID`**.
3. Comparez le SSID de l'ordinateur avec celui de l'imprimante.

   S'ils sont identiques, l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau sans fil.

   En revanche, s'ils sont différents, exécutez à nouveau l'utilitaire pour configurer l'imprimante sur le réseau sans fil utilisé par l'ordinateur.

Serveur d'impression sans fil non installé

Lors de l'installation, un message peut s'afficher pour indiquer que l'imprimante ne dispose pas d'un serveur d'impression sans fil. Si vous êtes sûr que l'imprimante est en mesure d'imprimer sans fil, essayez les solutions suivantes :

Vérifiez l'alimentation

Assurez-vous que le voyant est allumé.

Le message « Communication non disponible » apparaît lors de l'impression sans fil

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante ont des adresses IP valides pour le réseau

Si vous utilisez un ordinateur portable et que vous avez activé les paramètres d'économie d'énergie, le message "Communication non disponible" peut s'afficher sur l'écran lorsque vous essayez d'effectuer une impression sans fil. Ce problème peut se produire si l'ordinateur portable n'est plus sous tension.

Si ce message s'affiche, patientez quelques secondes, puis essayez de relancer l'impression. L'ordinateur portable et l'imprimante nécessitent quelques secondes pour se remettre sous tension et se reconnecter au réseau.

Si le message persiste alors que vous avez patienté suffisamment longtemps pour que l'imprimante et l'ordinateur portable se connectent au réseau, il se peut qu'il y ait un problème avec le réseau sans fil.

Vérifiez que l'ordinateur portable et l'imprimante ont tous les deux reçu leurs adresses IP :

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`cmd`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Tapez **`ipconfig`**, puis appuyez sur **Entrée**.

   L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 192.168.0.100.

Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

- A partir de l'imprimante, imprimez une page de configuration réseau.

  Dans la section TCP/IP, recherchez **`Adresse`**.
- Affichez les paramètres de l'imprimante.

  A partir du panneau de commandes de l'imprimante, naviguez jusqu'à :

  > **Configuration** > OK > **Configuration réseau** > OK > **Sans fil 802.11 b/g/n** > OK > **Configuration de la connexion réseau** > OK > **TCP/IP** > OK > **Adresse IP** > OK

Si l'imprimante ou l'ordinateur portable ne disposent pas d'adresse IP, ou encore si l'un ou l'autre dispose d'une adresse 169.254.x.y (où x et y désignent des chiffres compris entre 0 et 255), puis procédez comme suit :

1. Eteignez le périphérique qui n'a pas d'adresse IP valide (l'ordinateur portable, l'imprimante ou les deux).
2. Allumez les périphériques, puis vérifiez à nouveau les adresses IP.

Si l'imprimante ou l'ordinateur portable ne reçoivent toujours pas d'adresse IP valide, il se peut qu'il y ait un problème avec votre réseau sans fil. Essayez les solutions suivantes :

- Vérifiez que votre point d'accès (routeur sans fil) est activé et en état de marche.
- Retirez les objets qui peuvent bloquer le signal.
- Désactivez temporairement les périphériques sans fil inutilisés sur votre réseau et suspendez les activités qui sollicitent le réseau de manière intensive, par exemple les transferts de fichiers volumineux ou les jeux en réseau. Si le réseau est trop occupé, il est possible que l'imprimante ne reçoive pas l'adresse IP dans le délai imparti.
- Vérifiez que votre serveur DHCP, qui vous sert peut-être également de routeur sans fil, fonctionne et qu'il est configuré pour attribuer des adresses IP. Si vous ne savez pas comment le vérifier, consultez le manuel fourni avec votre routeur sans fil.

Si l'imprimante et l'ordinateur ont des adresses IP valides et que le réseau fonctionne correctement, passez aux solutions de dépannage suivantes.

Vérifiez que le port sans fil est sélectionné

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
5. Cliquez sur l'onglet **Ports**, puis localisez le port sélectionné.

   Ce dernier est coché dans la colonne Port.
6. Si la colonne Description du port sélectionné indique qu'il s'agit d'un port USB, faites défiler la liste et sélectionnez le port contenant le paramètre Port d'imprimante dans la colonne Description. Vérifiez le modèle de l'imprimante dans la colonne Imprimante pour bien sélectionner le port d'imprimante approprié.
7. Cliquez sur **OK**, puis relancez l'impression.

Vérifiez que la communication bidirectionnelle est activée

1. Cliquez sur ou sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.
2. Dans la zone Lancer la recherche ou Exécuter, tapez **`control printers`**.
3. Appuyez sur **Entrée** ou cliquez sur **OK**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés** ou **Propriétés d'imprimante** dans le menu.
5. Cliquez sur l'onglet **Ports**.
6. Cochez la case en regard de **Activer la gestion du mode bidirectionnel** si elle n'est pas déjà cochée.
7. Cliquez sur **Appliquer** > **OK**, puis relancez l'impression.

Résolution des problèmes intermittents des communications sans fil

Vous remarquez peut-être que votre imprimante fonctionne pendant un court laps de temps puis cesse de fonctionner, et pourtant rien en apparence n'a changé sur votre réseau sans fil.

Plusieurs problèmes différents qui se produisent parfois simultanément peuvent interrompre les communications réseau. Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

Déconnectez-vous de tous les réseaux VPN lorsque vous tentez d'utiliser le réseau sans fil

La plupart des *réseaux VPN* ne permettent pas aux ordinateurs qui s'y connectent de communiquer en même temps sur un autre réseau. Déconnectez-vous du réseau VPN avant d'installer le pilote ou d'effectuer la configuration sans fil sur l'ordinateur.

Pour vérifier si l'ordinateur est connecté à un réseau VPN, ouvrez votre logiciel client VPN et vérifiez vos connexions VPN. Si vous n'avez pas de logiciel client VPN sur votre ordinateur, vérifiez les connexions manuellement à l'aide du client VPN Windows.

Si vous souhaitez avoir la possibilité de vous connecter simultanément à votre réseau local et à un réseau VPN, demandez au responsable du support système d'autoriser le service à tunnels multiples. Sachez que certaines organisations n'autorisent pas ce service pour des raisons de sécurité ou techniques.

Eteignez puis rallumez le point d'accès (routeur sans fil)

Patientez une minute pour que l'imprimante et l'ordinateur rétablissent la connexion. Cette opération peut parfois actualiser les connexions réseau et résoudre les problèmes de connectivité.

Désencombrez le réseau

Si un réseau sans fil est trop occupé, l'ordinateur et l'imprimante peuvent avoir du mal à communiquer entre eux. Les causes possibles de l'encombrement du réseau sans fil sont :

- transfert de fichiers volumineux sur le réseau ;
- jeux en réseau ;
- applications d'échange de fichiers entre homologues ;
- vidéo en continu ;
- connexion simultanée d'un trop grand nombre d'ordinateurs au réseau sans fil.

Eliminez les sources d'interférence

Les appareils électroménagers courants peuvent perturber les communications de réseau sans fil. Les téléphones sans fil (mais pas les téléphones portables), les micro-ondes, les interphones pour bébé, la plupart des appareils de cuisine, les appareils de surveillance sans fil, les réseaux sans fil à proximité et tout appareil contenant un moteur peuvent perturber les communications de réseau sans fil.

Essayez d'activer une source d'interférence potentielle et vérifiez si elle est la cause du problème. Si tel est le cas, éloignez votre réseau sans fil de l'appareil.

Changez le canal du point d'accès

Vous pouvez parfois éliminer les inférences provenant de sources inconnues en changeant le canal de diffusion du point d'accès. Un routeur dispose de trois canaux distincts. Consultez la documentation fournie avec votre routeur pour déterminer le canal approprié. D'autres canaux sont fournis comme options, mais ils se superposent. Si le routeur est configuré pour utiliser les paramètres par défaut, modifiez le paramètre du canal pour utiliser un autre canal. Si vous ne savez pas comment changer de canal, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

Configurez le point d'accès à l'aide d'un SSID unique

De nombreux réseaux sans fil utilisent le SSID que le routeur a été initialement configuré par le fabricant à utiliser. L'utilisation du SSID par défaut peut créer des problèmes lorsque plusieurs réseaux fonctionnent dans la même zone avec le même SSID. L'imprimante ou l'ordinateur peut tenter de se connecter au mauvais réseau, alors qu'en apparence ils essaient de se connecter au bon réseau.

Pour éviter ce type d'interférence, modifiez le SSID par défaut du point d'accès. Si vous ne savez pas comment changer le SSID, consultez la documentation fournie avec le point d'accès.

Remarque : si vous modifiez le SSID du point d'accès, vous devez également modifier le SSID de tous les autres périphériques qui accèdent au point d'accès.

Attribuez des adresses IP statiques à tous les périphériques du réseau

La plupart des réseaux sans fil utilisent un serveur DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) intégré au routeur sans fil pour attribuer des adresses IP aux clients du réseau sans fil. Les adresses DHCP sont attribuées en cas de besoin, par exemple lorsqu'un nouveau périphérique est ajouté au réseau sans fil ou mis sous tension. Les périphériques sans fil doivent envoyer une demande au routeur qui leur transmet en retour une adresse IP leur permettant de fonctionner sur le réseau. Etant donné que le routeur sans fil exécute de nombreuses autres tâches en dehors de l'attribution d'adresses, il peut parfois mettre du temps avant d'envoyer une adresse. Le périphérique qui demande une adresse abandonne parfois avant de l'obtenir.

Essayez d'attribuer des adresses IP statiques aux périphériques présents sur votre réseau pour résoudre ce problème.

Pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante :

1. Terminez la configuration sans fil, ce qui permet à l'imprimante de recevoir l'adresse DHCP d'un serveur DHCP du réseau.
2. Imprimez une page de configuration réseau pour connaître l'adresse IP actuellement affectée à l'imprimante.
3. Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse. Appuyez sur **Entrée**.
4. Cliquez sur **Configuration** > **TCP/IP** > **Définir l'adresse IP statique**.
5. Dans le champ Adresse, tapez l'adresse IP que vous souhaitez affecter à l'imprimante, puis cliquez sur **Envoyer**.

Confirmez que l'adresse IP est mise à jour en tapant l'adresse IP statique dans la barre d'adresse du navigateur et en vérifiant que la page Web de l'imprimante se recharge. Pour plus d'informations sur l'attribution d'adresses IP statiques, reportez-vous à la documentation fournie avec vos routeur et système d'exploitation.

Consultez les problèmes connus rencontrés avec le point d'accès

Pour certains routeurs sans fil, les problèmes identifiés et résolus par les fabricants ont été répertoriés. Consultez le site Web du fabricant du routeur. Recherchez des mises à jour de microcodes et d'autres conseils du fabricant. Consultez la documentation fournie avec votre routeur sans fil si vous ne savez pas comment accéder au site Web du fabricant.

Recherchez des mises à jour de l'adaptateur réseau sans fil

Si vous n'arrivez pas à imprimer à partir d'un ordinateur spécifique, consultez le site Web du fabricant de la carte réseau sans fil installée sur cet ordinateur. Il est possible qu'une mise à jour de pilote soit disponible et puisse résoudre le problème.

Utilisez des périphériques réseau de même type

Bien qu'il soit possible d'associer des périphériques 802.11b, 802.11g et 802.11n sur le même réseau sans fil, les périphériques rapides empêcheront parfois les périphériques lents de communiquer.

Essayez d'activer uniquement les périphériques réseau de même type pour voir s'il y a une amélioration dans les communications réseau. Si cela résout le problème, vous devrez mettre à niveau vos anciens périphériques à l'aide des nouveaux adaptateurs réseau sans fil.

Achetez un nouveau routeur

Si votre routeur a plusieurs années, il est possible qu'il ne soit pas totalement compatible avec les nouveaux périphériques sans fil présents sur votre réseau. Envisagez d'acheter un nouveau routeur qui soit totalement compatible avec les spécifications 802.11 IEEE.

Avis

Informations sur le produit

Nom du produit :

Dell V725w

Type de machine :

4449

Modèle(s) :

7d1, 7dE

Avis sur l'édition

Janvier 2012

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LA PRESENTE PUBLICATION EST FOURNIE "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIABILITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Avis sur les composants modulaires

Ce produit peut contenir le(s) composant(s) modulaire(s) suivant(s) :

Type/modèle réglementaire Lexmark LEX-M03-002 ; FCC ID : Etats-Unis : 2G2CN00BM03002 ; Industry Canada IC : 2376A-M03002

Type/modèle réglementaire Lexmark LEX-M01-004 ; FCC ID : IYLM01004 ; Industry Canada IC :2376A-M01004

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du CD :Répertoire \LEGAL du CD d'installation du logiciel.

Niveaux d'émission sonore

Les mesures ci-dessous ont été prises conformément à la norme ISO 7779 et sont rapportées conformément à la norme ISO 9296.

Remarque : certains modes peuvent ne pas s'appliquer à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
Impression	52 dBA
Numérisation	47 dBA
Copie	52 dBA
Prêt	16 dBA

Directive WEEE (Déchets issus d'équipements électriques et électroniques)

Le logo WEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union Européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits.

Mise au rebut des produits

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Veuillez contacter les collectivités locales afin de connaître les solutions de mise au rebut et de recyclage à votre disposition.

Avis relatif à la batterie

Ce produit contient du matériau composé de perchlorate. Il peut nécessiter une manipulation particulière. Pour plus d'informations, visitez le site Web **http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/**.

Avis relatif à l'électricité statique

Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones situées à proximité de ces symboles sans avoir touché au préalable le cadre métallique de l’imprimante.

Informations de température

Température ambiante	15 à 32 °C (60 à 90 °F)
Température de transport et de stockage	-40 à 60 °C (-40 à 140 °F)

Consommation électrique

Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.

Remarque : Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Mode	Description	Consommation (Watts)
impression	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques.	32
Copier	Le produit génère une impression sur papier à partir de documents d'origine sur papier.	17
Numériser	Le produit numérise des documents sur papier.	11
Prêt	Le produit est prêt à imprimer.	7.5
Mode Veille	Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.	4.5
Eteinte	Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.	0.4

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

Mode Veille

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé *mode Veille*. Le mode Veille économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. Le mode Veille se déclenche automatiquement lorsque ce produit n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée *délai de mise en veille*.

Délai de mise en veille par défaut pour ce produit (en minutes) :	60

Les menus de configuration de l'imprimante permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 240 minutes. Attribuer une valeur basse au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse du produit. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse du produit est rapide mais celui-ci utilise plus d'énergie.

Mode de désactivation

Si ce produit est en mode de désactivation (consommation minime de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

Utilisation d'énergie totale

Il peut s'avérer parfois utile de calculer l'utilisation d'énergie totale du produit. Etant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

Conformité aux directives de la Communauté européenne (CE)

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

Notice to users of the Canadian telephone network

This product meets the applicable Industry Canada technical specifications. The Ringer Equivalence Number (REN) is an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The terminus of an interface may consist of any combination of devices, subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five. The modem REN is located on the rear of the equipment on the product labeling.

Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources. This has been identified as a major nationwide problem. It is recommended that the customer install an appropriate AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. An appropriate AC surge arrestor is defined as one that is suitably rated, and certified by UL (Underwriter’s Laboratories), another NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory), or a recognized safety certification body in the country/region of use. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

This equipment uses CA11A telephone jacks.

Avis réservé aux utilisateurs du réseau téléphonique du Canada

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Industrie Canada. Le numéro REN (ringer equivalence number : numéro d'équivalence de sonnerie) fournit une indication du nombre maximum de terminaux pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN du modem est indiqué sur l'étiquette produit située à l'arrière de l'équipement.

Les compagnies de téléphone constatent que les surtensions électriques, en particulier celles dues à la foudre, entraînent d'importants dégâts sur les terminaux privés connectés à des sources d'alimentation CA. Il s'agit-là d'un problème majeur d'échelle nationale. En conséquence, il vous est recommandé de brancher un parasurtenseur dans la prise de courant à laquelle l'équipement est connecté. Utilisez un parasurtenseur répondant à des caractéristiques nominales satisfaisantes et certifié par le laboratoire d'assureurs UL (Underwriter's Laboratories), un autre laboratoire agréé de type NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory) ou un organisme de certification agréé dans votre région ou pays. Ceci prévient tout endommagement de l'équipement causé par les orages et autres surtensions électriques.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

Avis aux utilisateurs de l'Union Européenne

Les produits portant la marque CE sont conformes aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Reportez-vous au tableau à la fin de la section Avis pour plus d'informations sur la conformité.

Avis de réglementation pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes relatives aux produits sans fil dotés d'émetteurs, notamment, sans s'y limiter, les cartes réseau sans fil ou les lecteurs de carte de proximité.

Exposition aux radiations de fréquences radio

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

Avis aux utilisateurs de l'Union Européenne

Ce produit est conforme aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC et 1999/5/EC et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication ainsi que l'éco-conception de produits consommant de l'énergie.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit est conforme aux limites des périphériques de classe B EN 55022 et aux exigences en matière de sécurité EN 60950.

Les produits équipés de l'option réseau local sans fil 2,4 GHz sont conformes aux exigences de protection énoncées par les directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC, et 2005/32/EC du Conseil européen sur le rapprochement et l'harmonisation des lois des Etats membres concernant la compatibilité électromagnétique et la sécurité des équipements électriques conçus pour être utilisés sous certaines limites de tension et sur des appareils radio et de télécommunication.

Cette conformité est identifiée par la mention CE.

Le fonctionnement est autorisé dans tous les pays de l'UE et de l'AELE mais uniquement dans le cadre d'une utilisation en intérieur.

Le fabricant de ce produit est : Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Le représentant agréé est : Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Une déclaration de conformité aux exigences des Directives est disponible sur demande auprès du Représentant agréé.

Ce produit peut être utilisé dans les pays répertoriés dans le tableau suivant.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	RU			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Index

A

absorption du signal sans fil 121
adaptateur RJ-11 79
adaptateur VoIP 76
adresse IP 125, 126
  configuration 104
Adresse IP de l'imprimante
  recherche 126
Adresse IP de l'ordinateur
  recherche 126
adresse IP, attribution 126
Adresse MAC 124
  recherche 124
agrandissement d'une image 55
alertes 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181
AliceBox 103
alignement de la tête d'impression 128
alimentation incorrecte du papier ou du support spécial 152
amélioration de la qualité de numérisation 67
annulation
  courrier électronique 71
  travail d'impression 53
  travail de copie 60
  travail de numérisation 67
appareil photo
  connexion 46
appareil photo numérique compatible PictBridge, connexion 46
appareils
  réseau sans fil 121
arrière-plan, suppression 58
assemblage de copies 56
Assemblage du travail impossible 138
assistance clientèle 132
Assistant de configuration du télécopieur 84
attribution d'une adresse IP 126
authentification
  802.1X 107
authentification 802.1X 107
autres ordinateurs
  installation d'une imprimante sans fil 102
Avertissement tête d'impression 145
avis de la FCC 179
avis relatifs aux télécommunications 178, 179
avis sur les émissions 176, 178, 179, 180

B

bac
  chargement de papier 29
Bac [x] vide 141
Bac d'alimentation [x] retiré 141
Bac de sortie du DAA
  emplacement 10
bac de sortie du papier
  emplacement 10
bac du DAA
  emplacement 10
bac papier
  bourrage papier dans l'imprimante 147
  chargement d'enveloppes ou de cartes photo 32
  emplacement 10
Bac papier [x] détecté 141
basculement d'une connexion sans fil
  utilisation de Windows XP via réseau Ethernet 109
  utilisation de Windows XP via USB 109
  vers USB, sous Mac OS X 111
basculement d'une connexion USB
  utilisation de Windows XP via réseau Ethernet 109
  utilisation de Windows XP via réseau sans fil 109
  vers une connexion sans fil, sous Mac OS X 111
basculement depuis Ethernet
  utilisation de Windows XP via réseau sans fil 109
  utilisation de Windows XP via USB 109
blocage de télécopies 96
blocage des télécopies
  paramètre 83
Boîte de dialogue Imprimer
  lancement 26
bourrage papier dans l'imprimante 147
bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso 150
bourrage papier dans le bac de sortie 149
bourrage papier dans le DAA 150
bourrages et problèmes d'alimentation papier, dépannage
  bourrage papier dans l'imprimante 147
  bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso 150
  bourrage papier dans le bac de sortie 149
  bourrage papier dans le DAA 150
  papier ou support spécial 152
bouton Continuer, n'est pas disponible 165
buses de tête d'impression
  nettoyage 129
butée papier
  emplacement 10

C

câble
  installation 118
  USB 118
câble USB 118
  définition 118
capot d'élimination des bourrages
  emplacement 10
capot du scanner
  emplacement 10
Capot du scanner DDA ouvert 146
carnet d'adresses
  configuration 85, 86
Carnet d'adresses
  configuration 85, 86
carnet d'adresses, télécopie
  configuration 83
carte mémoire
  numérisation vers 62

cartes d'identité
  copie 55
cartes postales
  chargement 36
Cartouche d'encre manquante 139
Cartouche non prise en charge 140
cartouches
  commande 12
  installation 13
  remplacement 13
  suppression en cours 13
chargement
  bac d'alimentation 29
  divers types de papier 35
  documents dans le dispositif d'alimentation automatique (DAA) 38
  documents sur la vitre du scanner 37
  enveloppes 42
  enveloppes ou papier photo 32
Charger [Source du papier] avec papier [Format] [Type] 140
Charger [Source du papier] avec papier [Type] 140
choix d'un répartiteur, envoi de télécopies 91
clé de sécurité 116
clé de transmission
  WEP 106
clé de transmission WEP 106
clé pré-partagée ou phrase de passe WPA ou WPA2
  localisation 115
Clé WEP
  index des clés 127
  localisation 115
Club Internet 103
communication bidirectionnelle
  activation 170
communication non disponible
  message 170
compatibilité avec le réseau sans fil 98
composants de l'imprimante
  schéma 10
composition abrégée
  configuration 85
composition de groupe
  configuration 85, 86
Concentrateur USB non pris en charge 146
configuration
  Adresse IP 104
  paramètres de télécopie 83, 84
configuration de l'imprimante
  sur un réseau filaire (Macintosh) 108
  sur un réseau filaire (Windows) 108
  sur un réseau sans fil (Macintosh) 101
  sur un réseau sans fil (Windows) 101
  télécopie 90
configuration de la télécopie
  connexion à une ligne téléphonique standard 72
  connexion ADSL 75
  Connexion ADSL 75
  connexion VoIP 76
  propre au pays ou à la région 79
  service téléphonique numérique 77
  VoIP 76
configuration de Wi-Fi Protected Setup
  PBC, méthode de configuration des boutons de commande 106
  PIN, méthode Numéro d'identification personnel 106
configuration des paramètres de sécurité 106
Configuration des paramètres du courriel 68
configuration Ethernet
  informations nécessaires pour 108
configuration requise 24
configuration sans fil
  avancée 100, 127
  guidée 127
  informations nécessaires pour 99
configuration sans fil avancée 100
connexion
  profils 124
connexion réseau
  à l'aide d'un câble USB 124
connexion USB
  avec une connexion réseau 124
conseils pour
  copie 54
  envoi de télécopies 87
  envoi par email 70
  impression 39
  numérisation 61
  réception de télécopies 89
conseils pour l'envoi de télécopies
  réception automatique de télécopies 89
consignes de sécurité 6
conversion de télécopie automatique
  configuration 83
copie 54
  agrandissement d'une image 55
  ajout d'un message de fond de page 58
  assemblage de copies 56
  cartes d'identité 55
  conseils 54
  éclaircissement ou assombrissement d'une copie 56
  insertion de feuilles de séparation entre les copies 57
  Pages par face 57
  plusieurs images de page sur une seule feuille 57
  recto verso 58, 59
  réduction d'une image 55
  réglage de la qualité 56
  suppression de l'arrière-plan 58
copie, dépannage
  impossible de fermer le scanner 156
copies
  réalisation 54
Copies Pages par face 57
correction d'erreurs, télécopie
  définition 83
courriel
  annulation 71

D

date et heure
  configuration 82
définition du temps de séchage de l'impression recto verso 49
délai de mise en veille
  modification 19
dépannage de l'impression
  impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 136
  impression lente 154

l'ordinateur ralentit pendant l'impression 155
qualité médiocre sur les bords de la page 153
rayures ou lignes sur l'image imprimée 154
dépannage de l'installation sans fil
impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 167
imprimante et ordinateur sur des réseaux différents 122
l'imprimante fonctionne par intermittence sur le réseau sans fil 172
modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 105
modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 105
perte de la connexion à l'imprimante 166
dépannage de la configuration
erreur tête d'impression 142
impossible d'imprimer via USB 137
impossible d'installer le logiciel 133
l'écran d'installation ne s'est pas affiché automatiquement 133
l'imprimante imprime des pages vierges 135
l'imprimante ne répond pas 136
la page ne s'imprime pas 134
une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 133
dépannage de la copie et de la numérisation
impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 157
la numérisation a échoué 157
le copieur ou le scanner ne répond pas 156
numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 157
numérisations partielles de documents ou de photos 156
qualité médiocre de l'image numérisée 156
dépannage de la télécopie
impossible d'envoyer une télécopie 159
impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 161
impossible de recevoir une télécopie 160
messages d'erreur, panneau de commandes de l'imprimante 161
dépannage, bourrages et problèmes d'alimentation papier
bourrage papier dans l'imprimante 147
bourrage papier dans l'unité d'impression recto verso 150
bourrage papier dans le bac de sortie 149
bourrage papier dans le DAA 150
papier ou support spécial 152
dépannage, configuration
erreur tête d'impression 142
impossible d'imprimer via USB 137
impossible d'installer le logiciel 133
l'écran d'installation ne s'est pas affiché automatiquement 133
l'imprimante imprime des pages vierges 135
l'imprimante ne répond pas 136
la page ne s'imprime pas 134
une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 133
dépannage, copie
impossible de fermer le scanner 156
dépannage, copie et numérisation
impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 157
la numérisation a échoué 157
le copieur ou le scanner ne répond pas 156
numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 157
numérisations partielles de documents ou de photos 156
qualité médiocre de l'image numérisée 156
dépannage, impression
impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 136
impression lente 154
l'ordinateur ralentit pendant l'impression 155
qualité médiocre sur les bords de la page 153
rayures ou lignes sur l'image imprimée 154
dépannage, installation sans fil
impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 167
modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 105
modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 105
résolution des problèmes de communication 172
dépannage, télécopie
impossible d'envoyer une télécopie 159
impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 161
impossible de recevoir une télécopie 160
messages d'erreur, panneau de commandes de l'imprimante 161
déplacement de l'imprimante 130
désinstallation du logiciel de l'imprimante 27
Dispositif d'alimentation automatique (DAA)
capacité 38
chargement de documents 38
dégagement d'un bourrage papier dans 150
emplacement 10
Document numérisé trop grand 145
documents
chargement dans le chargeur automatique de documents 38
chargement sur la vitre du scanner 37
envoi de télécopies à l'aide de l'ordinateur 88
envoi de télécopies à l'aide du panneau de commandes 88
impression 39
numérisation à l'aide de l'écran tactile 62

numérisation à l'aide du panneau de commandes de l'imprimante 62
numérisation en vue d'une modification 64

E

EAP 106
EAP-MD5 107
EAP-TLS 107
EAP-TTLS 107
économie d'énergie 19
économie d'énergie, d'encre et de papier 7
économie de papier 19
en-tête de télécopie
paramètre 83
en-tête et pied de page de télécopie
paramètre 82
encre
économie 7
énergie
économie 7
enregistrement
informations d'utilisateur, télécopie 82
Transmit Terminal Identification (TTI) 82
enregistrement des paramètres par défaut du papier 37
enveloppes
chargement 32, 35, 42
impression 42
envoi d'une télécopie programmée 94
envoi de télécopies avec téléphone raccroché 95
envoi de télécopies, conseils 87
envoi par e-mail
Carnet d'adresses 69
configuration de la fonction courrier électronique 68
configuration des paramètres du courriel 68
conseils 70
documents numérisés 65
Erreur d'accès au périphérique de stockage 140
Erreur de cartouche d'encre 139
Erreur de communication 139
Erreur de logiciel réseau standard 146
Erreur de numérisation irrécupérable 146
erreur tête d'impression 142
état de l'imprimante
détermination 103
Ethernet 124
voyant réseau 103
étiquettes
chargement 36
impression 43
extérieur de l'imprimante
nettoyage 129

F

Fermer l'imprimante 138
feuille de langue
remplacement 16
fiches
chargement 36
file d'attente d'impression
création 50
recherche 50
filtrage par adresse MAC 124
filtre ADSL 75
filtre de ligne 75
Foire Aux Questions (FAQ)
Câble USB 118
fonction email
Configuration 68
France
instructions spéciales relatives à la configuration sans fil 103
FreeBox 103

G

gestion du réseau (Ethernet) filaire pour Macintosh 108
gestion du réseau (Ethernet) filaire pour Windows 108
guide de dépannage
contacter l'assistance clientèle 132
Le bouton Continuer n'est pas disponible 165
liste de vérification de télécopie 158
réseau sans fil 163
résolution de problèmes de base de l'imprimante 132
vérification d'une imprimante qui ne répond pas 132
Guide papier du DAA
emplacement 10

H

historique des télécopies envoyées, rapport 95
historique des télécopies reçues, rapport 95

I

impossible d'envoyer une télécopie 159
impossible d'exécuter le logiciel de télécopie 161
impossible d'imprimer sur un réseau sans fil 167
impossible d'imprimer via USB 137
impossible d'installer le logiciel 133
Impossible de déplacer la tête d'impression 141
impossible de fermer le scanner 156
impossible de numériser un document sur un ordinateur du réseau 157
impossible de recevoir une télécopie 160
impossible de supprimer des documents de la file d'attente d'impression 136
impression
à partir d'un appareil photo compatible PictBridge 46
assemblage 39
conseils 39
de photos à partir d'un lecteurs flash 46
documents 39
documents à partir d'un lecteur flash 42
enveloppes 42
étiquettes 43
page de configuration réseau 99
papier au format personnalisé 44
plusieurs pages sur une feuille 41
première page en premier 40
recto verso 47
impression d'un rapport de transmission 95

impression d'une page de confirmation 95
impression lente 154
impression partagée 114
impression recto verso 47
imprimante
  déplacement 130
  partage 113
  partage sous Windows 113
imprimante par défaut, paramètre 51
imprimante réseau
  installation 126
imprimante, définir par défaut 51
index des clés 127
informations
  recherche 8
informations d'utilisateur, télécopie
  paramètre 83
informations de sécurité
  réseau sans fil 116
informations expéditeur
  enregistrement 82
informations nécessaires pour la configuration de l'imprimante sur un réseau Ethernet 108
Informations requises durant la configuration sans fil 99
insertion d'un lecteur flash 45
installation
  câble 118
  imprimante réseau 126
installation d'une imprimante sans fil
  autres ordinateurs 102
installation de l'imprimante
  sur un réseau filaire (Macintosh) 108
  sur un réseau filaire (Windows) 108
  sur un réseau sans fil (Macintosh) 101
  sur un réseau sans fil (Windows) 101
installation de l'imprimante sur un réseau filaire (Macintosh) 108
installation de l'imprimante sur un réseau filaire (Windows) 108
installation de logiciels en option 27
installation du logiciel de l'imprimante 28
interférence
  réseau sans fil 121
intervalle de recomposition, télécopie
  paramètre 83

L

l'écran d'installation ne s'est pas affiché automatiquement 133
l'imprimante imprime des pages vierges 135
l'imprimante ne répond pas 136
l'ordinateur ralentit pendant l'impression 155
La mémoire de l'imprimante est saturée 141
la numérisation du document a échoué 157
la page ne s'imprime pas 134
langue
  modification 133
le copieur ou le scanner ne répond pas 156
LEAP 106, 107
lecteur flash
  impression de documents 42
  insertion 45
  numérisation vers 62
ligne ADSL
  configuration de la télécopie 75
liste de contacts
  Configuration 85, 86
liste de contacts, email
  Configuration 69
  création 69
liste de vérification
  avant le dépannage 132
  dépannage de la télécopie 158
liste de vérification du dépannage relatif à la télécopie 158
LiveBox 103
localisation
  clé pré-partagée ou phrase de passe WPA ou WPA2 115
  Clé WEP 115
  SSID 115
logiciel de l'imprimante
  désinstallation 27
  installation 28
logiciel de l'imprimante pour Macintosh
  utilisation 26
logiciel Windows
  Abbyy Sprint OCR 24
  Accueil de l'imprimante 24
  Carnet d'adresses 24
  Centre du moniteur d'état 24
  Indicateur d'état 24
  Ink Management System 24
  Préférences d'impression 24
  Tools for Office 24
  Utilitaire de configuration de l'imprimante 24
  Utilitaire de configuration sans fil 24
logiciels, en option
  recherche, installation 27
logo Wi-Fi Protected Setup
  identification 114

M

Macintosh
  installation de l'imprimante sur un réseau sans fil 101
  sans fil 111
  USB 111
mémoire de l'imprimante
  télécopie 97
messagerie vocale
  configuration 72
messages d'erreur de télécopie
  aucun ID appelant 163
  compression non prise en charge 162
  échec de connexion 162
  erreur de ligne téléphonique 162
  erreur de modem télécopieur 162
  erreur de télécopie irrécupérable 162
  erreur Télécopie distante 161
  le câble téléphonique est branché sur la mauvaise prise à l'arrière du télécopieur 162
  ligne numérique détectée 162
  ligne téléphonique non connectée 162
  ligne téléphonique occupée 163
  mode Télécopie non pris en charge 162
  pas de réponse 163

résolution non prise en charge 162
messages de l'imprimante
Assemblage du travail impossible 138
Avertissement tête d'impression 145
Bac [x] vide 141
Bac d'alimentation [x] détecté 141
Bac d'alimentation [x] retiré 141
Capot du DAA du scanner ouvert 146
Cartouche d'encre manquante 139
Cartouche non prise en charge 140
Charger [Source du papier] avec papier [Format] [Type] 140
Charger [Source du papier] avec papier [Type] 140
Concentrateur USB non pris en charge 146
Document numérisé trop grand 145
Erreur d'accès au périphérique de stockage 140
Erreur de cartouche d'encre 139
Erreur de communication 139
Erreur de numérisation irrécupérable 146
Fermer l'imprimante 138
Impossible de déplacer la tête d'impression 141
La mémoire de l'imprimante est saturée 141
Niveau d'encre bas 140
Papier trop court 146
Périphérique USB non pris en charge 146
Problème d'alignement 137
Régler [Source du papier] sur papier [Format] 138
Régler [Source du papier] sur papier [Format] [Type] 138
Remplacer la cartouche d'encre 145
Scanner désactivé 146
Tête d'impression manquante 143
Tête d'impression non prise en charge 144
Unité d'impression recto verso manquante 139
messages vocaux, paramètres de télécopie 94
méthode de composition, télécopie paramètre 83
méthode de configuration des boutons de commande utilisation 106
Méthode Numéro d'identification personnel utilisation 106
mise en réseau
partage de l'imprimante avec un ordinateur Macintosh 114
partage de l'imprimante avec un ordinateur Windows 114
mode d'impression par défaut modification 51
modification de l'ordre d'impression 40
modification de l'ordre des pages 40
modification des paramètres sans fil après l'installation (Mac) 105
modification des paramètres sans fil après l'installation (Windows) 105
modification du délai de mise en veille 19
modification du mode d'impression par défaut 51
mot de passe 116
MSCHAPv2 107

N

N9UF Box 103
nettoyage de l'extérieur de l'imprimante 129
nettoyage des buses de tête d'impression 129
Niveau d'encre bas 140
niveaux d'émission sonore 176
niveaux d'encre vérification 128
numérisation
à l'aide de l'écran tactile 62
amélioration de la qualité 67
conseils 61
création d'un fichier PDF à partir d'un document numérisé 66
documents à envoyer par email 65
documents à modifier 64
noir et blanc 67
photos à modifier 63
PIN 67
sur un ordinateur en réseau 62
utilisation du panneau de commandes de l'imprimante 62
vers un lecteur flash 62
vers un ordinateur local 62
vers un réseau 62
vers une carte mémoire 62
numérisation en noir et blanc 67
numérisation trop lente ou bloquant l'ordinateur 157
numérisations partielles de documents ou de photos 156
numéro de télécopieur 91

O

ordre d'impression modification 40
ordre des pages modification 40

P

page de configuration réseau impression 99
page de confirmation, télécopie 95
page de raccourcis lancement 22
panneau de commandes de l'imprimante
emplacement 10
En cours d'utilisation 17
touches 17
papier
chargement 29, 35
économie 7
papier au format personnalisé impression sur 44
papier couché chargement 35
papier glacé chargement 35
papier photo chargement 32, 35, 36
Papier trop court 146
paramètre
en-tête et pied de page de télécopie 82
informations expéditeur 82

présentation du numéro 82
qualité des télécopies 94
Réponse auto. 92
Transmit Terminal Identification (TTI) 82
vitesse d'envoi maximale 83
paramètres d'usine
restauration 19
Paramètres de l'imprimante 84
paramètres de télécopie
configuration 83, 84
pour le répondeur 94
pour messages vocaux 94
paramètres par défaut
restauration des paramètres d'usine 19
paramètres par défaut du papier
enregistrement 37
paramètres sans fil
modification après installation (Mac) 105
modification après installation (Windows) 105
restauration des paramètres d'usine 167
pare-feu sur l'ordinateur 166
partage d'imprimante sous Windows 113
PDF
création à partir d'une numérisation 66
PEAP 106, 107
Périphérique USB non pris en charge 146
photos
impression à partir d'un lecteur flash 46
numérisation en vue d'une modification 63
réalisation de copies sans bordures 55
PictBridge et port USB
emplacement 10
pied de page télécopie
paramètre 83
pilote d'impression universel
téléchargement 27
pilotes
téléchargement 27
plaque d'appui du DAA
nettoyage 130
plusieurs clés WEP 127
plusieurs pages par feuille, impression 41
port d'alimentation
emplacement 11
port Ethernet
emplacement 11
port EXT
emplacement 11
Port LINE
emplacement 11
port USB
emplacement 11
préfixe 91
présentation du numéro 82
présentation du réseau 116
prise téléphonique 79
Problème d'alignement 137
problèmes de l'imprimante, solutions de base 132
prolongation du temps de séchage de l'impression recto verso 49
protocole 126
publications
recherche 8
puissance du signal
recherche 121

Q

qualité de copie, réglage 56
qualité des télécopies
paramètre 94
qualité du signal sans fil 121
qualité médiocre de l'image numérisée 156
qualité médiocre sur les bords de la page 153

R

raccourci
création 22
modification 23
suppression 23
raccourcis 21, 22
utilisation de raccourcis sur l'imprimante 23
rapport d'activité de télécopie 95
rapport de transmission, télécopie 95
rapport TX, télécopie 95
rapports
historique des télécopies 95
rapports, télécopie
configuration 83
rayures ou lignes sur l'image imprimée 154
réception de télécopies
automatiquement 89
conseils 89, 90
manuellement 90
paramètre de réponse automatique 89, 90
recherche
adresse MAC 124
file d'attente d'impression 50
informations 8
publications 8
site Web 8
recto verso
copie automatique 58
copie, manuelle 59
impression automatique 47
télécopie 96
récupération des télécopies non transmises 97
recyclage 7
déclaration WEEE 176
produits Dell 14
réduction d'une image 55
réglage du volume de composition et de la sonnerie 93
réglage du volume du haut-parleur 93
Régler [Source du papier] sur papier [Format] 138
Régler [Source du papier] sur papier [Format] [Type] 138
réinitialisation
Paramètres par défaut restaurés 167
remplacement de la feuille de langue 16
remplacement des cartouches 13
Remplacer la cartouche d'encre 145
répartiteur téléphonique 76
répartiteur, choix 91
répondeur
configuration 72
meilleurs paramètres de télécopie 94
Réponse auto.
quand activer 92

reprise
travail d'impression 52
requêtes de certificat 107
Réseau [x] Erreur logicielle 140
réseau ad hoc 120
réseau Ethernet
informations nécessaires pour la configuration de l'impression Ethernet 108
réseau Infrastructure 120
réseau privé virtuel 166
réseau sans fil
ajout d'une imprimante à un réseau ad hoc existant 105
configuration avancée 100
configurations domestiques courantes 116
dépannage 163
informations de sécurité 116
informations nécessaires pour la configuration de l'impression sans fil 99
installation de l'imprimante (Macintosh) 101
installation de l'imprimante (Windows) 101
interférence 121
puissance du signal 121
résolution des problèmes de communication 172
sécurité 98
SSID 115
types de réseaux sans fil 120
réseau sans fil ad hoc
ajout d'une imprimante 105
résolution de télécopie
paramètre 94
restauration des paramètres d'usine 19
RU
instructions spéciales relatives à la configuration sans fil 103

S

saisie
informations d'utilisateur, télécopie 82
sans fil 124
Macintosh 111
voyant réseau 103
scanner
emplacement 11
Scanner désactivé 146
sécurité
configuration 106
réseau sans fil 98
sécurité réseau 116
sélection du port sans fil 170
serveur d'impression sans fil
pas installé 170
service téléphonique numérique
configuration de la télécopie 77
signal sans fil
puissance 121
Site Web
recherche 8
sonnerie ID appelant, télécopie
configuration 83
sonnerie spéciale 92
SSID
localisation 115
recherche 122
réseau sans fil 115
support lisse
nettoyage 130
suspension
travail d'impression 52
systèmes d'exploitation
supportés 24

T

TCP/IP 126
téléchargement de pilotes PCL 27
téléchargement de pilotes PS 27
téléchargement du pilote d'impression universel 27
télécopie
à l'aide de l'ordinateur 88
à l'aide du panneau de commandes 88
blocage 96
carnet d'adresses 85, 86
carte téléphonique, utilisation 95
conseils, envoi 87
conseils, réception 89
décrochage à la 92
envoi à l'aide du panneau de commandes 88
envoi immédiat d'une télécopie à diffusion générale 88
historique des télécopies 95
installation 90
mémoire de l'imprimante 97
page de confirmation 95
planification 94
préfixe 91
rapport de transmission 95
réception automatique 89
réception manuelle 90
recto verso 96
sonnerie spéciale 92
sonneries 92
télécopie programmée
envoi 94
télécopies à diffusion générale, envoi
immédiatement 88
télécopies indésirables
blocage 96
télécopies recto verso
configuration 83
télécopies, échec
récupération 97
télécopies, transfert 96
temps de séchage de l'impression recto verso
configuration 49
définition 49
tentatives de recomposition, télécopie
paramètre 83
tête d'impression
alignement 128
Tête d'impression manquante 143
Tête d'impression non prise en charge 144
tonalité
vérification 93
touches
panneau de commandes de l'imprimante 17
transfert de télécopies 96
transferts sur tissu
chargement 36
transparents
chargement 36
travail d'impression
annulation 53
reprise 52
suspension 52
travail de copie
annulation 60
travail de numérisation
annulation 67
types de fichier
pris en charge 45

types de fichier pris en charge 45

U

une langue incorrecte apparaît sur l'affichage 133
unité d'impression recto verso
  emplacement 11
Unité d'impression recto verso manquante 139
USB 124
  câble 118
  Macintosh 111

V

vérification
  niveaux d'encre 128
vérification d'une imprimante qui ne répond pas 132
vérification de la tonalité 93
vitesse d'envoi de télécopie
  paramètre 83
vitre du scanner
  emplacement 10
  nettoyage 130
vitre du scanner du DAA
  nettoyage 130
Voice over Internet Protocol (VoIP)
  configuration de la télécopie 76
volume de la sonnerie
  réglage 93
volume de la tonalité
  réglage 93
volume du haut-parleur
  réglage 93
volume, réglage
  haut-parleur 93
  sonnerie et tonalité 93
voyant réseau 103
VPN
  impression locale 166
  perte de la connexion à l'imprimante 166

W

WEP 98, 106
Wi-Fi Protected Setup
  configuration manuelle 106
  En cours d'utilisation 114
Windows
  installation de l'imprimante sur un réseau sans fil 101
WPA 98, 106
WPA2 98

Z

zone d'accès à la tête d'impression
  emplacement 11
zone d’accès aux cartouches d'encre
  emplacement 11